CloudIA

Adatkezelési tájékoztató

CloudIA Cloud for Intelligent Airspace Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Hatályos 2026. november 23. napjától

1. Általános Rendelkezések

1.1. A **CloudIA Cloud for Intelligent Airspace Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (székhely: 9224 Rajka, Kölcsey Ferenc utca 11.; cégjegyzékszám: 08-10-001974; adószám: 27757853-2-08; a továbbiakban: Társaság), mint adatkezelő az Európai Parlament és a Tanács a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló (EU) 2016/679 rendelete (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: GDPR), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) és a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény alapján a Társaság online felületein (így a https://www.cloudia.info/ honlap, hírlevél, mobilapplikáció, közösségi média, valamint az eseti légtér térkép (https://legter.cloudia.info/) és a www.cloudia.info honlapon elhelyezett, a Térkép-szolgáltatás megrendelésére szolgáló űrlap) történő adatkezelés rendjére az alábbi Adatvédelmi Tájékoztatót alkotja.

1.2. Jelen Adatvédelmi Tájékoztató vonatkozik a Felhasználó által a Társaság rendelkezésére bocsátott személyes adatok kezelésére, továbbá mindazokra a személyes adatokra, amelyeket akár a Társaság online felületein vagy a 'Cookie'-k alkalmazásával gyűjt a Társaság. Jelen Adatvédelmi Tájékoztató célja, hogy megfelelően tájékoztassa a Felhasználót a Társaság által a személyes adatok gépi feldolgozása során vezetett nyilvántartások működésének törvényes rendjéről, valamint biztosítsa az adatvédelem alkotmányos elveinek, az információs önrendelkezési jognak és az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, s megakadályozza a jogosulatlan hozzáférést, az adatok megváltoztatását és jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát, továbbá meghatározza azokat az információkat, adatokat, amelyeket a Társaság online felületein való használat során elkérhet a Felhasználótól, illetve azokat milyen célokra használhatja fel.

1.3. Jelen Adatvédelmi Tájékoztató a Társaság valamennyi szolgáltatására egységesen irányadó. Az egyes szolgáltatásokhoz – így különösen a Térkép-szolgáltatáshoz és a Légtérfoglalási Szolgáltatáshoz – kapcsolódó különös adatkezelési szabályokat a 3A. pont tartalmazza. A 3A. pontban foglalt rendelkezések az érintett szolgáltatás tekintetében a jelen Adatvédelmi Tájékoztató általános rendelkezéseit kiegészítik, eltérés esetén pedig azokkal szemben elsőbbséget élveznek. A www.cloudia.info honlapon alkalmazott sütikre és hasonló technológiákra, a www.cloudia.info honlapon végzett mérési, hirdetési és remarketing célú adatkezelésekre, valamint a honlapon elhelyezett űrlapokra vonatkozó szabályokat a 3B. pont tartalmazza.

1.4. A Társaság a GDPR 37. cikk (1) bekezdése alapján adatvédelmi tisztviselő kijelölésére nem köteles, és ilyet nem jelölt ki. Adatvédelmi kérdésekben a Társaság a 10. pontban megjelölt elérhetőségeken érhető el.

