Általános Szerződési és Felhasználási Feltételek

CloudIA Cloud for Intelligent Airspace Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Hatályos 2026. november 23. napjától

I. Általános rész

1. Preambulum

A https://www.cloudia.info/ honlapot (a továbbiakban: Honlap) a CloudIA Cloud for Intelligent Airspace Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 9224 Rajka, Kölcsey Ferenc utca 11.; cégjegyzékszám: 08-10-001974; adószám: 27757853-2-08; a továbbiakban: Szolgáltató) fejleszti és működteti.

A jelen ÁSZF szerinti honlaphasználat és valamennyi szolgáltatás tekintetében a jelen ÁSZF akkor válik a Felek közötti szerződés részévé, ha a Felhasználó azt a szerződéskötést megelőzően megismerhette, és a Honlap erre szolgáló felületén (felugró ablak), jelölőnégyzet bejelölésével kifejezetten elfogadta. A jelen ÁSZF 14. pontja szerinti Légtérfoglalási Platform-szolgáltatás kizárólag díj ellenében, a Szolgáltató által egyedileg kiadott Hozzáférési Kóddal, valamint a Honlap erre szolgáló felületén (Jelentkezési Űrlap) a jelölőnégyzet bejelölésével és elfogadásával vehető igénybe; díjmentes változata nincs. A 14.5. pontban foglalt tájékoztatás rövidített változatát a Szolgáltató a Térkép felületén is folyamatosan, jól látható módon közzéteszi.

A jelen ÁSZF „Kiemelt Feltétel” megjelöléssel ellátott rendelkezései (13.13., 14.5.1., 14.6.2., 14.7.3., 14.9.2., 14.9.8., 14.11.2. és 14.11.3. pont) a jogszabályoktól vagy a szokásos szerződési gyakorlattól lényegesen eltérnek. A Kiemelt Feltételek akkor válnak a Felek közötti szerződés részévé, ha a Szolgáltató azok teljes szövegét a szerződéskötést megelőzően – a Jelentkezési Űrlapon, illetve az Ajánlatban – az ÁSZF egyéb rendelkezéseitől elkülönítve, kiemelten a Felhasználó tudomására hozta, és a Felhasználó azokat az ÁSZF elfogadásától elkülönülő nyilatkozattal (külön jelölőnégyzet bejelölésével, illetve az Ajánlat elfogadására irányuló e-mailben) kifejezetten elfogadta [Ptk. 6:78. § (2)–(3) bekezdés].

A Szolgáltató mint a https://www.cloudia.info/ online kereskedelmi portál üzemeltetője fenntartja jogát a jelen ÁSZF egyoldalú módosítására. A módosítás a hatálybalépését követően létrejövő szerződésekre alkalmazandó; a már létrejött tartós jogviszonyokra a 3.6. pontban foglaltak szerint terjed ki. A módosított ÁSZF-et a Szolgáltató a Honlap nyitóoldalán megfelelően közzéteszi és a módosításra a Felhasználók figyelmét felhívja.

A Szerződés elektronikus úton, magyar nyelven jön létre. A Szerződés tartalmát az elfogadott ÁSZF-változat, valamint a Felek közötti – a 3.3. pont szerint írásbelinek minősülő – e-mail-váltás (így különösen az Ajánlat, illetve a Díjbekérő és azok elfogadása) együttesen rögzíti; a Felek a Szerződést írásba foglalt szerződésnek tekintik. A Szolgáltató a megkötött Szerződést – így különösen a Jelentkezés, illetve a Foglalási Igény adatait, a Felhasználó által elfogadott ÁSZF-változatot és az elfogadás időpontját – elektronikus úton rögzíti (iktatja) – ezeket az adatokat a szerződés megszűnését követő 5 (öt) évig, jogvita esetén annak jogerős befejezéséig megőrzi –, és azt a Felhasználó kérésére

utólag is hozzáférhetővé teszi. A Szolgáltató magatartási kódexet magára nézve kötelezőnek nem ismer el [Ptk. 6:82. § (1) bekezdés].

2. Definíciók

Adatkezelési Tájékoztató: a Szolgáltató által a Honlapon közzétett, a személyes adatok kezelésére vonatkozó, mindenkor hatályos tájékoztató.

Adatlap: az Ajánlat összeállítása érdekében az Ajánlatkérés beküldéséhez szükséges kérdőívet tartalmazó dokumentum, amelyet a Szolgáltató külön e-mailben küld meg a Megrendelő részére.

Ajánlat: a Szolgáltatónak az Ajánlatkérés és az Adatlap alapján összeállított ajánlata, amelyet e-mail útján küld meg a Megrendelő részére, és legalább az alábbi elemeket tartalmazza: Szolgáltatás tárgya, Szolgáltatás díja (fizetési határidő és fizetési mód megjelölésével), Szolgáltatás teljesítésének határideje, Szolgáltatás teljesítésének módja.

Ajánlatkérés: a Megrendelő a Honlapon található egy vagy több, a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatás vonatkozásában ajánlatot kér a Szolgáltatótól, amelynek elektronikus kézhezvételét a Szolgáltató e-mail útján visszaigazolja.

Díjbekérő: a Szolgáltató által a díj megfizetése érdekében, a számla kiállítását megelőzően kiállított díjközlő irat, amely az első díjfizetési időszak tekintetében a Szolgáltató ajánlatát is tartalmazza [5.7. pont (A) e) alpont], és amely számviteli bizonylatnak nem minősül.

Díjtáblázat: a Platform-szolgáltatás díjait tartalmazó, a Honlapon közzétett és a jelen ÁSZF 1. mellékletét képező díjjegyzék.

Előfizetés: a Térkép-szolgáltatásnak a Hozzáférési Kód útján, határozatlan időre, naptári havi díjfizetési időszakokra osztottan, a Díjtáblázat szerinti havidíj ellenében történő igénybevétele (14.9.2. pont).

Előfizető: az a Felhasználó, akivel a Szolgáltató Előfizetésre irányuló szerződést kötött.

Eseti légtér: a magyar légtér igénybevételéről szóló 4/1998. (I. 16.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Lr.) 1. § (3) bekezdése szerinti, esetenként, meghatározott időtartamra kijelölt légtér.

Felhasználó: a Honlapot használó, illetve a Szolgáltatással összefüggésben a Szolgáltatóval szerződéses kapcsolatba lépő személy; a Szolgáltatással kapcsolatban a Megrendelő is Felhasználónak minősül.

Foglalási Igény: a Felhasználó által a Térkép-szolgáltatás légtértervező funkciójával összeállított, és a Felhasználó által saját e-mail-fiókjából a Szolgáltatónak megküldött, a Légtérigénylési Szolgáltatásra (és szükség esetén biztonsági elemzésre) irányuló Ajánlatkérés, illetve az Ajánlat elfogadásával létrejött megrendelés [5.7. pont (B) alpont]. A Foglalási Igény a Szolgáltatónak adott megbízás, amely önmagában a légtér igénybevételére jogosultságot nem keletkeztet (14.1.3. pont).

Fogyasztó: az a Megrendelő, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személynek minősül [Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 3. pont].

Harmadik Fél Díj: a Légtérigénylési Szolgáltatással összefüggésben harmadik személy (így különösen a légiforgalmi szolgáltató, a repülőtér üzemben tartója vagy a Drop Zone légtér koordinációs feladatait ellátó szervezet) által a vélemény kiadásáért, hozzájárulás megadásáért vagy más közreműködésért felszámított díj, amely nem a Szolgáltatót megillető szolgáltatási díj.

Hatósági Díj: a 7.2. pontban meghatározott hatósági szolgáltatási díj, illeték.

Hivatalos Források: a légiforgalmi tájékoztatás hivatalos közzétételi formái [így különösen a Magyarország légiforgalmi tájékoztató kiadványa (AIP) és a NOTAM-ok], az Lr. 4/C. § (1) bekezdése szerinti, a pilóta nélküli légijárművek használatát támogató honlap és mobilalkalmazás (a továbbiakban: Felület; jelenleg: a HungaroControl Zrt. által üzemeltetett MyDroneSpace), valamint az eseti légtér kijelöléséről szóló hatósági határozat.

Hozzáférési Kód: a Szolgáltató által az Előfizető részére egyedileg kiadott, az Előfizetőhöz rendelt, 3×4 karakterből álló azonosító kód, amely a Térkép-szolgáltatáshoz való hozzáférésre jogosít.

Jelentkezési Űrlap: a Honlapon (www.cloudia.info) a Platform-szolgáltatásra vonatkozó menüpont alatt elhelyezett elektronikus űrlap, amelyen a Felhasználó az Előfizetés iránti igényét, kapcsolattartási és számlázási adatait megadja, és a jelen ÁSZF-et elfogadja [5.7. pont (A) alpont; 4. melléklet].

Katonai Légügyi Hatóság: az eseti légtér kijelöléséről döntő, jogszabályban kijelölt katonai légügyi hatóság.

Kiemelt Feltétel: a jelen ÁSZF azon rendelkezése, amely a jogszabályoktól vagy a szokásos szerződési gyakorlattól lényegesen eltér [Ptk. 6:78. § (2) bekezdés].

Légtérfoglalási Platform-szolgáltatás (a továbbiakban: Platform-szolgáltatás vagy Platform): a Szolgáltató által a Honlapon és a https://legter.cloudia.info aldomainen (a továbbiakban: Platform-oldal) keresztül nyújtott, a 14. pontban részletezett szolgáltatás, amely a Térkép-szolgáltatásból, valamint a Légtérigénylési Szolgáltatásból áll.

Légtérigénylési Szolgáltatás: a Felhasználó által a Platformon megadott adatok alapján az eseti légtér kijelölése iránti kérelem összeállítása, annak a Katonai Légügyi Hatósághoz a Felhasználó meghatalmazottjaként történő benyújtása, az eljárás nyomon követése és a Felhasználónak a hatósági döntésről történő tájékoztatása.

Megrendelő: olyan természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, illetve társadalmi szervezet, aki jogképes és eszerint saját nevében felhasználónév és jelszó megadása után bármely okból vagy célból regisztrál a Honlap felületén, és a Szolgáltatóval elektronikus úton szerződést köt. A 14. pont szerinti Platform-szolgáltatás tekintetében a Megrendelőre vonatkozó rendelkezéseket a Jelentkezési Űrlapot benyújtó Felhasználóra is megfelelően alkalmazni kell.

NOTAM: a légiforgalmi tájékoztató szolgálat által kiadott hivatalos légiforgalmi közlemény, amelyben – egyebek mellett – a kijelölt eseti légterek közzétételre kerülnek.

Szerződés: a Szolgáltató és a Megrendelő (a továbbiakban együttesen: Felek) között elektronikus úton létrejött szolgáltatási szerződés, amely tartalmazza a Megrendelő által megrendelt Szolgáltatást (és a megrendelés egyéb lényeges paramétereit, így különösen a Szolgáltatás díját), és amely alapján a Szolgáltató Szolgáltatás teljesítését vállalja, míg a Megrendelő pedig vállalja ennek ellenében díj fizetését.

Szolgáltatás: a Honlapon a „Szolgáltatások” megnevezésű aloldalon (https://www.cloudia.info/szolgaltatasok/) megjelölt, ellenérték fejében nyújtani vállalt szolgáltatás. Szolgáltatásnak minősül a 14. pont szerinti Légtérfoglalási Platform-szolgáltatás is.

Szolgáltatási Csomag: a Platform-szolgáltatásnak a 14.2. pontban meghatározott, a Díjtáblázat szerint díjazott egyes elemei.

Térkép-szolgáltatás (Térkép): a magyar légtérben (Budapest FIR / LHCC FIR) a NOTAM-ban közzétett eseti légtereket, valamint az állandó légtereket (így különösen a repülőtéri irányító körzeteket, a tiltott, korlátozott és veszélyes légtereket, valamint a No Drone Zone légtereket) interaktív térképen, tájékoztató jelleggel megjelenítő szolgáltatás.

Üzleti Felhasználó: az a Felhasználó, aki nem minősül Fogyasztónak.

3. Az ÁSZF hatálya

3.1. A jelen ÁSZF a Szolgáltatás megrendelése, teljesítése és a szolgáltatási díj megfizetése tekintetében szabályozza a Megrendelő és a Szolgáltató jogait és kötelezettségeit. A Szerződés tartalmát a jelen ÁSZF, a Díjtáblázat, valamint – ha ilyen készül – az Ajánlat, illetve a Díjbekérő együttesen határozza meg; eltérés esetén az Ajánlatban, illetve a Díjbekérőben egyedileg meghatározott feltétel az irányadó [Ptk. 6:80. §]. A jelen ÁSZF rendelkezései

kötelezik, illetve jogosítják a Szolgáltatót és a Megrendelőt, azok minden képviselőjét, továbbá jogutódját.

3.2. A jelen ÁSZF határozatlan időre szól, hatálybalépést követően módosításig, illetve visszavonásig hatályos.

3.3. A Szolgáltató kijelenti, a Megrendelő pedig kifejezetten elfogadja, hogy amennyiben jogszabály vagy az ÁSZF nem ír elő papír alapú írásbeli kommunikációt a Szolgáltató és a Megrendelő között, abban az esetben az e-mail üzenet önmagában írásbelinek minősülő voltát Felek kölcsönösen elfogadják. A Felek a fentieket arra tekintettel kötik ki, hogy kifejezetten tudomásul veszik, hogy a köztük létrejött jogviszony alapja az online együttműködés (szolgáltatás megrendelése online szerződéskötéssel), így az egymás közt folytatandó kommunikáció elsődleges alapja az e-mail útján történő levelezés. Ez nem érinti azokat a jognyilatkozatokat, amelyek alakiságát jogszabály kötelezően előírja (így különösen a hatósági eljárásban történő képviseletre jogosító meghatalmazást, 14.6.4. pont). Az e-mail a 4.2. pontban, illetve a Felhasználó által a Jelentkezési Űrlapon vagy a megrendelésben megadott e-mail-címre történő elküldését követő munkanapon közöltnek tekintendő, kivéve, ha a küldő a kézbesítés sikertelenségéről automatikus értesítést kap.

3.4. A jelen ÁSZF moduláris felépítésű. Az I. Általános rész (1–13. pont) – eltérő rendelkezés hiányában – a Szolgáltató valamennyi Szolgáltatására irányadó. A II. Különös rész az egyes Szolgáltatásokra vonatkozó különös rendelkezéseket tartalmazza; az Általános rész és a Különös rész eltérése esetén az érintett Szolgáltatás tekintetében a Különös rész rendelkezései az irányadók. A Felhasználóra a jelen ÁSZF azon rendelkezései alkalmazandók, amelyek az általa ténylegesen igénybe vett Szolgáltatásra vonatkoznak. A Szolgáltató és a Felhasználó között egyedileg megtárgyalt és írásba foglalt szerződési feltételek (így különösen az üzemeltetési kézikönyv elkészítésére és a műveleti engedélyeztetésre kötött egyedi szerződés) a jelen ÁSZF-fel szemben elsőbbséget élveznek.