2. Értelmező rendelkezések

2.1. A jelen Adatvédelmi Tájékoztató alkalmazásában:

- **Személyes adat**: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.
- **Adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, felhasználás, lekérdezés, betekintés, közléstovábbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlése és megsemmisítése.
- **Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza. Ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.
- **Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.
- **Adatmegsemmisítés:** az adatot tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése.
- **Adattovábbítás:** az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.
- **Adattörlés:** az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges.
- **Felhasználó:** az a természetes személy, aki regisztrál, ajánlatot kér és ennek keretében megadja az alábbi 3.3 pontban felsorolt adatait (érintett). A Térkép-szolgáltatás és a Légtérfoglalási Szolgáltatás tekintetében Felhasználónak minősül az a természetes személy is, aki e szolgáltatásokat saját nevében, vagy jogi személy, illetve egyéb szervezet nevében, annak képviselőjeként vagy kapcsolattartójaként veszi igénybe. Felhasználó a Fogyasztó és az Üzleti Felhasználó egyaránt
- **Online felület:** a Társaság által működtetett honlap (https://www.cloudia.info/), hírlevél, valamint mobilapplikáció, továbbá a Térkép-szolgáltatás (https://legter.cloudia.info/) és a Megrendelési Űrlap.
- **Térkép-szolgáltatás:** a Társaság által üzemeltetett, a magyar légtér (LHCC FIR) állandó légtereit, a repülőtereket és heliportokat, valamint a NOTAM-okban közzétett, kijelölt eseti légtereket interaktív térképen megjelenítő, tájékoztató jellegű online szolgáltatás, amely lehetővé teszi a tervezett eseti légtér megrajzolását, más légterekkel való átfedésének vizsgálatát, valamint a Légtérfoglalási Szolgáltatásra vonatkozó ajánlatkérést, és amely kizárólag előfizetés (havidíj) ellenében, a Felhasználónak kiosztott Hozzáférési Kóddal vehető igénybe;
- **Légtérfoglalási Szolgáltatás:** a Társaság által nyújtott eseti légtérügyintézési szolgáltatás (ideértve a biztonsági elemzés elkészítését), amelynek keretében a Felhasználó – a Térkép-szolgáltatás felületéről küldött ajánlatkérést vagy egyéb megrendelést követően – a Társaság közreműködésével kezdeményezheti a tervezett UAS művelethez szükséges eseti légtér kijelölését (légtérfoglalás) a Katonai Légügyi Hatóságnál, ideértve a kérelem összeállítását és benyújtását, a hatósággal való kapcsolattartást, valamint a Felhasználó tájékoztatását az eljárás állásáról és eredményéről;

- **Korm. rendelet:** a magyar légtér igénybevételéről szóló 4/1998. (I. 16.) Korm. rendelet;
- **Katonai Légügyi Hatóság:** a Korm. rendelet szerint az eseti légtér kijelölésére hatáskörrel rendelkező katonai légügyi hatóság;
- **NOTAM:** a légiforgalmi tájékoztató szolgálat által kiadott hivatalos légiforgalmi közlemény, amelyben – egyebek mellett – a kijelölt eseti légterek közzétételre kerülnek.;
- **UAS művelet:** pilóta nélküli légijármű-rendszerrel végrehajtott művelet;
- **Hozzáférési Kód:** a Társaság által az egyes Felhasználóknak egyedileg kiosztott, a Felhasználóhoz rendelt, 3×4 karakterből álló azonosító kód, amely a Térkép-szolgáltatás igénybevételére jogosít;
- **Megrendelési Űrlap:** a www.cloudia.info honlapon (https://www.cloudia.info/legterterkep/ aloldal) elhelyezett elektronikus űrlap, amelyen keresztül a Felhasználó a Térkép-szolgáltatásra előfizethet;
- **Légtérigénylő:** a Korm. rendelet 5. § (1) bekezdés e) pontja szerinti, a tevékenység szervezéséért felelős személy, illetve szervezet;
- **Felelős Személy:** jogi személy Légtérigénylő esetén a feladatért személyében is felelős természetes személy [Korm. rendelet 5. § (1) bekezdés e) pont], valamint – ha ilyet megbíztak – a légtérben a légiforgalom szervezéséért felelős személy [Korm. rendelet 5. § (1) bekezdés f) pont];
- **Harmadik Érintett:** az a természetes személy, aki nem Felhasználó, de akinek személyes adatait a Felhasználó a Légtérfoglalási Szolgáltatás igénybevétele során megadja, illetve akinek személyes adata a Térkép-szolgáltatás által megjelenített NOTAM-ban vagy repülőtéri üzembentartói elérhetőségi adatok között szerepel.
- **ÁSZF-fogalmak:** a jelen Adatvédelmi Tájékoztatóban a Megrendelési Űrlap az ÁSZF szerinti Jelentkezési Űrlapot, a Légtérfoglalási Szolgáltatás az ÁSZF szerinti Légtérigénylési Szolgáltatást, a Térkép-szolgáltatás és a Légtérfoglalási Szolgáltatás együttesen az ÁSZF szerinti Platform-szolgáltatást jelenti. A Fogyasztó, az Üzleti Felhasználó, a kijelölt felhasználó, az Előfizetés, a Foglalási Igény, az Ajánlat és a Kiemelt Feltétel fogalmát a Társaság Általános Szerződési Feltételei (ÁSZF) határozzák meg.