3.5. A Szolgáltató a jelen ÁSZF mindenkor hatályos, valamint korábbi változatait a Honlapon tárolható és előhívható (letölthető PDF) formában, a hatálybalépés napjának feltüntetésével elérhetővé teszi, és rögzíti, hogy az egyes Felhasználók az ÁSZF mely változatát, mely időpontban fogadták el.

3.6. Tartós jogviszony (így különösen Előfizetés) esetén a Szolgáltató a jelen ÁSZF módosítását – a módosítással érintett rendelkezések megjelölésével – legalább 15 (tizenöt) nappal – a Fogyasztó hátrányára történő módosítás esetén legalább 30 (harminc) nappal – a hatálybalépést megelőzően e-mailben közli, és a Honlapon közzéteszi. A Szolgáltató a Fogyasztó hátrányára a szerződési feltételeket kizárólag alapos okból módosíthatja; alapos oknak kizárólag a jogszabályi környezet vagy a hatósági gyakorlat megváltozása, a Platform-szolgáltatás nyújtásához igénybe vett harmadik fél szolgáltatások (adatforrások, tárhely-, számlázási és fizetési szolgáltatások) feltételeinek vagy díjainak megváltozása, illetve megszűnése, továbbá – a díj tekintetében – a Központi Statisztikai Hivatal által a megelőző naptári évre közzétett éves fogyasztói árindex mértékét meg nem haladó díjemelés minősül; új funkciók bevezetése díjemelésre csak akkor ad alapot, ha azok a Felhasználó számára is elérhetővé válnak. Díjat érintő módosítás esetén a Szolgáltató a közlésben megjelöli a módosítás okát és mértékét, valamint azt, hogy a módosítás a megjelölt ok változásával milyen összefüggésben áll. Ha a Felhasználó a módosítást nem fogadja el, a hatálybalépés napjáig a szerződést – díjmentesen, a már megfizetett, de igénybe nem vett időszakra eső díj időarányos visszatérítése mellett – felmondhatja. Üzleti Felhasználó esetén a módosítás hatálybalépését követően a Szolgáltatás további igénybevétele, illetve a módosított díj megfizetése a módosítás elfogadásának minősül.

4. Szerződő Felek

4.1. A Szerződést megkötő szerződő felek: a Megrendelő és a Szolgáltató.

4.2. A Szolgáltató adatai:

- **a.** teljes név: **CloudIA Cloud for Intelligent Airspace Zártkörűen Működő Részvénytársaság**
- **b.** székhely: **9224 Rajka, Kölcsey Ferenc utca 11.**
- **c.** adószám: **27757853-2-08**
- **d.** cégjegyzékszám: **08-10-001974**
- **e.** szerződés nyelve: **magyar**
- **f.** elektronikus elérhetőség: info@cloudia.info
- **g.** telefonos elérhetőség: **+36 70 313 9977**
- **h.** képviselő: Dr. Szauer Balázs vezérigazgató
- **i.** nyilvántartó cégbíróság: Győri Törvényszék Cégbírósága
- **j.** tárhelyszolgáltató(k) neve, székhelye és elektronikus levelezési címe: DotRoll Kft., 1148 Budapest, Fogarasi út 3-5., Magyarország, support@dotroll.com
- **k.** a Platform-oldal (legter.cloudia.info) tekintetében: privacy@vercel.com, Vercel Inc., 440 N Barranca Avenue #4133, Covina, CA 91723, Amerikai Egyesült Államok
- **l.** az adatbázis tárhelye: Supabase Pte. Ltd., 65 Chulia Street #38-02/03, OCBC Centre, Szingapúr 049513, privacy@supabase.com
- **m.** Adatbázis fizikai helyszíne: Frankfurt, Németország

5. Szerződés megkötése

5.1. A Megrendelő a Honlapon az Ajánlatkérés és az Adatlap megküldése révén kérhet Ajánlatot a Szolgáltatótól.

5.2. Ezt követően a Szolgáltató megküldi Ajánlatát, amelyen az „Ajánlat elfogadása” gombra kattintva a Megrendelő elfogadja az Ajánlatot. Amennyiben az Adatlap nem vagy nem megfelelően lett kitöltve, a Szolgáltató egy ízben hiánypótlásra hívja fel a Megrendelőt. Amennyiben az Adatlap ismételten nem kerül megfelelően kitöltésre, Szolgáltató indokolás nélkül jogosult az Ajánlatkérést elutasítani.

5.3. Az Ajánlat elfogadásával a Megrendelő véglegesíti a megrendelést a Szolgáltató felé, egyúttal nyilatkozik arról, hogy a jelen ÁSZF-et is elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el.

5.4. Az Ajánlat elfogadásával a Megrendelő kijelenti, hogy az általa megadott, a megrendeléshez szükséges adatok a valóságnak megfelelnek. A Szolgáltató ezeket az adatokat a Szerződés megkötése és teljesítése céljából – ideértve a Megrendelővel a megadott elérhetőségeken (e-mail, telefon) történő kapcsolattartást is – az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló (EU) 2016/679 rendelete (általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR) alapján, a Honlapon közzétett Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli. Az Ajánlat

elfogadásával a Megrendelő vállalja, hogy az Ajánlatban megjelölt fizetési módon és határidőben a Szolgáltatás ellenértékét (szolgáltatási díj) kiegyenlíti, ennek elmaradása esetén a Szolgáltatás teljesítését a Szolgáltató megtagadhatja.

5.5. A Szolgáltató az Ajánlat elfogadását követően a véglegesített megrendelést e-mailen igazolja vissza. A Szolgáltató és a Megrendelő közötti Szerződés akkor jön létre, amikor a Megrendelő elfogadó nyilatkozata a Szolgáltatóval közlésre kerül; az e-mail útján a Szolgáltató részéről a Megrendelőnek megküldött visszaigazolás csak az elfogadó nyilatkozat közlésének megtörténte igazolásául szolgál.

5.6. Az így létrejött Szerződés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak. A Fogyasztóval kötött Szerződésre a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, digitális szolgáltatás esetén a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet rendelkezései is irányadók.

5.7. A Platform-szolgáltatás tekintetében az 5.1–5.6. pontban foglaltakat a következő eltérésekkel kell alkalmazni.

(A) Az Előfizetésre irányuló szerződés Ajánlatkérés és Ajánlat nélkül, a következő technikai lépésekben jön létre:

a) a Felhasználó a Jelentkezési Űrlapon megadja nevét, e-mail-címét, telefonszámát és számlázási adatait, továbbá nyilatkozik arról, hogy Fogyasztóként vagy Üzleti Felhasználóként jár el (Üzleti Felhasználó esetén a cégadatok, az adószám és a Hozzáférési Kódot használó kijelölt felhasználó adatainak megadásával); az űrlap adattartalmát a 4. melléklet A) pontja tartalmazza;

b) a Felhasználó a Jelentkezési Űrlap beküldése előtt – a jelen ÁSZF letölthető szövegének megnyitását követően – jelölőnégyzet bejelölésével kifejezetten elfogadja a jelen ÁSZF-et, továbbá – a Kiemelt Feltételek űrlapon kiemelten megjelenített teljes szövegének megismerését követően – külön jelölőnégyzet bejelölésével kifejezetten elfogadja a Kiemelt Feltételeket (1. pont), valamint az űrlapon elhelyezett hivatkozás útján megismerheti az Adatkezelési Tájékoztatót, a Fogyasztó pedig – ha a hozzáférés 14 napon belüli megkezdését kéri – külön jelölőnégyzettel megteszi a 8.10. a) pont szerinti kifejezett kérést;

c) a Felhasználó a Jelentkezési Űrlap beküldése előtt megjelenő összesítő felületen ellenőrizheti és javíthatja a megadott adatokat, és megismerheti a Térkép-szolgáltatás lényeges tulajdonságait, a fizetendő havidíjat (Fogyasztó részére bruttó, az általános forgalmi adót is tartalmazó összegben), az esetleges kedvezményeket, az Előfizetés határozatlan időtartamát és felmondásának feltételeit (14.16.1. pont), a Felhasználó kötelezettségeinek legrövidebb időtartamát (az első díjfizetési időszak), valamint a díjfizetés módját és ütemezését (14.9.2. pont);

d) a Jelentkezési Űrlapot a Felhasználó a „Megrendelés fizetési kötelezettséggel” feliratú (vagy ezzel egyenértékű, egyértelmű) gomb megnyomásával küldi be (a továbbiakban: Jelentkezés); a Szolgáltató a Jelentkezés beérkezését automatikus e-mailben haladéktalanul visszaigazolja;

e) a Szolgáltató a Jelentkezés beérkezésétől számított legkésőbb 2 (kettő) munkanapon belül e-mailben megküldi a Felhasználónak az első díjfizetési időszak díjáról szóló Díjbekérőt, amely a Díjbekérőn megjelölt fizetési határidő lejártáig a Szolgáltató ajánlatának minősül (a Jelentkezés ajánlattételre való felhívásnak minősül); a

Díjbekérőt kísérő e-mail mellékletként tartalmazza a Felhasználó által elfogadott ÁSZF-változatot PDF formátumban. Ha a Díjbekérő e határidőn belül nem érkezik meg, a Jelentkezés hatályát veszti;

f) a szerződés a Díjbekérő szerinti díjnak a Díjbekérőn megjelölt fizetési határidőn belül a Szolgáltató bankszámláján történő jóváírásával – mint a Szolgáltató ajánlatának ráutaló magatartással történő elfogadásával – jön létre. Ha a díj e határidőn belül nem kerül jóváírásra, a Szolgáltató ajánlati kötöttsége megszűnik, szerződés nem jön létre, és a Felhasználót fizetési kötelezettség nem terheli; a határidőn túl beérkezett befizetést a Szolgáltató – a Felhasználóval kötött eltérő megállapodás hiányában – haladéktalanul visszautalja;

g) a Szolgáltató legkésőbb a díj jóváírását követő munkanapon kiállítja és e-mailben megküldi a számlát, továbbá külön e-mailben megküldi a Felhasználónak a Hozzáférési Kódot. Ez az e-mail a Szerződés tartós adathordozón történő visszaigazolásának minősül, és tartalmazza a Szerződés lényeges adatait [4. melléklet B) pont. A Térkép-szolgáltatás a Hozzáférési Kód megküldésétől vehető igénybe..

(B) A Légtérigénylési Szolgáltatás és a biztonsági elemzés megrendelésére az 5.1–5.6. pontot a következő eltérésekkel kell alkalmazni: az Ajánlatkérés a Foglalási Igény megküldésével történik, amelynek adattartalma az Adatlapot helyettesíti; a Szolgáltató az Ajánlatot e-mailben küldi meg, amely tartalmazza a Hatósági Díjra és a Harmadik Fél Díjakra vonatkozó tájékoztatást; a Szolgáltató az Ajánlatban a Légtérigénylési Szolgáltatásra vonatkozó Kiemelt Feltételek (14.6.2., 14.7.3., 14.11.2. és 14.11.3. pont) szövegét kiemelten feltünteti, kivéve, ha azokat a Felhasználó a Jelentkezés során már kifejezetten elfogadta; a Felhasználó az Ajánlatot – a Kiemelt Feltételek kifejezett elfogadását is tartalmazó – e-mailben tett kifejezett nyilatkozattal fogadja el; a szerződés az Ajánlat Megrendelő általi, 5.5. pont szerinti elfogadásával jön létre.

5.8. A Platform-szolgáltatásnak szerződéskötés nélkül, díjmentesen igénybe vehető eleme nincs.

---

6. Megrendelés visszaigazolása

6.1. Az online fizetés (online bankkártyás fizetés) esetében a Szolgáltató nem felel a Megrendelőnél felmerülő bármely olyan többletköltségért, amely a Megrendelő által választott fizetési módtól vagy a Megrendelő kártyakibocsátó bankjától függ (különösen, de nem kizárólagosan devizaárfolyam, egyéb költségek). A Megrendelő felelős a kiválasztott fizetési mód kiválasztásából eredő következményekért.

6.2. Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Honlap felületére vagy az Ajánlatba, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. Szolgáltatás közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő „0” Ft-os vagy „1” Ft-os árra, akkor a Szolgáltató nem köteles a Szolgáltatást hibás áron teljesíteni, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében a Megrendelő elállhat megrendelési szándékától.

6.3. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Megrendelő által leadott Ajánlatkérést, illetve megrendelést elutasítsa, valamint, hogy az Ajánlatkérésben foglaltaktól eltérő Szolgáltatásra tegyen ajánlatot, a Megrendelő érdekének figyelembevételével. Erről Szolgáltató a Megrendelőt e-mailen értesíti.

6.4. Ha a Szolgáltató a szerződés létrejöttét követően a Megrendelő által megrendelt Szolgáltatást nem tudja teljesíteni, úgy erről köteles tájékoztatni a Megrendelőt, és a

Szolgáltatás ellenértékét 7 napon belül visszatéríteni részére, ha az kiegyenlítésre került, kivéve, ha a Felek a Szolgáltatás teljesítésének átütemezéséről, illetve módosításáról megállapodnak.

6.5. A Szolgáltató – a Megrendelő egyidejű értesítése mellett jogkövetkezmények nélkül – törölheti a Megrendelő megrendelését, amennyiben

a) az online fizetési mód került megjelölésre, és a kártyát kibocsátó pénzintézet a tranzakciót nem engedélyezi; vagy

b) az online fizetési mód került megjelölésre, és az online fizetést biztosító partner nem tudja érvényesíteni a tranzakciót; vagy

c) a Megrendelő által megadott adatok nem fedik a valóságot, nem teljes körűek vagy nem teszik lehetővé a Szolgáltatás teljesítését.

7. Szállítás, fizetési módok

7.1. A Szolgáltató a Szerződés szerinti Szolgáltatást az abban foglaltak szerinti módon, formában és határidőig teljesíti.

7.2. Amennyiben a Szolgáltatás hatósági ügyintézésre irányul (pl. eseti légtér ügyintézés), az Ajánlatban és a Szerződésben is feltüntetésre kerülnek a hatósági szolgáltatási díjak, illetékek (továbbiakban együttesen: a Hatósági Díj). A Hatósági Díj megfizetése minden esetben a Megrendelő felelőssége, és ennek Megrendelő általi elmulasztása nem befolyásolja Megrendelőnek a Szolgáltatás teljesítéséért a Szolgáltatónak fizetendő szolgáltatási díj megfizetésére irányuló kötelezettségét. A Hatósági Díj meg nem fizetéséből eredő károkért Szolgáltatót felelősség nem terheli, kivéve, ha a meg nem fizetés a Szolgáltató hibás tájékoztatására vagy – a 14.9.4. pont szerinti megelőlegezés vállalása esetén – a Szolgáltató mulasztására vezethető vissza. A Légtérigénylési Szolgáltatás esetén a Hatósági Díj összegéről és megfizetésének módjáról a Szolgáltató az Ajánlatban [5.7. pont (B) alpont] tájékoztatja a Felhasználót. A Hatósági Díjra vonatkozó rendelkezéseket a Harmadik Fél Díjakra is megfelelően alkalmazni kell.