3. Az adatkezelés célja, a Társaság által kezelt személyes adatok köre

3.1. A Társaság honlapjához bárki - személyes adatai megadása nélkül - hozzáférhet, a honlapon és az ahhoz kapcsolt oldalakon szabadon és korlátozás nélkül szerezhet információkat.

3.2. A Társaság személyes adatokat a honlapon történő regisztráció, ajánlatkérés és ajánlat adás (különösen az ehhez szükséges adatlap kitöltése) során, a Társaság hírlevelére (blogjára) való feliratkozás során gyűjt, a Felhasználó kifejezett hozzájárulása alapján. A Térkép-szolgáltatás és a Légtérfoglalási Szolgáltatás körében végzett adatkezelés jogalapját a 3A. pontban adatkezelési célonként megjelölt jogalap képezi.

3.3. Az adatkezelés célja:

a) **a Társaság online felületein keresztül elérhető szolgáltatások nyújtásának biztosítása** (a kezelt adatok köre ebből a célból: név, lakcím, szállítási cím, e-mail cím, születési adatok, telefonszám, felhasználó név, jelszó),

b) **a Felhasználók azonosítása, ezen belül az internetes tartalomszolgáltatás nyújtása** (a kezelt adatok köre ebből a célból: felhasználónév, jelszó),

c) **hírlevelek küldésére** (a kezelt adatok köre ebből a célból: név, lakcím, e-mail cím, Felhasználó keresési előzményeire vonatkozó adatok)

d) **a személyre szabott tartalmak és hirdetések megjelenítése** (a kezelt adatok köre ebből a célból: név, lakcím, e-mail cím, Felhasználó keresési előzményeire vonatkozó adatok) – a www.cloudia.info honlapon alkalmazott hirdetésméréssel és remarketinggel összefüggő adatkezelésre a 3B. pont irányadó,

e) **adminisztratív és jogi célok támogatására,** például a csalás megelőzésére szolgáló szűrés, biztonsági és védelmi célok (a kezelt adatok köre ebből a célból: név, lakcím, e-mail cím, IP cím),

f) **a Légtérfoglalási Szolgáltatás nyújtása** (a kezelt adatok körét, a jogalapot és az adatkezelés időtartamát a 3A.2–3A.3. pont tartalmazza),

g) **a Térkép-szolgáltatás nyújtása és az arra vonatkozó előfizetés kezelése** (a kezelt adatok körét, a jogalapot és az adatkezelés időtartamát a 3A.4–3A.5., a 3A.11. és a 3A.12. pont tartalmazza),

h) **a www.cloudia.info honlap látogatottságának mérése, a hirdetések eredményességének mérése, remarketing, valamint a honlapon elhelyezett űrlapokon beküldött megkeresések kezelése** (a kezelt adatok körét, a jogalapot és az adatkezelés időtartamát a 3B. pont tartalmazza).

Tájékoztatjuk, hogy az oldalon történő megrendelés esetén az Általános Szerződési Feltételekben foglaltak teljesítéséhez és a szolgáltatások nyújtásához a Társaságnak szüksége van a 3.3 a) pontban meghatározott adatok gyűjtésére. Ha nem bocsátja Felhasználó rendelkezésre a kért személyes adatokat, úgy a Társaság nem, vagy csak részben tudja biztosítani a kért szolgáltatásokat.

Az adatkezelő a megadott személyes adatokat a jelen pontban írt céloktól eltérő célokra nem használhatja fel. Amennyiben a Társaság a Felhasználó személyes adatait a jelen Adatvédelmi Tájékoztatóban nem érintett új célra kívánja felhasználni, úgy az új adatkezelést megelőzően, a Társaság küld a Felhasználó részére egy értesítést, amelyben ismerteti mindazokat a feltételeket, amelyek az új adatkezelésre vonatkoznak. Ha szükséges, az új adatkezelési tevékenység megkezdése előtt bekéri a Felhasználó hozzájárulását.

3.4. A Társaság az online felületek látogatóiról – a személyes adatok körébe nem tartozó - nem személyhez kötött információkat korlátlanul és automatikusan gyűjthet és automatikusan (azaz nem regisztráció útján) rögzíthet olyan technikai információkat, melyek nem azonosíthatóak (például az online felületek látogatói által használt böngésző és operációs rendszer típusa, vagy a weboldal címe, ahonnan a Társaság online felületére érkezett. Amennyiben azonban a technikai információ – így különösen az IP-cím – a látogatóval vagy a Felhasználóval összekapcsolható, az személyes adatnak minősül. A Térkép-szolgáltatás felületén ilyen adatok kezelésére a 3A.5. pontban foglaltak irányadók. A www.cloudia.info honlapon a látogatottság mérése és a hirdetések eredményességének mérése nem kizárólag nem személyes adatokkal történik: az ezzel összefüggő adatkezelésekre (így különösen az álnevesített azonosítókra, a hash-elt adatokra és az IP-címre) a 3B. pont irányadó.

3A. A Légtérfoglalási Szolgáltatáshoz és a Térkép-szolgáltatáshoz kapcsolódó különös adatkezelési

rendelkezések

3A.1. **A Társaság szerepe.** A Légtérfoglalási Szolgáltatás keretében a Társaság a Felhasználó megbízásából, annak képviselőjeként (meghatalmazottjaként) jár el a Katonai Légügyi Hatóság előtt. A Felhasználó által megadott személyes adatok tekintetében a Társaság önálló adatkezelőnek minősül. A Katonai Légügyi Hatóság – valamint az eljárásban közreműködő, a 3A.2. pont e) alpontjában megjelölt egyéb szervek – a részükre továbbított személyes adatokat saját hatósági, illetve jogszabályi feladataik ellátása érdekében, önálló adatkezelőként kezelik és adatkezelésükre saját adatkezelési tájékoztatóik irányadók. A Társaság nem a Katonai Légügyi Hatóság adatfeldolgozójaként jár el, és az eseti légtér kijelöléséről szóló hatósági döntés meghozatalában nem vesz részt.

Az egyes adatkezelési célok mellett feltüntetjük az adatkezelés jogalapját. A „szerződés teljesítése" [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont] és a „jogi kötelezettség teljesítése" [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont] jogalapon kezelt adatok megadása a szolgáltatás igénybevételének feltétele: ezek hiányában a Társaság a szolgáltatást nem tudja nyújtani. A „jogos érdek" [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont] jogalapon alapuló adatkezelés ellen az érintett bármikor tiltakozhat (9.1. pont e) alpont).