8. Elállási/felmondási jog

8.1. A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet (a továbbiakban: Kormányrendelet) alapján a Megrendelőt (ha fogyasztónak minősül) elállási és felmondási jog illeti meg az interneten történő vásárlás esetén.

8.2. Fogyasztó 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, Fogyasztó jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést.

8.3. A Fogyasztó az elállási/felmondási jogát a Szolgáltatás nyújtására irányuló Szerződés megkötésének napjától számított 14 napon belül gyakorolhatja.

8.4. Ha Fogyasztó elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre:

postai cím: 9224 Rajka, Kölcsey Ferenc utca 11.

telefonszám: +36 70 313 9977

e-mail: info@cloudia.info

Postai úton történő jelzés esetén ajánlott küldeményként, csomagként való jelzést fogad el a Szolgáltató. A Megrendelő egyéb panaszával is megkeresheti Szolgáltatót a jelen ÁSZF-ben található elérhetőségeken.

8.5. Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

8.6. Ha Fogyasztó eláll ettől a szerződéstől, akkor a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb a Fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríti a Fogyasztó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást. A Szolgáltató a visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz, kivéve, ha Fogyasztó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.

8.7. A Fogyasztó nem gyakorolhatja elállási, illetve felmondási jogát a Szolgáltatás maradéktalan teljesítését követően, ha a teljesítés a Fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével, valamint annak a Fogyasztó általi tudomásulvételével kezdődött meg, hogy a Szolgáltatás maradéktalan teljesítését követően elállási, illetve felmondási jogát elveszíti [Kormányrendelet 29. § (1) bekezdés a) pont]; továbbá a Kormányrendelet 29. § (1) bekezdésében foglalt egyéb esetekben.

8.8. Szolgáltató kijelenti, hogy a Szolgáltatások teljesítéséhez megfelelő szakmai felkészültséggel, illetve tapasztalattal bír. Szolgáltató kijelenti, hogy megfelelő szakmai felkészültséggel bír a Szolgáltatások megfelelő minőségben történő szakszerű, és a légtérügyintézés területén általánosan elismert alapelveknek (pl. EASA AMC) megfelelő elvégzéshez. A Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató a Szolgáltatások elvégzését az irányadó jogszabályok, szabályok, szabványok alapján köteles végezni. A Szolgáltató hibás teljesítése esetén kártérítési felelősséggel tartozik. A Felek megállapodnak, hogy a Fogyasztó a Szolgáltatóval szembeni kártérítési igényét a Szolgáltató szolgáltatási díj iránti követelésébe jogosult beszámítani.

8.9. Az esetleges hatósági hiánypótlás nem minősül hibás teljesítésnek. Amennyiben a hatósági hiánypótlás vagy elutasítás a Megrendelőnek felróható okból (pl. elmulasztott adatszolgáltatás) történik, szintén nincs helye kártérítésnek és elállásnak sem, ide nem értve a Kormányrendelet szerinti eseteket.

8.10. A Platform-szolgáltatás tekintetében a Fogyasztó elállási, illetve felmondási jogára a következő különös szabályok irányadók:

a) Előfizetés esetén a Szolgáltató a Térkép-szolgáltatáshoz való hozzáférést (a Hozzáférési Kód megküldését) a 14 (tizennégy) napos elállási határidő lejárta előtt kizárólag a Fogyasztó kifejezett kérésére biztosítja; a kérés a Jelentkezési Űrlapon, külön jelölőnégyzettel tehető meg. Ha a Fogyasztó a 14 (tizennégy) napos elállási határidő lejárta előtt kéri a Térkép-szolgáltatáshoz való hozzáférést, majd ezt követően a felmondási jogát gyakorolja, a felmondás közléséig igénybe vett időszakra eső, időarányos díjat köteles megfizetni; a Szolgáltató a fennmaradó díjat a 8.6. pont szerint téríti vissza.

b) A Légtérigénylési Szolgáltatás esetén – tekintettel a 14.6.2. pontban foglalt hatósági határidőkre – a Szolgáltató a Foglalási Igény teljesítését kizárólag akkor kezdi meg az elállási határidő lejárta előtt, ha a Fogyasztó ezt a megrendelés során kifejezetten kéri, és egyidejűleg tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás teljesítését követően (azaz az eseti légtér kijelölése iránti kérelem Katonai Légügyi Hatósághoz történő benyújtását és a

Fogyasztónak erről szóló értesítését követően) elállási, illetve felmondási jogát elveszíti. A kérelem benyújtását megelőző felmondás esetén a Fogyasztó a Szolgáltató által addig ténylegesen elvégzett munkával arányos díjat köteles megfizetni.

c) A Fogyasztó az elállási, illetve felmondási jogát a Honlapon elhelyezett elállási funkció használatával is gyakorolhatja. Az elállási funkció az „elállás a szerződéstől" felirattal, jól látható és könnyen hozzáférhető módon, a 8.3. pont szerinti határidő alatt folyamatosan elérhető a https://www.cloudia.info/ címen keresztül. Az elállási funkció olyan online nyilatkozat, amelyben a Fogyasztó közli:

(i) azt a döntését, hogy eláll a szerződéstől, illetve felmondja azt;

(ii) a nevét;

(iii) az érintett szerződést azonosító adatokat (különösen a Díjbekérő vagy a számla számát, illetve a Foglalási Igény azonosítóját); és

(iv) annak az elektronikus levelezési címnek az adatait, amelyen az elállás megerősítését fogadni kívánja.

A Fogyasztó a nyilatkozatot az adatok kitöltését követően az „elállás megerősítése" feliratú funkcióval küldi el a Szolgáltatónak. A Szolgáltató a nyilatkozat megérkezéséről indokolatlan késedelem nélkül, tartós adathordozón (e-mailben) átvételi elismervényt küld, amely tartalmazza az elállás tartalmát, valamint a megküldés napját és időpontját. A nyilatkozat határidőben megtettnek minősül, ha a Fogyasztó azt a határidő lejárta előtt elküldi (8.5. pont).

d) A Hatósági Díjat a Szolgáltató a Fogyasztó elállása, illetve felmondása esetén sem téríti vissza, ha azt a Fogyasztó közvetlenül a hatóság részére fizette meg; annak visszatérítésére a hatósági eljárás szabályai irányadók.

e) A Fogyasztó az elállási, illetve felmondási nyilatkozatot a jelen ÁSZF 3. mellékletében foglalt nyilatkozatminta felhasználásával is megteheti.

---

9. Szavatosság és fogyasztóvédelem

A. Kellékszavatosság

1. Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény szabályai szerint.

2. Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

3. Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölni. Felhívom a figyelmét, hogy fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés esetén a szerződés teljesítésétől számított 2 (kettő) éves, míg egyéb esetben 1 (egy) éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

4. Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

5. Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

Fogyasztóként kötött szerződés esetén a teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a Szolgáltatást a Szolgáltató nyújtotta [Ptk. 6:158. §]; ezt követően Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt. Fogyasztó részére nyújtott digitális szolgáltatás (9.C pont) esetén a Szolgáltatót terheli annak bizonyítása, hogy a Szolgáltatás a szerződés szerinti időtartam alatt szerződésszerű volt, kivéve, ha a hiba oka a Fogyasztó digitális környezetének a 14.4.6. pontban megjelölt műszaki követelményekkel való összeegyeztethetetlensége [373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet 21. § (4)–(5) bekezdés]. Üzleti Felhasználó esetén a hiba teljesítéskori fennállását az Üzleti Felhasználó köteles bizonyítani.

Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

Az esetleges hatósági hiánypótlás nem minősül hibás teljesítésnek. Amennyiben a hatósági elutasítás Önnek felróható okból (pl. elmulasztott adatszolgáltatás) történik, szintén nincs helye elállásnak.

B. Fogyasztóvédelem

A fogyasztóvédelemmel kapcsolatos jogszabályok és információk a Nemzeti Kereskedelmi és Fogyasztóvédelmi Hatóság (https://nkfh.gov.hu/) honlapján érhetőek el.

C. A Platform-szolgáltatás szerződésszerűsége

A Platform-szolgáltatás Fogyasztó részére díj ellenében nyújtott elemei digitális szolgáltatásnak minősülnek. Ezek szerződésszerű teljesítésére, a hibás teljesítés jogkövetkezményeire, valamint a digitális szolgáltatás módosítására a Ptk. mellett a fogyasztó és a vállalkozás közötti, a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatás nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet rendelkezései is irányadók. A Platform-szolgáltatás szerződésszerűségét a 14. pontban rögzített szolgáltatási tartalom (így különösen a 14.4. és 14.5. pontban foglalt tájékoztató jelleg, adatforrások és frissítési gyakoriság) alapján kell megítélni.

---

10. Panaszkezelés rendje

10.1. A Szolgáltató célja, hogy valamennyi Szolgáltatást megfelelő minőségben, a Megrendelő teljes megelégedettsége mellett teljesítse. Amennyiben a Megrendelőnek mégis valamilyen

panasza van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát a fenti e-mail-címen, telefonon, vagy levél útján is közölheti.

10.2. A Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a Megrendelő a panasz kezelésével nem ért egyet, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja a Megrendelőnek. Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja a Megrendelőnek. Amennyiben a kapcsolattartás e-mailen keresztül történik, az e-mailen történő levélváltás a jegyzőkönyvet helyettesíti.

10.3. Az írásbeli panaszt a Szolgáltató 30 napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A válasz másolati példányát 3 évig megőrzi, s azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja. A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató a Fogyasztót írásban tájékoztatja arról, hogy panaszával – annak jellege szerint – mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti, megjelölve azok székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét, továbbá arról, hogy a Szolgáltató a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: Fgytv.) 36/C. § (1) bekezdése szerinti általános alávetési nyilatkozatot nem tett [Fgytv. 17/A. § (8) bekezdés].

10.4. Amennyiben a panasz elbírálásával a Fogyasztó nem ért egyet, akkor a Fogyasztónak lehetősége van arra, hogy Békéltető Testülethez forduljon.

10.5. A Térkép-szolgáltatásban megjelenített adatoknak a Hivatalos Forrásoktól való eltérésére vonatkozó bejelentést (14.5.4. pont) a Szolgáltató – annak repülésbiztonsági jelentőségére tekintettel – soron kívül vizsgálja ki.

---

11. Szerzői jogok

11.1. A Honlap teljes tartalma szerzői jogi védelem alatt áll, így szigorúan tilos a Honlapon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése (többszörözése), újra nyilvánossághoz történő közvetítése, más módon való felhasználása, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül. Ez a szabály a Platform-szolgáltatás tekintetében a 14.13. pontban foglalt eltérésekkel alkalmazandó.

11.2. A Honlapról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni írásos hozzájárulás esetén is csak az adott honlapra való hivatkozással lehet.

11.3. A Szolgáltató fenntartja minden jogát Szolgáltatásának valamennyi elemére, a domain-neveire, az azokkal képzett másodlagos domain-nevekre, valamint az internetes reklámfelületeire. Szolgáltatónak az általa nyújtott Szolgáltatások keretében elkészített dokumentumokon (pl. üzemeltetési kézikönyv, repülésbiztonsági elemzés stb.) szerzői joga áll fenn, így a Szolgáltatás teljesítése során keletkezett és Megrendelő részére Szolgáltató által átadott dokumentumok kizárólag a Szerződésben meghatározott célra és módon használhatók fel, azt meghaladóan tilos azok bármely részletének letöltése (többszörözése), újra nyilvánossághoz történő közvetítése, más módon való felhasználása, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül, továbbá azok harmadik személy (így különösen más szolgáltató) részére további feldolgozás, átdolgozás vagy kiegészítés céljából történő átadása.

11.4. Tilos a Honlap tartalmának, illetve egyes részeinek adaptációja vagy visszafejtése; a felhasználói azonosítók és jelszavak tisztességtelen módon történő létesítése; bármely olyan

alkalmazás használata, amellyel a Honlap vagy annak bármely része módosítható vagy indexelhető.

11.5. A CloudIA és Cloud for Intelligent Airspace elnevezés, illetve az azokhoz kapcsolódó árujelzők (logó) a Szolgáltató kizárólagos jogosultságába tartoznak, felhasználásuk a hivatkozás kivételével kizárólag a Szolgáltató írásos hozzájárulásával lehetséges.

11.6. A Megrendelő vagy a Honlapot egyéb módon használó személy tudomásul veszi, hogy a felhasználási engedély nélküli felhasználás esetén Szolgáltatót kártérítés illetheti meg. A szerzői jogi jogsértés esetén Szolgáltató közjegyzői ténytanúsítást alkalmaz, amelynek összegét szintén a jogsértő felhasználóra hárítja.

---

12. Békéltető Testület eljárásának kezdeményezése

12.1. Amennyiben a Szolgáltató és a Megrendelő között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, a fogyasztónak minősülő Megrendelő a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat és kezdeményezheti a Testület eljárását, illetve fordulhat a Szolgáltató székhelye szerint illetékes Békéltető Testülethez is.

12.2. A békéltető testület eljárását a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 2. § 10. pont a) és b) alpontja szerinti fogyasztó kezdeményezheti.

12.3. A Szolgáltatót a békéltető testület előtti eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Ennek keretében a Szolgáltató a békéltető testület értesítésének kézbesítésétől számított tizenöt napon belül írásban nyilatkozik (válaszirat) a fogyasztó igényének jogosságáról és az ügy körülményeiről, valamint arról, hogy a békéltető testület döntését kötelezésként elfogadja-e. A válasziratban megjelöli az állításait alátámasztó tényeket és azok bizonyítékait, és csatolja azokat az okiratokat (vagy azok másolatát), amelyek tartalmára bizonyítékként hivatkozik. A Szolgáltató a meghallgatáson az egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítja. A békéltető testület a meghallgatást főszabály szerint online, hang- és képi átvitelt egyidejűleg biztosító elektronikus eszköz útján tartja; ha a fogyasztó személyes meghallgatást kér, a Szolgáltató egyezség létrehozatalára feljogosított képviselője legalább online vesz részt a meghallgatáson.

12.4. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes testület a Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület.

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület

Címe: **9021 Győr, Szent István út 10/A**

Telefonszáma: **+36 96 520 200**

E-mail cím: bekelteto.testulet@gymsmkik.hu

12.5. Határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén, ha a fogyasztónak minősülő Megrendelő lakóhelye vagy tartózkodási helye az Európai Unió valamely más tagállamában van, a jogvita rendezésére a Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő békéltető testület illetékes. Budapesti Békéltető Testület Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. Telefonszáma: (1) 488-2131 E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

12.6. Szolgáltató tájékoztatja a Megrendelőt arról, hogy a békéltető testületi eljárásban a Szolgáltatót együttműködési kötelezettség terheli [Fgytv. 29. § (11) bekezdés].

13. Vegyes Rendelkezések

13.1. A Szolgáltató kötelezettsége teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni. Ennek jogellenes magatartásáért teljes felelősséggel tartozik, úgy, mintha a jogellenes magatartást saját maga követte volna el.

13.2. Ha a jelen ÁSZF bármely része érvénytelenné, jogtalanná vagy érvényesíthetetlenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.

13.3. Amennyiben Szolgáltató az ÁSZF alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az, hogy a Szolgáltató egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan az ÁSZF valamely lényegi feltételéhez vagy kikötéséhez, nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.

13.4. A Szolgáltató és a Megrendelő vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni.

13.5. A Honlapot 18 év feletti személyek használhatják, illetve Ajánlat kérését és Szerződés megkötését kizárólag 18. életévüket betöltött személyek kezdeményezhetik. A Megrendelő az Ajánlat és jelen ÁSZF elfogadásával nyilatkozik arról, hogy 18. életévét betöltötte.

13.6. A Honlap használata (pl. Ajánlatkérés stb.) feltételezi a Megrendelő részéről az internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra. A Szolgáltató semmilyen módon nem felelős az alább felsorolt pontokban foglaltak miatt:

- **a)** bármilyen működési hiba az internetes hálózatban, ami megakadályozza a Honlap akadálytalan működését és a megrendelést;
- **b)** meghibásodás a vételi eszközben a kommunikációs vonalakon;
- **c)** szoftver nem megfelelő működése;
- **d)** programhiba, abnormális esemény vagy technikai hiba következményei.

Üzemhiba esetén, illetve amennyiben bármely visszaigazolás nem érkezett meg a Megrendelőhöz, kérjük, hogy szíveskedjen haladéktalanul értesíteni a Szolgáltatót.

13.7. A Megrendelő jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

13.8. Bárminemű tájékoztatás, ügyintézés és szerződéskötés, valamint a szavatossági eljárás nyelve a magyar. A szerződés megkötése is kizárólag magyar nyelven történik, arra Magyarország joga az irányadó. A Platform-szolgáltatás felhasználói felülete és a jelen ÁSZF tájékoztató fordítása angol nyelven is elérhető; eltérés esetén a magyar nyelvű szöveg az irányadó.

13.9. A 13.6. pontban foglalt felelősségkizárás a Platform-szolgáltatásra nem alkalmazandó; a Szolgáltatónak a Platform-szolgáltatás nyújtásával összefüggő felelősségére a 14.10. és 14.11. pontban foglaltak irányadók. A jelen ÁSZF egyetlen rendelkezése sem zárja ki és nem korlátozza a Szolgáltatónak a szándékos, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért fennálló felelősségét.

13.10. A Felek a Szerződés teljesítése során a másik Félről tudomásukra jutott, nem nyilvános információkat (így különösen az Üzleti Felhasználó UAS-műveleteinek adatait, illetve a Szolgáltató szakmai és díjazási megoldásait) üzleti titokként kezelik, azokat kizárólag a

Szerződés teljesítése céljából használják fel, és harmadik személy részére csak a másik Fél előzetes hozzájárulásával, jogszabályban előírt adatszolgáltatás teljesítése érdekében, illetve a hatósági eljárás lefolytatásához szükséges mértékben tehetik hozzáférhetővé. A titoktartási kötelezettség a Szerződés megszűnését követően is fennáll.

13.13. **Kiemelt Feltétel** – A Szolgáltató Üzleti Felhasználóval szembeni kártérítési felelősségének összege a 14. pont hatálya alá nem tartozó Szolgáltatások tekintetében – a 13.9. pont második mondatában foglalt kivétellel – nem haladhatja meg az érintett Szerződés alapján az Üzleti Felhasználó által ténylegesen megfizetett szolgáltatási díj összegét.

II. Különös rész

14. Légtérfoglalási Platform-szolgáltatás (UAS légtérfoglalási információs térkép és légtérigénylés)

Fontos tudnivalók a Platform-szolgáltatásról (a részletes szabályokat a 14.1–14.17. pont tartalmazza):

a) A Szolgáltató nem hatóság, nem légiforgalmi szolgáltató, és nem a hatóság nevében vagy megbízásából jár el. A Platform nem hivatalos légiforgalmi tájékoztatási és nem hatósági ügyintézési felület.

b) A Platformon leadott „Foglalási Igény” nem foglalja le a légteret: az eseti légteret kizárólag a Katonai Légügyi Hatóság jelölheti ki, határozattal. A Szolgáltató a kérelmet a Felhasználó meghatalmazottjaként nyújtja be, de a kijelölést nem garantálja.

c) A Térkép tájékoztató jellegű, NOTAM-adatai legfeljebb naponta kétszer frissülnek (a frissítés több órával is késhet), és nem mutatja az azonnali hatályú drónkorlátozásokat. Repülés előtt minden esetben kötelező a MyDroneSpace (Felület) és a Hivatalos Források ellenőrzése.

d) A kijelölt eseti légtér aktiválása, a légiforgalom szervezése és a Budapest ATS Központtal való kapcsolattartás a Felhasználó feladata.

e) A Térkép kizárólag Előfizetéssel, a Szolgáltató által egyedileg kiadott Hozzáférési Kóddal használható; a Hozzáférési Kód nem adható tovább. Ha a havidíj a számlán megjelölt fizetési határidőig nem érkezik meg, a Szolgáltató a Hozzáférési Kódot inaktiválja (14.9.6. pont).

14.1. A Platform-szolgáltatás tárgya és jogi jellege

14.1.1. A Szolgáltató a Platform-szolgáltatás keretében a Felhasználók részére a 14.2. pontban meghatározott Szolgáltatási Csomagok szerint (a) a Térkép-szolgáltatást, valamint (b) a Légtérigénylési Szolgáltatást nyújtja.

14.1.2. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a magyar légtérnek a légiközlekedés céljára kijelölt légtérszerkezettől eltérő igénybevételéhez – így különösen a pilóta nélküli légi járművekkel végzett műveletekre vonatkozó szabályokról és eljárásokról szóló (EU) 2019/947 bizottsági végrehajtási rendelet általános szabályai szerint végre nem hajtható UAS-művelethez, valamint – a pilóta nélküli játék légijármű kivételével – a pilóta nélküli légijárművel lakott terület (az UAS-műveletbe be nem vont személy vagy személyek életvitelszerű tartózkodási helye) felett végrehajtott UAS-művelethez [a légiközlekedésről szóló 1995. évi XCVII. törvény 5. § (3) bekezdés, 71. § 50. és 56a. pont] – eseti légtér kijelölése szükséges, amelyről a Katonai Légügyi Hatóság kérelemre, hatósági eljárásban, határozattal dönt [Lr. 1. § (3)–(3a) bekezdés és 5. §].

14.1.3. Ennek megfelelően a Platformon leadott Foglalási Igény nem minősül légtérfoglalásnak, és a légtér igénybevételére vonatkozó jogosultságot nem keletkeztet. A légtér igénybevételére kizárólag a Katonai Légügyi Hatóság eseti légteret kijelölő határozata jogosít, az abban meghatározott időben, kiterjedésben és feltételekkel. A Platformon használt „foglalás", „foglalási igény" és hasonló kifejezések kizárólag a felhasználói felület közérthetőségét szolgálják.

14.1.4. A Szolgáltató a Platform-szolgáltatás nyújtása során nem jár el hatóságként, légiforgalmi szolgáltatóként, légiforgalmi tájékoztató szolgálatként, illetve a Felület üzemeltetőjeként, és nem jár el a Katonai Légügyi Hatóság vagy más állami szerv nevében vagy megbízásából. A Szolgáltató a Légtérigénylési Szolgáltatás nyújtása során a Felhasználó megbízásából, a Felhasználó meghatalmazottjaként jár el; a hatósági eljárásban ügyfélként a Felhasználó (légtérigénylő) vesz részt.

14.1.5. A Légtérigénylési Szolgáltatás a Szolgáltató gondos eljárására irányuló kötelezettség, amelynek tárgya a kérelem szakszerű összeállítása és határidőben történő benyújtása; a Szolgáltató az eseti légtér kijelölésének eredményéért nem vállal kötelezettséget (14.7. pont).

14.2. Szolgáltatási Csomagok

14.2.1. **Térkép-előfizetés (díjköteles):** a Térkép-szolgáltatás 14.4. pont szerinti valamennyi funkciója (így különösen a légterek időszak, légtértípus és magasság szerint szűrhető megjelenítése, a légterek és a repülőterek részletes adatai, a légtértervező funkció, valamint a magyar és angol nyelvű felület), a Hozzáférési Kód útján, a Díjtáblázat szerinti havidíj ellenében. A Térkép-szolgáltatásnak díjmentes változata nincs.

14.2.2. **Havi biztonsági elemzési kedvezmény:** az Előfizető minden díjfizetési időszakban (naptári hónapban) egy alkalommal jogosult az adott hónapban általa megrendelt (az Ajánlat elfogadásával megrendelt), eseti légtér kijelöléséhez kapcsolódó biztonsági elemzés (14.2.4. pont) díjából 50% (ötven százalék) kedvezményre. A kedvezmény a következő díjfizetési időszakra nem vihető át, pénzben nem váltható meg, és harmadik személy részére nem engedhető át. Ha az Előfizető az első díjfizetési időszakban a Díjtáblázat szerinti belépési kedvezményben részesül, az első díjfizetési időszakban a jelen pont szerinti kedvezmény nem illeti meg.

14.2.3. **Légtérigénylési Szolgáltatás (díjköteles):** Foglalási Igényenként, a Díjtáblázat szerinti díj ellenében igénybe vehető szolgáltatás. A Légtérigénylési Szolgáltatást az Előfizető a Foglalási Igény útján, más Megrendelő az 5.1–5.6. pont szerinti Ajánlatkérés útján veheti igénybe.

14.2.4. **Biztonsági elemzés (díjköteles):** ha az eseti légtér kijelölése iránti kérelemhez jogszabály szerint biztonsági elemzést kell mellékelni [Lr. 5. § (3)–(4a) bekezdés], a Szolgáltató a Felhasználó külön megrendelésére a biztonsági elemzést a Díjtáblázat szerinti díj ellenében elkészíti. Az Előfizetőt a biztonsági elemzés díjából a 14.2.2. pont szerinti kedvezmény illeti meg.

14.2.5. **Egyedi vállalati konstrukció:** a Szolgáltató Üzleti Felhasználóval – egyedi szerződés alapján, jellemzően éves időtartamra – a Szolgáltatási Csomagoktól eltérő funkciókban, felhasználói számban, felhasználási jogosultságban és díjazásban is megállapodhat. Az egyedi szerződésben nem szabályozott kérdésekben a jelen ÁSZF rendelkezései irányadók (3.4. pont).

14.2.6. **Kiegészítő ügyintézési szolgáltatások (díjkötelesek):** a Szolgáltató a Felhasználó külön, kifejezett megrendelésére, a Díjtáblázat szerinti díj ellenében

a) a korlátozott légtér – így különösen az LH-R1, az LH-R1A jelű, illetve a környezetvédelmi szempontból korlátozott légtér – igénybevételéhez szükséges engedély, illetve bejelentés ügyintézését [Lr. 5/A. § (9) bekezdés, 5/B. §];

b) az eseti légtér kijelöléséhez szükséges légiforgalmi szolgáltatói vélemény, illetve a repülőtér üzembentartójának véleménye vagy hozzájárulása beszerzését [Lr. 5. § (3)–(5) bekezdés]

is vállalja. Ha a Légtérigénylési Szolgáltatás igénybevételéhez kiegészítő szolgáltatás megrendelése szükséges, a Szolgáltató ezt az Ajánlatban jelzi, és az Ajánlatban a megrendelendő szolgáltatások összesített, adóval növelt díját is feltünteti. A kiegészítő szolgáltatásokkal összefüggő Hatósági Díjakra és Harmadik Fél Díjakra a 7.2. és a 14.9.4. pont irányadó.

14.3. Jelentkezés és Hozzáférési Kód

14.3.1. Az Előfizetés az 5.7. pont (A) alpontja szerint, az első havidíj jóváírásával jön létre. Minden Előfizető egy, kizárólag hozzá rendelt Hozzáférési Kódot kap. A Szolgáltató a kiadott Hozzáférési Kódokat és azok Előfizetőhöz rendelését nyilvántartja.

14.3.2. A Felhasználó köteles a Jelentkezés és a Foglalási Igény során valós, pontos és teljes adatokat megadni, és azok változását a Szolgáltatónak e-mailben haladéktalanul bejelenteni. A Felhasználó által megadott valótlan adatokból eredő következményekért – ideértve a hatósági kérelem elutasítását és az ebből eredő károkat is – a Felhasználó felel.

14.3.3. A Hozzáférési Kód egyedi, az Előfizetőhöz kötött, azt az Előfizető köteles titokban tartani, harmadik személy részére nem adhatja át, nem teheti hozzáférhetővé és nem oszthatja meg. Üzleti Felhasználó esetén a Hozzáférési Kódot kizárólag a Jelentkezési Űrlapon megjelölt 1 (egy) természetes személy (kijelölt felhasználó) használhatja, további személyek hozzáféréséhez további Előfizetés szükséges. A kijelölt felhasználó magatartásáért az Üzleti Felhasználó úgy felel, mintha maga járt volna el. Az Előfizető a Hozzáférési Kód elvesztését vagy jogosulatlan használatát haladéktalanul köteles a Szolgáltatónak e-mailben bejelenteni; a Szolgáltató ilyen esetben a Hozzáférési Kódot inaktiválja, és az Előfizető részére díjmentesen új Hozzáférési Kódot ad ki. A Hozzáférési Kóddal végzett műveleteket, valamint a Felhasználó által a Jelentkezéskor megadott e-mail-címéről a Szolgáltatónak megküldött nyilatkozatokat (így különösen a Foglalási Igényt) – ellenkező bizonyításig – a Felhasználó által tettnek, illetve végzettnek kell tekinteni.

14.3.4. Az Előfizetés bármely okból történő megszűnésével a Szolgáltató a Hozzáférési Kódot inaktiválja; a megszűnésre a 14.16. pont irányadó.