3A.2. Adatkezelés a Légtérfoglalási Szolgáltatás nyújtása során

a) Az adatkezelés célja:

(i) a Felhasználó által a Térkép-szolgáltatás felületéről vagy más módon küldött ajánlatkérés fogadása és az ajánlat megküldése;

(ii) az eseti légtér kijelölése iránti kérelem előkészítése, összeállítása és a Katonai Légügyi Hatósághoz történő benyújtása;

(iii) a Felhasználó képviselete és a kapcsolattartás a hatósági eljárás során (ideértve a hiánypótlást);

(iv) a Felhasználó tájékoztatása az eljárás állásáról és eredményéről;

(v) kapcsolattartás a Felhasználóval a szolgáltatás nyújtása során;

(vi) a szolgáltatás teljesítésének igazolása.

b) A kezelt személyes adatok köre:

- a Felhasználó azonosító és kapcsolattartási adatai: név, e-mail cím, telefonszám, a Hozzáférési Kód; jogi személy vagy egyéb szervezet Felhasználó esetén a képviselő, illetve kapcsolattartó neve, beosztása és elérhetősége;
- az ajánlatkérő e-mail adatai: a feladó neve és e-mail címe, valamint az e-mail tartalma (a Térkép-szolgáltatás felületén megrajzolt tervezett légtér paraméterei, az átfedés-vizsgálat eredménye és a Felhasználó által közölt egyéb adatok). A megrajzolt légtér adatait a Társaság a szerverein nem tárolja, azok kizárólag a Felhasználó böngészőjében és az általa elküldött e-mailben szerepelnek;
- a Légtérigénylő, jogi személy esetén a feladatért személyében is felelős természetes személy neve, lakcíme (székhelye) és telefonos elérhetősége [Korm. rendelet 5. § (1) bekezdés e) pont];
- ha ilyet megbíztak, a légiforgalom szervezéséért felelős személy megnevezése, lakcíme (székhelye) és telefonos elérhetősége [Korm. rendelet 5. § (1) bekezdés f) pont];
- a Légtérigénylő nyilatkozata arról, hogy a magánélet védelmével kapcsolatos jogszabályi rendelkezéseket ismeri és betartja [Korm. rendelet 5. § (1) bekezdés g) pont],

valamint az UAS művelet rendeltetésére (állami, gazdasági vagy szabadidős célú) vonatkozó nyilatkozata [Korm. rendelet 4/D. § (2) bekezdés];

- a tervezett UAS művelet adatai: a légtér oldalhatárai (WGS-84 koordináták), az igénybevétel dátuma, kezdő és befejező időpontja (UTC), az igényelt légtér alsó és felső határa, a légtérigénylés indoka [Korm. rendelet 5. § (1) bekezdés a)–d) pont] – amelyek a Felhasználóhoz, illetve a Felelős Személyhez rendelve személyes adatnak minősülnek;
- a kérelem mellékleteiben szereplő személyes adatok: a meghatalmazáson szereplő adatok, az illetékes légiforgalmi szolgáltató véleményében, a repülőtér üzemben tartójának hozzájárulásában vagy véleményében, valamint a biztonsági elemzésben szereplő személyes adatok [Korm. rendelet 5. § (3)–(5) bekezdés];
- a hatósági eljárás során keletkező, illetve a Katonai Légügyi Hatóság és a Társaság között közölt személyes adatok (ügyszám, hiánypótlási felhívás, határozat);
- a megrendelés adatai: megrendelésazonosító, a szolgáltatás díja, a díjfizetés állapota.
- az Ajánlat, valamint az Ajánlat és – ha az Ajánlat ilyet tartalmaz – a Kiemelt Feltételek kifejezett elfogadását tartalmazó, a Felhasználó által válasz e-mailben megküldött elfogadó nyilatkozat;

A Társaság különleges kategóriába tartozó személyes adatot (GDPR 9. cikk) a Légtérfoglalási Szolgáltatás keretében nem kér és nem kezel, kérjük, hogy ilyen adatot a Felhasználó ne adjon meg.