14.3.5. A Szolgáltató a Felhasználó Fogyasztói, illetve Üzleti Felhasználói minőségét a Jelentkezési Űrlapon tett nyilatkozata alapján, a Foglalási Igény tekintetében pedig az UAS-művelet rendeltetéséről tett nyilatkozatára [Lr. 4/D. § (1)–(2) bekezdés] is figyelemmel kezeli. Ha a természetes személy Felhasználó a Foglalási Igényben gazdasági célú vagy állami szerv feladatának végrehajtása érdekében végzett UAS-műveletet jelöl meg, a Szolgáltató – eltérő bizonyítás hiányában – az adott megrendelést a Felhasználó önálló foglalkozása, illetve üzleti tevékenysége körében kötöttnek tekinti. A Felhasználó köteles a minőségére vonatkozó nyilatkozatát a valóságnak megfelelően megtenni.

14.3.6. A Szolgáltató a Jelentkezést, illetve a megrendelést – a Felhasználó értesítése mellett – elutasíthatja, ha

- **c)** a megadott adatok hiányosak vagy valótlanok;
- **d)** a Felhasználó hozzáférését a Szolgáltató korábban szerződésszegés miatt megszüntette;
- **e)** a Foglalási Igény jogszabályba ütközik, vagy szakmailag nyilvánvalóan nem támogatható (így különösen, ha az igényelt légtér a jogszabály szerint ki nem jelölhető); vagy
- **f)** a megrendelés körülményei a 14.12.1. pontba ütköző, visszaélésszerű használatra utalnak.

14.4. A Térkép-szolgáltatás tartalma és adatforrásai

14.4.1. A Térkép-szolgáltatás tájékoztató jelleggel megjeleníti:

- **a)** a Budapest FIR-ben NOTAM-ban közzétett, kijelölt eseti légtereket;
- **b)** az állandó légtereket, így különösen a repülőtéri irányító körzeteket (CTR, MCTR), a repülőtéri forgalmi körzeteket (ATZ) és a forgalmi tájékoztató körzeteket (TIZ), a tiltott, korlátozott és veszélyes légtereket, valamint a No Drone Zone légtereket, a magyar légtér légiközlekedés céljára történő kijelöléséről szóló 26/2007. (III. 1.) GKM–HM–KvVM együttes rendelet szerinti, a Magyarország légiforgalmi tájékoztató kiadványában (eAIP) közzétett adatok alapján;;
- **c)** a repülőtereket és azok alapadatait a légiközlekedési hatóság által közzétett repülőtéri nyilvántartás alapján, ideértve a repülőtér, illetve a heliport üzembentartójának (üzembentartó természetes személy vagy a nyilvántartásban megjelölt kapcsolattartó esetén nevét is magában foglaló) a nyilvántartásban közzétett elérhetőségi adatait (név, telefonszám, e-mail-cím);
- **d)** a megjelenített légterek részletes adatait, így – ahol a forrásadat tartalmazza – az érvényességi időszakot, az alsó és felső magassági határt, valamint a NOTAM-ban közzétett kapcsolattartási telefonszámot;
- **e)** a légtértervező funkciót, amellyel a Felhasználó légtérrészt (sokszöget vagy kört) rajzolhat, annak oldalhatár-koordinátáit WGS-84 rendszerben előállíthatja, és amely átfedés-ellenőrzés keretében felsorolja azokat a Térképen megjelenített légtereket, amelyekkel a megrajzolt légtérrész átfedésben van, illetve átfedés hiányában „nincs átfedés” üzenetet jelenít meg.

14.4.2. A Szolgáltató elsődleges légiforgalmi adatot nem állít elő. A NOTAM-adatokat a Szolgáltató harmadik fél adatszolgáltatón keresztül szerzi be; a magassági szűréshez szükséges terepmagassági adatokat, az alaptérképet, valamint az államhatár-adatokat harmadik fél szolgáltatók biztosítják. Az igénybe vett adatforrásokat és azok licencfeltételeit, valamint a kötelező forrásmegjelöléseket a Szolgáltató a Platform-oldal belépés nélkül is elérhető

felületén (a belépőoldalról megnyitható „Adatforrások és forrásmegjelölések” ablakban) teszi közzé. A harmadik fél adatforrások licencfeltételei által előírt forrásmegjelölést a Szolgáltató a Térkép felületén is feltünteti. A Szolgáltató jogosult az adatforrásokat azonos vagy jobb minőségű forrásra lecserélni, mely a jelen ÁSZF módosításának nem minősül, ha a Térkép-szolgáltatás tartalmát lényegesen nem érinti.

14.4.3. A Térkép-szolgáltatás NOTAM-adatai automatikus adatlekérés útján, naponta két ütemezett alkalommal frissülne. A frissítés tényleges időpontja a harmadik fél futtatási környezete miatt az ütemezett időponthoz képest több órával is késhet. A Térkép ennek megfelelően nem feltétlenül tartalmazza az utolsó frissítést követően kiadott, módosított vagy visszavont NOTAM-okat. A Szolgáltató a Térképen feltünteti a NOTAM-adatok utolsó sikeres frissítésének időpontját. A Térkép egyéb (statikus) rétegeit – így különösen az állandó légtereket és a repülőtéri adatokat – a Szolgáltató a forrásadatok változását követően, észszerű időn belül frissíti. Az ütemezett frissítés késése önmagában nem minősül a 14.10.3. pont szerinti elérhetetlenségnek.

14.4.4. A Térkép kizárólag a NOTAM-ban már közzétett, kijelölt eseti légtereket jeleníti meg. A Térkép nem jeleníti meg különösen

a) a Katonai Légügyi Hatósághoz benyújtott, de még el nem bírált kérelmeket;

b) a kijelölő határozat közzététele és a NOTAM megjelenése közötti időszak változásait [Lr. 1. § (6) bekezdés];

c) az Lr. 8/C. § (5)–(6a) bekezdése szerinti, azonnali hatályú műveleti korlátozásokat, amelyek kizárólag a Felületen kerülnek feltüntetésre;

d) az Lr. 4/A. § n)–o) pontja szerinti, a Felületen közzétett légtérkorlátozásokat; valamint

e) azt, hogy a kijelölt eseti légtér igénybevételét a légtérigénylő ténylegesen megkezdte-e (aktiválta-e), az igénybevétel szünetel-e, illetve hogy a légtér kiterjedését vagy időtartamát az Lr. 5/A. § (1) bekezdése szerint csökkentette-e.

A Térkép a kijelölt eseti légtereket a NOTAM-ban közzétett teljes időszakra és kiterjedésre ábrázolja, a tényleges légtérhasználattól függetlenül.

14.4.5. A különböző vonatkoztatású (földfelszín feletti, illetve közepes tengerszint feletti) magassági értékek összehasonlítása terepmagassági adatokon alapuló, közelítő számítással történik. Azokat a légtereket, amelyek magassági besorolása nem állapítható meg, a Térkép a szűrési beállítástól függetlenül mindig megjeleníti. A tiltott, korlátozott és veszélyes légterek a szűrési beállítástól függetlenül mindig láthatók. A Térképen feltüntetett valamennyi időpont UTC szerint értendő.

14.4.6. A Térkép-szolgáltatás igénybevételének technikai feltétele a folyamatos internetkapcsolat és a Platform-oldalon megjelölt, korszerű webböngésző. A Térkép-szolgáltatás a Felhasználó eszközére telepítendő szoftvert nem igényel. A Fogyasztó köteles a Szolgáltatóval együttműködni annak megállapításában, hogy az esetleges hiba oka a Fogyasztó digitális környezete.

14.5. A Térkép-szolgáltatás tájékoztató jellege és a Felhasználó kötelezettségei

14.5.1. **Kiemelt Feltétel** – A Térkép-szolgáltatás a repülés előzetes tervezését és áttekintését segítő, tájékoztató jellegű eszköz. A Térkép-szolgáltatás nem minősül hivatalos légiforgalmi tájékoztatásnak, nem helyettesíti a Hivatalos Forrásokat, és a Szolgáltató nem vállalja, hogy a Térkép tartalma a Hivatalos Forrásokkal mindenkor

teljes egyezést mutat. A Térkép nem tanúsított légiforgalmi adatszolgáltatás, és nem minősül légiforgalmi (repülési) térképnek.

14.5.2. A távoli pilóta, illetve az UAS-üzembentartó Felhasználó a repülés végrehajtásáról saját felelősségére dönt. A Felhasználó köteles különösen:

a) minden felszállás előtt és a működtetés közben folyamatosan a Felületen (jelenleg: MyDroneSpace) ellenőrizni, hogy a repülés végrehajtása az érintett terület felett nem tiltott [Lr. 4/C. § (1) bekezdés];

b) a repülés előtt a Hivatalos Forrásokat ellenőrizni, és a repüléshez szükséges valamennyi engedélyt, hozzájárulást és eseti légtérkijelölést beszerezni;

c) az (EU) 2019/947 bizottsági végrehajtási rendeletben, az Lr.-ben és a légiközlekedésről szóló 1995. évi XCVII. törvényben foglalt szabályokat, valamint a magánélet védelmére vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket betartani.

14.5.3. A Térkép-szolgáltatás és a Hivatalos Források közötti eltérés esetén minden esetben a Hivatalos Forrás az irányadó.

14.5.4. A Felhasználó a Térkép-szolgáltatásban észlelt, a Hivatalos Forrásoktól eltérő adatot az info@cloudia.info címen jelezheti. A Szolgáltató a bejelentést a 10.5. pont szerint kezeli.

14.5.5. A légtértervező funkció átfedés-ellenőrzésének eredménye (az átfedő légterek felsorolása, illetve a „nincs átfedés” üzenet) tájékoztató jellegű, és kizárólag a Térképen az ellenőrzés időpontjában megjelenített légterekre vonatkozik. Az eredmény nem jelenti annak megállapítását vagy szavatolását, hogy az eseti légtér kijelölése iránti kérelem jogszabályi feltételei teljesülnek, vagy hogy a Katonai Légügyi Hatóság a kijelölést elrendeli. Az átfedés-ellenőrzés nem terjed ki a Térképen meg nem jelenített körülményekre (14.4.4. pont), így különösen a még el nem bírált kérelmekre és az azonnali hatályú műveleti korlátozásokra. A Szolgáltató az átfedés-ellenőrzés Szolgáltató általi hibás programozásából eredő hibáért a 14.11.1. pont szerint felel.

14.6. A Légtérigénylési Szolgáltatás menete

14.6.1. A Felhasználó a Foglalási Igényben – a Platformon kijelölt légtérrész vagy koordináták megadásával – köteles megadni az a)–c) alpontban meghatározott adatokat. A d)–h) alpontban meghatározott további adatokat – az eseti légtér kijelölése iránti kérelem jogszabályban előírt adattartalmának megfelelően [Lr. 5. § (1) bekezdés] – a Felhasználó a Szolgáltató által az Ajánlattal együtt megküldött adatbekérőben adja meg:

a) a légtér oldalhatárait WGS-84 rendszerű földrajzi koordináták szerint;

b) a légtér-igénybevétel dátumát, kezdő és befejező időpontját (UTC-ben);

c) az igényelt légtér alsó és felső határát;

d) a légtérigénylés indokát, valamint a Felhasználó nyilatkozatát az UAS-művelet rendeltetéséről (állami szerv feladatának végrehajtása érdekében végzett, gazdasági célú vagy szabadidős célú művelet) [Lr. 4/D. § (1)–(2) bekezdés];

e) a légtérigénylő – a tevékenység szervezéséért felelős – személy, jogi személy esetén a feladatért személyében is felelős természetes személy nevét, székhelyét vagy lakcímét és telefonos elérhetőségét;

f) ha a Felhasználó ilyet megbízott, a légtérben a légiforgalom szervezéséért felelős személy vagy szolgálat megnevezését, lakcímét vagy székhelyét és telefonos

elérhetőségét;

g) a Felhasználó nyilatkozatát arról, hogy a magánélet védelmével kapcsolatos jogszabályi rendelkezéseket ismeri, és azokat a légtérhasználat során betartja;

h) a jogszabály által előírt mellékleteket, így különösen az illetékes légiforgalmi szolgáltató véleményét, a repülőtér üzemben tartójának véleményét, illetve hozzájárulását, a Drop Zone légtér igénybevételéhez szükséges hozzájárulást és a biztonsági elemzést [Lr. 5. § (3)–(5) bekezdés], vagy annak megjelölését, hogy ezek beszerzését a Felhasználó a Szolgáltatótól megrendeli.

14.6.2. **Kiemelt Feltétel**

Tekintettel arra, hogy az eseti légtér kijelölése iránti kérelmet legalább 30 (harminc) nappal a tervezett igénybevétel előtt kell benyújtani [Lr. 5. § (2) bekezdés], a Felhasználó a Foglalási Igényt a művelet tervezett kezdetét legalább 37 (harminchét) nappal megelőzően köteles a Platformon leadni. Ha az UAS-művelet az Lr. 5. § (11) bekezdése szerinti, állami szerv feladatának végrehajtása érdekében végzett művelet, és annak ott meghatározott valamennyi feltétele fennáll, a Foglalási Igényt a művelet tervezett kezdetét legalább 8 (nyolc) munkanappal megelőzően kell leadni. A határidőn túl leadott Foglalási Igényt a Szolgáltató elutasíthatja, illetve – a Felhasználó erre vonatkozó külön kifejezett kérésére – a kérelem elkésettségének kockázatára a Felhasználó viselésével teljesítheti; ez utóbbi esetben a kérelem elutasításából eredő károkért a Szolgáltató nem felel.

14.6.3. Egy Foglalási Igény legfeljebb 7 (hét) egybefüggő napra vonatkozhat, mivel az eseti légtér – a jogszabályban meghatározott kivétellel – legfeljebb hét napra jelölhető ki [Lr. 5. § (6) bekezdés]. Hosszabb időtartamra a Felhasználó több, egymást követő Foglalási Igényt adhat le, ezek díjazására a Díjtáblázat irányadó.

14.6.4. A Légtérigénylési Szolgáltatás teljesítésének feltétele, hogy a Felhasználó a Szolgáltató részére a hatósági eljárásban történő képviseletre jogosító meghatalmazást – a 2. mellékletben foglalt tartalommal, a Katonai Légügyi Hatóság által elfogadott formában – megadja. Írásbeli meghatalmazás közokiratba vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalva, illetve a rendelkezési nyilvántartásban rögzített ügyintézési rendelkezés útján adható; a Foglalási Igényt tartalmazó e-mail, illetve jelölőnégyzet bejelölése erre nem alkalmas. Meghatalmazás hiányában a Szolgáltató a kérelmet nem nyújtja be.