c) **Az adatkezelés jogalapja:** a Felhasználó személyes adatai tekintetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja (a Felhasználó és a Társaság között létrejött – a Térkép-szolgáltatásra és a Légtérfoglalási Szolgáltatásra egyaránt kiterjedő, egységes általános szerződési feltételeken (ÁSZF) alapuló – szerződés megkötése és teljesítése). Jogi személy vagy egyéb szervezet Felhasználó képviselőjének, illetve kapcsolattartójának adatai tekintetében a jogalap a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja (a Társaságnak és a Felhasználónak a szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges kapcsolattartáshoz fűződő jogos érdeke). A kérelem kötelező adattartalmát a Korm. rendelet 5. § (1) bekezdése határozza meg. Az adatok megadása a hatósági eljárás megindításának, így a szolgáltatás nyújtásának feltétele. A Harmadik Érintettek (így különösen a Felhasználótól eltérő Felelős Személy, valamint a meghatalmazáson és a mellékletekben szereplő személyek) adatai tekintetében a jogalap a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja: a Felhasználónak és a Társaságnak a jogszabály által előírt tartalmú kérelem benyújtásához fűződő jogos érdeke. A Társaság az írásban elvégzett és dokumentált érdekmérlegelési tesztet és annak eredményét az érintett kérésére – a 10. pontban megjelölt elérhetőségeken előterjesztett kérelem alapján – a rendelkezésére bocsátja. A hatósági megkeresések teljesítése esetén a jogalap a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja. A szerződés teljesítését követően a Társaság az adatokat a szerződésből eredő igények érvényesítése, illetve az azokkal szembeni védekezés céljából, jogos érdeke alapján [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont] kezeli a 3A.2. pont f) alpontjában meghatározott ideig.

d) **Az adatok forrása:** a Felhasználó; a Harmadik Érintettek adatai tekintetében a Felhasználó; a hatósági eljárás során keletkező adatok tekintetében a Katonai Légügyi Hatóság.

e) **Az adatok címzettjei:** a Katonai Légügyi Hatóság; amennyiben a kérelemhez szükséges, az illetékes légiforgalmi szolgáltató [HungaroControl Magyar Légiforgalmi Szolgálat Zrt.] és az érintett repülőtér üzemben tartója [Korm. rendelet 5. § (3)–(5) bekezdés]; valamint a 3A.6. pontban megjelölt adatfeldolgozók. Tájékoztatjuk, hogy az

eseti légtér kijelölését követően az eseti légtér adatai, valamint a kérelemben megadott telefonos elérhetőség – amelyen a Felelős Személynek az igénybevétel teljes ideje alatt elérhetőnek kell lennie [Korm. rendelet 5/A. § (5) bekezdés] – hivatalos NOTAM-ban nyilvánosságra kerülhetnek. A NOTAM közzétételéről nem a Társaság, hanem az arra hatáskörrel rendelkező szervek gondoskodnak, a közzétett adatokat a Társaság Térkép-szolgáltatása a 3A.4. pont szerint megjelenítheti. A kérelem benyújtásához szükséges részletes adatok bekérésekor, az adatbekérő e-mailben, a telefonszám megadására vonatkozó kérésnél is tájékoztatást ad. A NOTAM-ban közzétett adatok a Társaság Térkép-szolgáltatásán túl más, a NOTAM-okat feldolgozó szolgáltatásokban is megjelenhetnek, amelyekre a Társaságnak nincs ráhatása [ÁSZF 14.14.3. pont].

f) **Az adatkezelés időtartama:** a szolgáltatás teljesítését, illetve a szerződés megszűnését követő 5 (öt) éves elévülési idő végéig [Ptk. 6:22. § (1) bekezdés]; a számviteli bizonylaton szereplő adatok tekintetében a 6.4. pontban meghatározott ideig. A jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez nem szükséges adatokat – így különösen a kapcsolattartási adatokat – a Társaság a szerződés megszűnését követő 365 (háromszázhatvanöt) napon belül törli.

g) **A Felhasználó felelőssége:** A Felhasználó felel azért, hogy a Légtérfoglalási Szolgáltatás igénybevétele során megadott adatok valósak, pontosak és teljesek legyenek. A Katonai Légügyi Hatóság felé tett nyilatkozatok tartalmáért a Felhasználó felel; a Társaság ezek valóságát nem ellenőrzi. A Felhasználó a megadott személyes adataiban – különösen a Felelős Személy telefonos elérhetőségében – bekövetkezett változást haladéktalanul, de legkésőbb 2 (két) munkanapon belül köteles a Társaságnak bejelenteni. A bejelentés elmulasztásából eredő következményekért a Társaság nem felel.