14.6.4/A. A meghatalmazás terjedelmére és visszavonására a következő szabályok irányadók:

a) a Szolgáltató a meghatalmazás keretei között a Felhasználó előzetes jóváhagyása nélkül is megteheti a szerződés teljesítéséhez szükséges nyilatkozatokat (így különösen a kérelem benyújtását a Foglalási Igény adataival, a hiánypótlás teljesítését a Felhasználó által rendelkezésre bocsátott adatokkal, valamint a hatósági döntés átvételét); a kérelem visszavonásához, módosításához, valamint minden olyan nyilatkozathoz, amely a hatósági eljárás kimenetelére érdemben kihathat, a Felhasználó előzetes, írásbeli (e-mailben adott) jóváhagyása szükséges;

b) ha a Felhasználó a hatósági eljárásban személyesen vagy más képviselő útján is nyilatkozni kíván, erről a Szolgáltatót a nyilatkozattételt megelőzően haladéktalanul tájékoztatni köteles; az e kötelezettség elmulasztásából, illetve a Szolgáltató

nyilatkozatától eltérő felhasználói nyilatkozatból eredő következményekért a Szolgáltató nem felel;

c) a Felhasználó a meghatalmazást bármikor visszavonhatja. A Szolgáltató a visszavonást a Katonai Légügyi Hatóságnak haladéktalanul bejelenti, és azt követően a Felhasználót nem képviseli. Ha a Katonai Légügyi Hatóság a Szolgáltató meghatalmazotti eljárását nem fogadja el, a Szolgáltató erről a Felhasználót haladéktalanul értesíti, és a már elkészített kérelmet és mellékleteit a Felhasználó rendelkezésére bocsátja, hogy azt a Felhasználó maga nyújthassa be. Ez esetben – ha a visszautasítás nem a Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból történt – a Szolgáltatót a Légtérigénylési Szolgáltatás díjának az addig ténylegesen elvégzett tevékenységével arányos része, legfeljebb a díj 50%-a illeti meg;

d) a meghatalmazás a szerződés megszűnésével – a 14.16.5. pontban foglalt kivétellel – megszűnik.

14.6.5. A Szolgáltató a Foglalási Igény formai és tartalmi teljességét a beérkezéstől számított 2 (kettő) munkanapon belül megvizsgálja, és hiányosság esetén a Felhasználót egy alkalommal, határidő tűzésével hiánypótlásra hívja fel. A Szolgáltató a hiánytalan Foglalási Igény alapján a kérelmet a Katonai Légügyi Hatóság által rendszeresített elektronikus űrlapon, a határidőben leadott Foglalási Igény esetén úgy nyújtja be, hogy a benyújtás a 14.6.2. pontban hivatkozott jogszabályi határidőt megtartsa.

14.6.6. A Szolgáltató a Foglalási Igény feldolgozása során – a Térkép-szolgáltatásban rendelkezésre álló adatok alapján – ellenőrzi, hogy az igényelt légtér átlapol-e a már közzétett eseti légterekkel, illetve az állandó légterekkel, és az ebből eredő, általa felismerhető kockázatokról a Felhasználót tájékoztatja. Ez az ellenőrzés nem helyettesíti a hatósági elbírálást, és nem terjed ki a még közzé nem tett, más által benyújtott kérelmekre.

14.6.7. A Szolgáltató a Katonai Légügyi Hatóság eljárás során hozzá érkező közléseit (így különösen a hiánypótlási felhívást és a döntést) a kézhezvételtől számított 1 (egy) munkanapon belül e-mailben továbbítja a Felhasználónak. A hatósági hiánypótlási felhívás teljesítéséhez szükséges adatokat, iratokat a Felhasználó a Szolgáltató által közölt határidőben köteles rendelkezésre bocsátani.

14.6.8. A Szolgáltató – eltérő, írásba foglalt megállapodás hiányában – nem vállalja az Lr. 5. § (1) bekezdés f) pontja szerinti, a légtérben a légiforgalom szervezéséért felelős személy vagy szolgálat feladatait, és nem jelölhető meg ilyen személyként a kérelemben.

14.6.9. A Felhasználó a Foglalási Igényt a 14.6.5. pont szerinti feldolgozás megkezdéséig díjmentesen, azt követően a kérelem benyújtásáig a Szolgáltató által addig ténylegesen elvégzett munkával arányos díj megfizetése mellett visszavonhatja. Ez utóbbi esetben a Szolgáltató a már elkészült dokumentációt a Felhasználó rendelkezésére bocsátja; a benyújtást követően a Felhasználó kérésére a Szolgáltató a kérelmet visszavonja, a díj azonban ebben az esetben is megilleti. A Fogyasztó elállási és felmondási jogára a 8.10. pont irányadó.

14.6.10. A Légtérigénylési Szolgáltatás a kérelemnek a Katonai Légügyi Hatósághoz történő benyújtásával és a Felhasználónak erről szóló értesítésével teljesítettnek minősül. A Szolgáltató 14.6.7. pont szerinti továbbítási kötelezettsége és a meghatalmazás alapján végzett további eljárási cselekmények (hiánypótlás) ezt követően is fennállnak.

14.6.11. A Légtérigénylési Szolgáltatás – eltérő, kifejezett megrendelés hiányában – nem foglalja magában:

a) a korlátozott légtér igénybevételéhez szükséges engedély, illetve bejelentés ügyintézését [Lr. 5/A. § (9) bekezdés, 5/B. §]; ha a kijelölendő eseti légtér az LH-R1, az LH-

R1A jelű vagy környezetvédelmi szempontból korlátozott légtérben helyezkedik el, a Légtérigénylési Szolgáltatás csak a 14.2.6. pont a) alpontja szerinti szolgáltatás egyidejű megrendelésével vehető igénybe;

b) a repülőtér, illetve mentőhelikopter-leszállóhely körzetében végzett művelethez szükséges hozzájárulás beszerzését és bejelentését [Lr. 4/A. § j) és l) pont], valamint a No Drone Zone légtér igénybevételéhez szükséges hozzájárulás beszerzését [Lr. 4/A. § p) pont], továbbá az eseti légtér kijelöléséhez szükséges légiforgalmi szolgáltatói vélemény, illetve repülőtér-üzembentartói vélemény vagy hozzájárulás beszerzését [Lr. 5. § (3)–(5) bekezdés; 14.2.6. pont b) alpont];

c) a határsávban végzett munkavégzés rendőrségi bejelentését [Lr. 4. §];

d) az (EU) 2019/947 bizottsági végrehajtási rendelet szerinti műveleti engedély, illetve az UAS-üzembentartói nyilvántartásba vétel ügyintézését;

e) a Hatósági Díjak és Harmadik Fél Díjak megfizetését.

14.7. A hatósági döntés; a kijelölés elmaradásának kockázata

14.7.1. Az eseti légtér kijelöléséről a Katonai Légügyi Hatóság kizárólagos hatáskörében dönt. A Szolgáltató nem szavatolja, hogy az eseti légtér kijelölésére sor kerül, illetve hogy arra a Foglalási Igényben megjelölt időben, kiterjedésben és feltételekkel kerül sor.

14.7.2. A Felhasználó tudomásul veszi különösen, hogy:

a) a Katonai Légügyi Hatóság egyidejűleg nem jelöl ki térben és időben egymást átfedő eseti légtereket, és egymással átlapoló kérelmek esetén a jogszabályban meghatározott sorrend – főszabály szerint a kérelem benyújtásának időpontja – az irányadó [Lr. 5. § (7), (14) és (15) bekezdés];

b) az állami szerv feladatának végrehajtása érdekében végzett UAS-művelet elsőbbséget élvez a gazdasági célú, a gazdasági célú művelet pedig a szabadidős célú művelettel szemben, és a hatóság a már kiadott kijelölő határozatot a jóhiszeműen szerzett jogokra tekintet nélkül módosíthatja vagy visszavonhatja [Lr. 4/D. § (4)–(6) bekezdés];

c) az Lr. 8/C. § (5), (6) és (6a) bekezdése szerinti műveleti korlátozás a kijelölt eseti légteret a korlátozás időtartamára felfüggeszti [Lr. 4/D. § (7) bekezdés];

d) a Budapest CTR, illetve a Szolnok, Kecskemét és Pápa MCTR meghatározott légtereiben a Budapest ATS Központ a forgalmi helyzet által indokolt esetben az eseti légtér igénybevételét elutasíthatja, korlátozhatja vagy megtilthatja [Lr. 5/A. § (10)–(11) bekezdés].

14.7.3. **Kiemelt Feltétel**

Ha a Katonai Légügyi Hatóság a kérelmet a Szolgáltatónak fel nem róható okból – így különösen a 14.7.2. pontban felsorolt okból, a Felhasználó által megadott adatok hiányossága vagy valótlansága, a hatósági hiánypótlás Felhasználó általi elmulasztása, illetve a 14.6.2. pontban foglalt határidő Felhasználó általi elmulasztása miatt – elutasítja, illetve a kijelölést módosítja, visszavonja vagy felfüggeszti, a Légtérigénylési Szolgáltatás díja a Szolgáltatót megilleti, és azt a Szolgáltató nem köteles visszatéríteni. Ha a kérelem elutasítására a Szolgáltatónak felróható okból (így különösen a kérelem késedelmes benyújtása vagy a Szolgáltató által a

kérelembe bevitt adat hibája miatt) kerül sor, a Szolgáltató a Légtérigénylési Szolgáltatás díját visszatéríti, és a 14.11. pont szerint felel.

14.8. Az eseti légtér igénybevételével kapcsolatos kötelezettségek

14.8.1. A kijelölt eseti légtér igénybevételéért, valamint az ahhoz kapcsolódó jogszabályi kötelezettségek teljesítéséért kizárólag a Felhasználó, illetve a kérelemben általa megjelölt felelős személy felel, így különösen:

a) a légiforgalom biztonságos szervezéséért, illetve a tevékenységnek a légtér határain belül történő végrehajtásáért [Lr. 1. § (4) bekezdés];

b) az igénybevétel megkezdésének (aktiválásának) a Budapest ATS Központ részére a határozatban engedélyezett kezdő időpont előtt legalább 30 (harminc) perccel történő bejelentéséért, valamint az Lr. 5/A. § (1)–(2) bekezdése szerinti további tájékoztatásokért;

c) a határozatban engedélyezett időponton és kiterjedésen belüli igénybevételért [Lr. 5/A. § (4) bekezdés];

d) a kérelemben megadott telefonszámon a teljes igénybevételi időszakban történő folyamatos, közvetlen elérhetőségért, valamint a tevékenység szükség szerinti azonnali befejezéséért [Lr. 5/A. § (5) bekezdés];

e) az elsőbbséget élvező légijárművek (így különösen a kutató-mentő, mentő-, rendészeti és honvédelmi célú repülést végző légijárművek) eseti légtérbe történő belépésének haladéktalan biztosításáért [Lr. 5/A. § (6) bekezdés];

f) a műveleti korlátozás esetén az Lr. 8/C. § (12) bekezdése szerinti értesítési kötelezettség teljesítéséért.

14.8.2. A Szolgáltató a Platformon a fenti kötelezettségekre vonatkozó emlékeztetőket, illetve kapcsolattartási adatokat jeleníthet meg. Ezek tájékoztató jellegűek, és nem jelentik a 14.8.1. pont szerinti kötelezettségek Szolgáltató általi átvállalását.

14.9. Díjak és fizetési feltételek

14.9.1. A Platform-szolgáltatás díjait a Díjtáblázat tartalmazza. A Szolgáltató a díjakat Fogyasztó részére az általános forgalmi adót is tartalmazó bruttó összegben, Üzleti Felhasználó részére nettó összegben, az általános forgalmi adó mértékének feltüntetésével teszi közzé. Az Előfizetés havidíja átalánydíj, amely a díjfizetési időszakra vonatkozó valamennyi költséget tartalmazza, és egyben a Térkép-szolgáltatás teljes havi költségét jelenti; a Légtérigénylési Szolgáltatás, a biztonsági elemzés, a Hatósági Díj és a Harmadik Fél Díjak ebben nem foglaltatnak.

14.9.2. **Kiemelt Feltétel**

Az Előfizetés határozatlan időre jön létre, és naptári havi díjfizetési időszakokra oszlik; a havidíj előre esedékes. Az első díjfizetési időszak díjának a Díjbekérő kézhezvételétől számított 3 (három) munkanapon belül történő megfizetésével (a díjnak a Szolgáltató bankszámláján történő jóváírásával) jön létre a szerződés (5.7. pont (A) f) alpont); ezt megelőzően a Felhasználót fizetési kötelezettség nem terheli. Az első díjfizetési időszak a Hozzáférési Kód megküldésének napján kezdődik, és – ha arra a naptári hónap 10. (tizedik) napjáig kerül sor – az adott naptári

hónap utolsó napjáig, egyéb esetben a következő naptári hónap utolsó napjáig tart. Az ezt követő díjfizetési időszakok havidíjáról a Szolgáltató a megelőző naptári hónap 20. napján állít ki számlát, amelynek fizetési határideje a kiállítástól számított 10 (tíz) nap. Az Előfizetés – a Felhasználó külön intézkedése nélkül – mindaddig folytatódik, amíg azt a Felhasználó vagy a Szolgáltató a 14.16. pont szerint meg nem szünteti.

14.9.3. A Légtérigénylési Szolgáltatás és a biztonsági elemzés díja az Ajánlatban meghatározott fizetési határidőben, a Szolgáltató által kiállított Díjbekérő vagy számla alapján esedékes. A Szolgáltató a díjról elektronikus számlát állít ki. A Felhasználó a jelen ÁSZF elfogadásával hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a Platform-szolgáltatás díjairól elektronikus számlát bocsásson ki, és azt e-mailben juttassa el részére.

14.9.4. A Hatósági Díjra a 7.2. pont irányadó. A Szolgáltató a Hatósági Díjat a Felhasználó helyett csak a Felhasználóval kötött külön, kifejezett megállapodás alapján előlegezi meg; a megelőlegezett Hatósági Díj megtérítésére vonatkozó igény Fogyasztóval szemben csak akkor válik a szerződés részévé, ha azt a Fogyasztó külön tájékoztatást követően kifejezetten elfogadta.

14.9.5. A Szolgáltató a már megfizetett Előfizetés díját a folyamatban lévő díjfizetési időszakra nem emeli. Díjemelés esetén a 3.6. pont rendelkezései irányadók. Az emelt díj legkorábban a közlést követő díjfizetési időszaktól alkalmazható.

14.9.6. Ha az Előfizetés havidíja a számlán megjelölt fizetési határidő lejártáig nem kerül jóváírásra, a Szolgáltató a Hozzáférési Kódot – a Felhasználó e-mailben történő egyidejű értesítése mellett – legkorábban az érintett díjfizetési időszak első napján inaktiválja. Ha a Felhasználó a díjat az inaktiválást követő 8 (nyolc) napon belül megfizeti, a Szolgáltató a Hozzáférési Kódot a jóváírást követő munkanapon újraaktiválja; az inaktiválás a díjfizetési időszakot nem hosszabbítja meg. Ha a díj e határidőn belül sem kerül megfizetésre, a Szolgáltató az Előfizetést a határidő lejártát követően e-mailben közölt nyilatkozattal, azonnali hatállyal felmondja; ebben az esetben a Felhasználó az érintett díjfizetési időszakra díjat nem köteles fizetni, és a Szolgáltató a ki nem egyenlített számlát érvényteleníti (sztornózza). Üzleti Felhasználó egyéb fizetési késedelme esetén a Szolgáltatót a Ptk. szerinti késedelmi kamat és behajtási költségátalány illeti meg.

14.9.7. A Platform-szolgáltatás díjai a Díjbekérőn, illetve a számlán feltüntetett bankszámlára történő átutalással fizethetők meg. A Szolgáltató a jelen ÁSZF hatálybalépésekor online bankkártyás, illetve ismétlődő (automatikus) bankkártyás fizetést nem biztosít; ezek bevezetése esetén a jelen ÁSZF-et a 3.6. pont szerint módosítja.

14.9.8. **Kiemelt Feltétel**

Ha az Üzleti Felhasználó a Térkép-szolgáltatást a 14.3.3. pontba, illetve a 14.12.1. pont b) vagy f) alpontjába ütköző módon – így különösen a Hozzáférési Kód megosztásával vagy harmadik személy részére nyújtott szolgáltatás céljára – használja, a jogsértéssel bizonyítottan érintett díjfizetési időszakokra köteles megfizetni a Térkép-előfizetés Díjtáblázat szerinti havidíjának megfelelő összeget minden olyan további személy után, aki a Hozzáférési Kóddal a Térkép-szolgáltatáshoz hozzáfért, illetve akinek részére az Üzleti Felhasználó a Platform-szolgáltatás felhasználásával szolgáltatást nyújtott. A Szolgáltató ezt az összeget a Felhasználó előzetes, e-mailben történő értesítését, valamint álláspontjának – az

értesítéstől számított 8 (nyolc) napon belüli – meghallgatását követően számlázhatja ki. A jelen pont nem érinti a Szolgáltató 14.12.2. és 14.16.3. pont szerinti jogait, valamint a 14.11.5. pont szerinti, a jelen pont szerinti összeget meghaladó kár megtérítésére irányuló igényét.

14.10. Rendelkezésre állás, karbantartás, harmadik fél szolgáltatások

14.10.1. A Szolgáltató törekszik a Platform-szolgáltatás folyamatos elérhetőségére. A Szolgáltató a tervezett karbantartást – lehetőség szerint legalább 24 (huszonnégy) órával előbb – a Platformon előre jelzi.

14.10.2. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Platform-szolgáltatás harmadik fél szolgáltatásokra (adatforrások, tárhely-, adatbázis- és alaptérkép-szolgáltatás) épül. Ezek kiesése, korlátozása vagy megszűnése esetén a Szolgáltató a Felhasználókat a Platformon tájékoztatja, és minden tőle elvárhatót megtesz a szolgáltatás helyreállítása, illetve az érintett szolgáltatás pótlása érdekében.

14.10.3. Ha a Térkép-szolgáltatás díjköteles funkciói – a 14.10.1. pont szerint előre jelzett karbantartás kivételével – egy díjfizetési időszakon belül összesen 48 (negyvennyolc) órát meghaladóan nem érhetők el, az Előfizető kérésére a Szolgáltató a kiesés időtartamával arányos díjcsökkentést nyújt, amelyet a következő díjfizetési időszak díjából ír jóvá, illetve az Előfizetés megszűnése esetén visszatérít. A Fogyasztó jogszabályon alapuló, hibás teljesítésből eredő jogait a jelen pont nem korlátozza.

14.11. Felelősség

14.11.1. A Szolgáltató a Platform-szolgáltatás nyújtása során a Ptk. szabályai szerint felel a saját szerződésszegéséért, így különösen a Térkép-szolgáltatásban megjelenített adatoknak a Szolgáltató általi hibás feldolgozásából, átalakításából vagy megjelenítéséből, valamint a Légtérigénylési Szolgáltatás Szolgáltatónak felróható késedelmes vagy hibás teljesítéséből eredő kárért.

14.11.2. **Kiemelt Feltétel** – A Szolgáltató nem felel – mivel azok a Szolgáltató által vállalt szolgáltatáson, illetve ellenőrzési körén kívül esnek – különösen:

- **a)** a Hivatalos Forrásokban, illetve az elsődleges NOTAM-adatokban szereplő adatok tartalmáért, hibájáért vagy késedelmes közzétételéért;
- **b)** a Katonai Légügyi Hatóság, a légiforgalmi szolgáltató vagy más hatóság döntéséért, intézkedéséért vagy mulasztásáért;
- **c)** a Felhasználó által megadott hiányos vagy valótlan adatok következményeiért;
- **d)** a harmadik fél szolgáltatások ellenőrzési körén kívül eső kieséséért, a 14.10.3. pontban foglaltak kivételével;
- **e)** azokért a károkért, amelyek abból erednek, hogy a Felhasználó a 14.5.2. pontban foglalt kötelezettségeit – így különösen a Felület és a Hivatalos Források repülés előtti ellenőrzését – elmulasztotta;

f) a Felhasználóval szemben a repülés végrehajtásával összefüggésben kiszabott bírságért vagy egyéb jogkövetkezményért, kivéve, ha azt a Szolgáltató szerződésszegése okozta.

14.11.3. **Kiemelt Feltétel**

A Szolgáltató Üzleti Felhasználóval szembeni kártérítési felelősségének együttes összege – a 14.11.4. pontban foglalt kivételekkel – nem haladhatja meg az Üzleti Felhasználó által a kár bekövetkezését megelőző 12 (tizenkét) hónapban a Platform-szolgáltatásért ténylegesen megfizetett díjak összegét. A Szolgáltató – a 14.11.4. pontban foglalt kivételekkel – Üzleti Felhasználóval szemben nem felel az elmaradt haszonért, valamint az Üzleti Felhasználónak harmadik személyekkel szemben vállalt kötelezettségei (így különösen ügyfelei felé vállalt határidők, kötbér) teljesítésének elmaradásából eredő károkért.

14.11.4. A jelen ÁSZF nem zárja ki és nem korlátozza a Szolgáltató felelősségét a szándékos, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért [Ptk. 6:152. §], és nem korlátozza a Fogyasztót jogszabály alapján megillető jogokat.

14.11.5. A Felhasználó felel a Szolgáltatónak és harmadik személyeknek a Platform-szolgáltatás jogellenes vagy a jelen ÁSZF-be ütköző használatával okozott kárért.

14.12. A Platform használatára vonatkozó szabályok

14.12.1. A 11.4. pontban foglaltakon túl a Felhasználó nem jogosult különösen:

a) a Platform adatait automatizált eszközzel (pl. adatkinyerő program, robot, nem engedélyezett API-hívás) tömegesen lekérdezni, letölteni vagy másolni;

b) a díjköteles funkciókat, illetve az azokon keresztül elérhető adatokat harmadik személyek részére hozzáférhetővé tenni, továbbértékesíteni vagy saját szolgáltatása részeként nyújtani, kivéve, ha erre a 14.2.5. pont szerinti egyedi vállalati konstrukció kifejezetten feljogosítja;

c) a Platform hozzáférés-védelmi megoldásait megkerülni, illetve a Platform működését bármely módon zavarni;

d) valós művelet végrehajtásának szándéka nélkül, más légtérhasználók kizárása vagy a légtér blokkolása céljából Foglalási Igényt leadni;

e) a Térképen megjelenített kapcsolattartási adatokat a repülésbiztonsági célú kapcsolatfelvételtől eltérő célra (különösen üzletszerzésre, reklámküldésre) felhasználni;

f) a Hozzáférési Kódot harmadik személy részére átadni, megosztani vagy nyilvánosságra hozni, illetve azt a 14.3.3. pontban meghatározott körön kívüli személy általi használatra bocsátani.

14.12.2. A 14.12.1. pontban foglaltak megsértése esetén a Szolgáltató a Felhasználó hozzáférését (a Hozzáférési Kód inaktiválásával) – a Felhasználó egyidejű értesítése mellett – felfüggesztheti, a jogsértő Foglalási Igényt elutasíthatja, súlyos vagy ismételt jogsértés esetén pedig a szerződést a 14.16.3. pont szerint azonnali hatállyal felmondhatja. A felfüggesztést – a súlyos, azonnali beavatkozást igénylő jogsértés kivételével – a Szolgáltató a Felhasználó előzetes

figyelmeztetése után alkalmazza, és a Felhasználó a felfüggesztéssel szemben e-mailben észrevételt tehet.

14.12.3. A Szolgáltató a Platform biztonságos működése, valamint a 14.12.1. pontban foglaltak betartásának ellenőrzése érdekében a Platform használatával kapcsolatos naplóadatokat (így különösen belépések, valamint az exportálások – vágólapra másolás, PDF-készítés, e-mail-küldés – időpontját és gyakoriságát; a Térkép-szolgáltatásban végzett lekérdezéseket a Szolgáltató nem naplózza) automatikusan rögzítheti és elemezheti. Ennek érdekében a Szolgáltató a Platform-oldalon a Felhasználó eszközén véletlenszerűen generált eszközazonosítót tartalmazó, a szolgáltatás biztonságos nyújtásához feltétlenül szükséges sütit alkalmaz, amely kizárólag a Hozzáférési Kóddal való visszaélés – így különösen a 14.3.3. pontba ütköző megosztás – felismerésére szolgál. Az eszközazonosítót a Szolgáltató a belépési és az export-naplóban legfeljebb 90 (kilencven) napig, a Kiemelt Feltételek elfogadását rögzítő elfogadási naplóban Az ellenőrzés alapján a Felhasználóval szemben hátrányos jogkövetkezményt (felfüggesztést, felmondást, a 14.9.8. pont szerinti összeg kiszámlázását)) a Szolgáltató kizárólag emberi felülvizsgálatot, a Felhasználó előzetes értesítését és észrevételeinek megismerését követően alkalmaz. A naplóadatok kezelésére az Adatkezelési Tájékoztató irányadó.

14.13. Szellemi tulajdon; felhasználási engedély

14.13.1. A Platform szoftvere, felülete, grafikai megjelenése, valamint a Szolgáltató által összeállított adatbázis a Szolgáltató szerzői jogi, illetve adatbázis-előállítói [Szjt. 84/A. §] védelem alatt álló szellemi tulajdona. A Szolgáltató nem tart igényt kizárólagos jogra a Platformon megjelenített hivatalos adatok (így különösen a NOTAM-ok, a jogszabályokban és hatósági közleményekben foglalt légtéradatok) tekintetében, amelyek nem állnak szerzői jogi védelem alatt [Szjt. 1. § (4) bekezdés]. A harmadik fél adatforrásokból származó tartalmakra (így különösen az alaptérképre) azok licencfeltételei irányadók.

14.13.2. A Szolgáltató a Felhasználó részére a Platform-szolgáltatás igénybevételének időtartamára nem kizárólagos, át nem ruházható, harmadik személynek tovább nem engedhető felhasználási jogot biztosít a Platform rendeltetésszerű használatára: Fogyasztó esetén saját célra, Üzleti Felhasználó esetén saját belső üzleti tevékenysége (saját UAS-műveletei) céljára. A Felhasználó a Térképről a saját repüléstervezési, illetve repülési dokumentációjához – a forrás megjelölésével – képernyőképet készíthet és azt megőrizheti. Saját célú felhasználásnak minősül, ha a Felhasználó a Platform-szolgáltatás adatait, eredményeit és megjelenítéseit kizárólag a saját (Üzleti Felhasználó esetén saját alkalmazottai által végzett) UAS-műveleteivel összefüggésben használja fel, ideértve az e műveletekhez kapcsolódó saját hatósági kérelmeit és biztonsági elemzéseit is. Harmadik fél részére történő felhasználásnak minősül, ha a Felhasználó ezeket más személy részére hozzáférhetővé teszi, vagy azok felhasználásával más személy részére szolgáltatást nyújt (így különösen ügyfelei részére biztonsági elemzést, légtértervezést vagy kérelmet készít); erre kizárólag a 14.2.5. pont szerinti egyedi vállalati konstrukció alapján kerülhet sor.

14.13.3. A Felhasználó által a Platformon megadott adatok (így különösen a megrajzolt légtérrészek és a Foglalási Igény adatai) felhasználására a Szolgáltató kizárólag a Platform-szolgáltatás nyújtása céljából jogosult. A Szolgáltató a Platform fejlesztése céljából olyan összesített, statisztikai adatokat készíthet, amelyek a Felhasználó azonosítására nem alkalmasak.

14.14. Személyes adatok védelme

14.14.1. A Szolgáltató a Platform-szolgáltatással összefüggésben kezelt személyes adatokat a Honlapon közzétett Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli. A jelen ÁSZF

elfogadása nem minősül az adatkezeléshez adott hozzájárulásnak. Amennyiben valamely adatkezelés jogalapja hozzájárulás, azt a Szolgáltató a jelen ÁSZF elfogadásától elkülönítetten, egyértelműen megkülönböztethető módon kéri.

14.14.2. A Felhasználó által a 14.6.1. pont szerinti adatbekérőben megadott adatok az Lr. 5. § (1) bekezdés e) és f) pontja szerinti természetes személyek személyes adatait (név, lakcím, telefonszám) is tartalmazzák, amelyeket a Szolgáltató a kérelem részeként a Katonai Légügyi Hatóság részére továbbít. Ha a Felhasználó az adatbekérőben más természetes személy adatait adja meg, szavatolja, hogy az érintettet az adatkezelésről az Adatkezelési Tájékoztató rendelkezésre bocsátásával előzetesen tájékoztatta. A Szolgáltató a más természetes személyt az első közvetlen kapcsolatfelvétel alkalmával maga is tájékoztatja az adatkezelésről [GDPR 14. cikk].

14.14.3. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a kijelölő határozat adatai – ideértve a kérelemben megadott kapcsolattartási telefonszámot is – a hatóság általi közzététel útján a NOTAM-ba kerülhetnek [Lr. 1. § (5)–(6) bekezdés], és ezáltal a Térkép-szolgáltatásban, valamint más, a NOTAM-okat feldolgozó szolgáltatásokban nyilvánosan megjelenhetnek.