3A.3. **Harmadik Érintettek tájékoztatása.** Ha a Felhasználó a Légtérfoglalási Szolgáltatás igénybevétele során más természetes személy (így különösen a Felelős Személy, a távoli pilóta, a meghatalmazó vagy a meghatalmazott) személyes adatait adja meg, a Felhasználó szavatolja, hogy az adatok átadására jogosult, és vállalja, hogy az érintettet a jelen Adatvédelmi Tájékoztató elérhetőségéről és a 3A.2. pont tartalmáról legkésőbb az adatok megadásával egyidejűleg tájékoztatja. A Társaság a GDPR 14. cikke szerinti tájékoztatási kötelezettségét a jelen Adatvédelmi Tájékoztató közzétételével, továbbá a Harmadik Érintettel való első közvetlen kapcsolatfelvétel alkalmával a jelen Adatvédelmi Tájékoztatóra történő utalással teljesíti. A Harmadik Érintett részére a tájékoztatást a Társaság az adatok megszerzésétől számított észszerű határidőn belül, de legkésőbb egy hónapon belül, ha pedig az adatokat ezt megelőzően a Katonai Légügyi Hatósággal vagy más címzettel közli, illetve a Harmadik Érintettel kapcsolatba lép, legkésőbb az első közléskor, illetve az első kapcsolatfelvétel alkalmával nyújtja – a Harmadik Érintettnek a Felhasználó által megadott elérhetőségére megküldött üzenetben.

3A.4. Adatkezelés a Térkép-szolgáltatás során – a NOTAM-okban szereplő személyes adatok

a) **Az adatkezelés célja:** a kijelölt eseti légterek megjelenítése, valamint annak lehetővé tétele, hogy a légtér többi használója repülésbiztonsági okból kapcsolatba léphessen az eseti légtér igénybevételéért felelős személlyel [Korm. rendelet 5/A. § (5) bekezdés].

b) **A kezelt személyes adatok köre:** a NOTAM-ban az eseti légtér igénybevételéért, illetve a légiforgalom szervezéséért felelős személy telefonszáma, valamint a NOTAM eredeti szöveges leírása. A NOTAM a telefonszámon kívül nevet vagy egyéb azonosító adatot nem tartalmaz. A természetes személy által használt telefonszám azonban név nélkül is

személyes adatnak minősül, mivel annak használója további információ (így különösen a hatósági eljárás iratai vagy nyilvános források) felhasználásával azonosítható; erre tekintettel a Társaság a NOTAM-ban szereplő telefonszámokat személyes adatként kezeli.

c) **Az adatok forrása:** a hivatalosan közzétett, nyilvános NOTAM-ok, amelyeket a Társaság külső adatszolgáltató (jelenleg: Flyoverhead, amelynek szolgáltatását a Társaság a RapidAPI platformon keresztül, programozási felület – API – segítségével veszi igénybe) útján, automatizáltan, naponta kétszer kér le.

d) **Az adatkezelés jogalapja:** a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja: a Térkép-szolgáltatást igénybe vevő drónpilóták, valamint a légiközlekedés biztonságához fűződő jogos érdek. Az adatkezelés célja összeegyeztethető a NOTAM-ban történő közzététel eredeti, jogszabályban rögzített céljával. A Társaság az írásban elvégezett és dokumentált érdekmérlegelési tesztet és annak eredményét az érintett kérésére – a 10. pontban megjelölt elérhetőségeken előterjesztett kérelem alapján – a rendelkezésére bocsátja.