14.14.4. A Térkép-szolgáltatás a NOTAM-ban közzétett kapcsolattartási telefonszámot – amely, ha természetes személyhez köthető, személyes adatnak minősül – a repülésbiztonsági célú kapcsolatfelvétel lehetővé tétele érdekében, jogos érdek alapján jeleníti meg, és azt – a foglaláshoz tartozó eredeti szöveges leírással együtt – az érintett eseti légtér érvényességi idejének lejártát követő első automatikus adatfrissítéskor törli. Az érintett a telefonszám megjelenítése elleni tiltakozását az esetilegter@cloudia.info e-mail-címen jelezheti; a további részleteket az Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

14.14.5. A Térkép-szolgáltatás a repülőterek, illetve heliportok üzembentartóinak a légiközlekedési hatóság által közzétett repülőtéri nyilvántartásban szereplő elérhetőségi adatait (név, telefonszám, e-mail-cím) a repülésbiztonsági célú kapcsolatfelvétel és egyeztetés – így különösen a jogszabály szerint szükséges vélemények és hozzájárulások beszerzése – érdekében, a nyilvántartásban közzétett tartalommal jeleníti meg. Ha az üzembentartó vagy a nyilvántartásban megjelölt kapcsolattartó természetes személy, ezek az adatok személyes adatnak minősülnek; kezelésük a Szolgáltató és a Felhasználók jogos érdeke alapján történik [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont]. A Szolgáltató az adatokat a nyilvántartás változásait – legalább negyedévente – felülvizsgálja, és azok alapján frissíti,, a nyilvántartásból törölt adatokat a Térképről is eltávolítja, és az érintett tiltakozását a 14.14.4. pontban megjelölt elérhetőségen fogadja. A Felhasználó ezeket az adatokat kizárólag a 14.12.1. pont e) alpontjában meghatározott célra használhatja fel.

14.15. Mesterséges intelligencia alkalmazására vonatkozó tájékoztatás

14.15.1. A Platform-szolgáltatás a Felhasználóval közvetlen interakcióba lépő funkcióiban, valamint a megjelenített adatok előállítása során nem alkalmaz a mesterséges intelligenciára vonatkozó harmonizált szabályok megállapításáról szóló (EU) 2024/1689 rendelet 3. cikk 1. pontja szerinti MI-rendszert; a NOTAM-adatok feldolgozása előre meghatározott szabályok szerint, automatizáltan történik. Ugyanez irányadó a légtértervező funkció által végzett átfedés-ellenőrzésre (14.4.1. e) pont).

14.16. A jogviszony időtartama és megszűnése

14.16.1. Az Előfizetés határozatlan időre jön létre. A Felhasználó a jogviszonyt a Szolgáltatónak címzett e-mailben bármikor, indokolás nélkül felmondhatja. Az Előfizetés felmondása a folyamatban lévő díjfizetési időszak végével hatályosul; a már megfizetett díjat a Szolgáltató –

a 3.6. és 14.16.2. pontban, valamint a 8.10. pontban foglalt eseteket kivéve – nem téríti vissza. Ha a felmondás közlésekor a következő díjfizetési időszakra szóló számla már kiállításra került, a Felhasználó azt nem köteles megfizetni, és a Szolgáltató azt érvényteleníti (sztornózza).

14.16.2. A Szolgáltató a jogviszonyt 30 (harminc) napos felmondási idővel, e-mailben közölt nyilatkozattal rendes felmondással megszüntetheti. Ebben az esetben a Szolgáltató a felmondási idő lejártát követő időszakra már megfizetett díjat időarányosan visszatéríti.

14.16.3. A Szolgáltató a jogviszonyt azonnali hatállyal felmondhatja, ha a Felhasználó a 14.12.1. pontban foglaltakat súlyosan vagy ismételten megsérti, vagy a Foglalási Igényben szándékosan valótlan adatot ad meg. A díjfizetés elmaradásának jogkövetkezményeire a 14.9.6. pont irányadó.

14.16.4. Ha a Platform-szolgáltatás nyújtása a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okból (így különösen nélkülözhetetlen adatforrás megszűnése vagy jogszabályváltozás miatt) ellehetetlenül, a Szolgáltató a Felhasználókat erről haladéktalanul értesíti, és a meg nem valósult szolgáltatási időszakra eső díjat időarányosan visszatéríti.

14.16.5. A jogviszony megszűnése nem érinti a Katonai Légügyi Hatósághoz már benyújtott kérelmek ügyintézését: a Szolgáltató ezek tekintetében a döntést a Felhasználó részére továbbítja.

14.17. Panaszkezelés és jogviták

14.17.1. A Platform-szolgáltatással kapcsolatos panaszokra és jogvitákra a 10. és 12. pontban foglaltak irányadók.

Jelen ÁSZF 2026. november 23. napjától hatályos.

Dr. Szauer Balázs vezérigazgató

CloudIA Zrt.

1. melléklet – Díjtáblázat (Platform-szolgáltatás)

Szolgáltatás / csomag	Tartalom	Igénybe vevők köre	Díj
Térkép-előfizetés (havidíj)	a 14.2.1. pont szerinti valamennyi Térkép-funkció, Hozzáférési Kóddal, 1 (egy) kijelölt felhasználó részére; havonta egy alkalommal 50% kedvezmény az adott hónapban megrendelt biztonsági elemzés díjából (14.2.2. pont)	bármely Felhasználó	**24.990 Ft + ÁFA / hó (bruttó: 31.737 Ft / hó)**
Belépési kedvezmény	új Előfizető első díjfizetési időszakának havidíjából (a Díjbekérő a kedvezményes összegről kerül kiállításra)	új Előfizető	**50% kedvezmény – az első díjfizetési időszakban a 14.2.2. pont szerinti kedvezmény nem jár**
Légtérigénylési Szolgáltatás	eseti légtér kérelem ügyintézése alkalmanként, legfeljebb 7 egybefüggő napra* * Ha a kijelölendő eseti légtér az LH-R1, az LH-R1A jelű vagy környezetvédelmi szempontból korlátozott légtérben helyezkedik el, a Légtérigénylési Szolgáltatás csak a korlátozott légtér igénybevételével kapcsolatos ügyintézés egyidejű megrendelésével vehető igénybe [14.6.11. pont a) alpont]; ilyenkor az Ajánlat a megrendelendő szolgáltatások összesített díját tartalmazza.	Előfizető, illetve Ajánlat alapján bármely Megrendelő	**10.000 Ft + ÁFA / alkalom (bruttó: 12.700 Ft /alkalom)**
Légtérigénylési Szolgáltatás – 4 hét	4 hétre egyidejűleg leadott Foglalási Igények ügyintézése	Előfizető, illetve Ajánlat alapján bármely Megrendelő	**20.000 Ft + ÁFA / megrendelés (bruttó: 25.400 Ft / megrendelés)**

Szolgáltatás / csomag	Tartalom	Igénybe vevők köre	Díj
Korlátozott légtér igénybevételével kapcsolatos ügyintézés	a korlátozott légtér igénybevételéhez szükséges engedély, illetve bejelentés ügyintézése (14.2.6. pont a) alpont). A korlátozott légtér igénybevételét a légiközlekedési hatóság legfeljebb 30 napra engedélyezheti [Lr. 5/B. § (3) bekezdés]. A környezetvédelmi szempontból korlátozott légtér igénybevételéhez megyénként és légterenként fizetendő szakhatósági eljárási díj Hatósági Díjnak minősül, amely nem része a fenti díjnak, és amelyet a Megrendelő külön fizet meg (7.2. pont).	Előfizető, illetve Ajánlat alapján bármely Megrendelő	**15.000 Ft + ÁFA / megrendelés (bruttó: 19.050 Ft / megrendelés)**
Biztonsági elemzés	No Drone Zone-on kívüli légtérre, 3 egybefüggő hónapra	Előfizető, illetve Ajánlat alapján bármely Megrendelő	**25.000 Ft + ÁFA (bruttó: 31.750 Ft) (Előfizetőnek havonta egy alkalommal 50% kedvezménnyel: 12.500 Ft + ÁFA [bruttó: 15.875 Ft])**
Biztonsági elemzés hosszabbítása	újabb 3 egybefüggő hónapra	Előfizető, illetve Ajánlat alapján bármely Megrendelő	**10.000 Ft + ÁFA / megrendelés (bruttó: 12.700 Ft / megrendelés)**
Eseti légtér kijelöléséhez szükséges légiforgalmi szolgáltatói vélemény vagy repülőtér üzembentartó hozzájárulásának beszerzése	Érintett repülőterenként vagy légiforgalmi szolgáltatónként, a szervezet által megjelölt időtartamra (14.2.6. pont b) alpont). A vélemény, illetve hozzájárulás kiadásáért a szervezet által felszámított díj Harmadik Fél Díjnak minősül, amely nem része a fenti díjnak.	Előfizető, illetve Ajánlat alapján bármely Megrendelő	**5.000 Ft + ÁFA / megrendelés (bruttó: 6.350 Ft / megrendelés)**
Hatósági Díj	a hatóság által megállapított igazgatási szolgáltatási díj (7.2. pont)	–	**a mindenkor hatályos jogszabály szerint; nem része a fenti díjaknak**

A Díjtáblázat a Honlapon is közzétételre kerül. A Díjtáblázat módosítására a 3.6. és a 14.9.5. pont irányadó. Egyedi megrendelés esetén – így különösen a Díjtáblázatban nem szereplő vagy attól eltérő tartalmú szolgáltatás esetén – a Szolgáltató az Ajánlatban a Díjtáblázattól eltérő díjat is megállapíthat.

2. melléklet – Meghatalmazás (minta)

Alulírott [név / cégnév] ([lakcím / székhely]; [születési hely, idő / cégjegyzékszám]; a továbbiakban: Meghatalmazó) ezennel meghatalmazom a CloudIA Cloud for Intelligent Airspace Zrt.-t (székhely: 9224 Rajka, Kölcsey Ferenc utca 11.; cégjegyzékszám: 08-10-001974; a továbbiakban: Meghatalmazott), hogy a magyar légtér igénybevételéről szóló 4/1998. (I. 16.) Korm. rendelet szerinti eseti légtér kijelölése iránti eljárásban a katonai légügyi hatóság előtt helyettem és nevemben eljárjon, így különösen:

a) az eseti légtér kijelölése iránti kérelmet a [...] azonosítójú Foglalási Igényben (vagy: a Platformon a jelen meghatalmazás hatálya alatt általam leadott Foglalási Igényekben) megadott adatokkal összeállítsa és benyújtsa;

b) a hatóság hiánypótlási felhívásait átvegye, és azoknak az általam rendelkezésre bocsátott adatokkal eleget tegyen;

c) a hatóság döntését és egyéb közléseit átvegye;

d) kifejezett utasításomra a kérelmet visszavonja.

A jelen meghatalmazás nem terjed ki a légiforgalom szervezéséért felelős személy feladatainak ellátására, a magánélet védelmével kapcsolatos nyilatkozatnak a Meghatalmazó helyett történő megtételére, valamint jogorvoslati jog gyakorlására vagy arról való lemondásra. A meghatalmazás [visszavonásig / [...] -ig] érvényes.

Kelt: [hely], [dátum]

_____

[...]
Meghatalmazó

A meghatalmazást elfogadom:

Kelt: [hely], [dátum]

_____

[...]
Meghatalmazott

Tanúk:

1. név, lakcím, aláírás: _____

2. név, lakcím, aláírás: _____

3. melléklet – Elállási/felmondási nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való elállási, illetve a szerződés felmondására irányuló szándék esetén töltse ki és juttassa vissza)

Címzett: CloudIA Cloud for Intelligent Airspace Zrt., 9224 Rajka, Kölcsey Ferenc utca 11.; e-mail: info@cloudia.info

Alulírott(ak) kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

A szolgáltatás megnevezése / a megrendelés azonosítója: _____

Szerződéskötés időpontja: _____

A fogyasztó(k) neve: _____

A fogyasztó(k) címe: _____

A fogyasztó(k) aláírása (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén): _____

Kelt: [hely], [dátum]

---

4. melléklet – A Jelentkezési Űrlap adattartalma és a VISSZAIGAZOLÓ E-MAIL TARTALMA

A) A Jelentkezési Űrlap adattartalma

a) a Felhasználó neve, illetve cégneve, lakcíme, illetve székhelye és számlázási címe; Üzleti Felhasználó esetén adószáma [és cégjegyzékszáma];

b) a kapcsolattartó (Üzleti Felhasználó esetén a Hozzáférési Kódot használó kijelölt felhasználó – 14.3.3. pont) neve, e-mail-címe és telefonszáma;

c) nyilatkozat arról, hogy a Felhasználó Fogyasztóként vagy Üzleti Felhasználóként köti a szerződést (14.3.5. pont);

d) külön-külön, alapértelmezetten be nem jelölt jelölőnégyzetek:

- **(1)** „Az Általános Szerződési Feltételeket [hivatkozás / letölthető PDF] megismertem, és elfogadom.” (kötelező)
- **(2)** „Az ÁSZF Kiemelt Feltételként megjelölt rendelkezéseit [kiemelt, lenyitható szövegblokk a Kiemelt Feltételek teljes szövegével] külön megismertem, és azokat kifejezetten elfogadom.” (kötelező)
- **(3)** jelölőnégyzet helyett a beküldő gomb előtt, jól láthatóan elhelyezett tájékoztató szöveg: „Személyes adatai kezeléséről az Adatkezelési Tájékoztató [hivatkozás] ad tájékoztatást.” (nem jelölőnégyzet)
- **(4)** Fogyasztó esetén: „Kérem, hogy a Szolgáltató a Hozzáférési Kódot a 14 napos elállási határidő lejárta előtt bocsássa rendelkezésemre. Tudomásul veszem, hogy ha ezt követően felmondok, az addig igénybe vett időszakra eső díjat meg kell fizetnem (ÁSZF 8.10. a) pont).” (nem kötelező – bejelölés hiányában a Hozzáférési Kód az elállási határidő leteltét követően kerül kiadásra)
- **(5)** Opcionális: „Hozzájárulok, hogy a Szolgáltató hírlevelet küldjön részemre.” (nem kötelező; a szerződéskötés nem függ tőle)

e) a beküldő gomb felirata: „Megrendelés fizetési kötelezettséggel”.

B) A Szerződést visszaigazoló e-mail tartalma (a Hozzáférési Kóddal egyidejűleg megküldve)

a) a Felek adatai (a Szolgáltató 4.2. pont szerinti adatai, a Felhasználó Jelentkezési Űrlapon megadott adatai);

b) a szerződés tárgya (Előfizetés a Térkép-szolgáltatásra, a Platform-oldal címe), a kijelölt felhasználó neve (Üzleti Felhasználó esetén);

c) a havidíj összege, az igénybe vett kedvezmények, az első díjfizetési időszak kezdete és vége, valamint a számlázás és a díjfizetés rendje (14.9.2. pont);

d) a Hozzáférési Kód kiadásának időpontja;

e) a Felhasználó által elfogadott ÁSZF-változat azonosítója (hatálybalépésének napja) és az elfogadás időpontja;

f) tájékoztatás a felmondás módjáról (14.16.1. pont), Fogyasztó esetén az elállási, illetve felmondási jogról és a 3. mellékletben foglalt nyilatkozatmintáról, valamint a panaszkezelés elérhetőségeiről.