e) **Az adatkezelés időtartama:** a telefonszámot és a NOTAM szöveges leírását a Társaság az eseti légtér érvényességi idejének lejártát követő első automatikus adatfrissítés alkalmával törli (az adatfrissítés naponta kétszer történik). Az eseti légtér egyéb adatai (földrajzi elhelyezkedés, magassági határok, NOTAM-azonosító) a törlést követően önmagukban természetes személy azonosítására nem alkalmasak; a Társaság ezeket más adattal nem kapcsolja össze, és legfeljebb 365 napig őrzi meg, ezt követően azokat automatikusan törli..

f) **Az adatok címzettjei:** a Térkép-szolgáltatás előfizető Felhasználói (a felugró ablakban történő megjelenítés útján), valamint a 3A.6. pontban megjelölt adatfeldolgozók.

g) **Tiltakozás:** az érintett a 10. pontban megjelölt elérhetőségen, különösen az esetilegter@cloudia.info e-mail címen, bármikor tiltakozhat az adatai Térkép-szolgáltatásban történő megjelenítése ellen. Ebben az esetben a Társaság az adatot a Térképről haladéktalanul, de legkésőbb 2 (két) munkanapon belül eltávolítja, kivéve, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel szemben. Az eltávolítás a hivatalos NOTAM tartalmát nem érinti. A Társaság a tiltakozást egyedileg bírálja el, és ennek során mérlegeli, hogy a repülésbiztonsági célú kapcsolatfelvétel lehetővé tétele olyan kényszerítő erejű jogos ok-e, amely elsőbbséget élvez az érintett érdekeivel szemben. Döntéséről az érintettet indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a tiltakozás beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja [GDPR 12. cikk (3) bekezdés]. Megalapozott tiltakozás esetén a telefonszám megjelenítését az érintett NOTAM-nál és az ugyanazon telefonszámot tartalmazó későbbi NOTAM-oknál is mellőzi. Ennek érdekében a telefonszámot titkosítva tárolja, és a telefonszám helyett az „Elérhetőség: lásd a hivatalos NOTAM-ot” felirat jelenik meg. Az, hogy a telefonszám más forrásból (így a hivatalos NOTAM-ból) is elérhető, a tiltakozás érdemi elbírálását nem zárja ki.

3A.5. A Térkép-szolgáltatás felületének látogatásával összefüggő technikai adatok

A Térkép-szolgáltatás kizárólag Hozzáférési Kóddal vehető igénybe; a www.cloudia.info honlapnak a Térkép-szolgáltatást bemutató aloldala és a Megrendelési Űrlap kód nélkül is elérhető. A felület megjelenítése során a látogató böngészője a Társaság tárhelyszolgáltatójának szervereihez, valamint az alaptérkép-csempék megjelenítése érdekében az OpenStreetMap Foundation [St John’s Innovation Centre, Cowley Road, Cambridge, CB4 0WS, Egyesült Királyság] szervereihez kapcsolódik, amelyek ennek során a

látogató IP-címét, böngészőjének típusát és a kérés időpontját technikailag szükségszerűen megismerik.

a) **Cél:** a felület technikai megjelenítése, a szolgáltatás biztonságának és a visszaélések megelőzésének biztosítása.

b) **Jogalap:** a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja (a Társaságnak a szolgáltatás biztonságos és működőképes nyújtásához fűződő jogos érdeke).

c) **Időtartam:** a tárhelyszolgáltató szervernaplóiban 1 (egy) napig.

d) **Címzettek:** a tárhelyszolgáltató (3A.6. pont), valamint az OpenStreetMap Foundation, amely a csempék kiszolgálása során saját adatkezelési tájékoztatója szerint önálló adatkezelőként jár el. Az Egyesült Királyság tekintetében az Európai Bizottság megfelelőségi határozata [(EU) 2021/1772] van hatályban [GDPR 45. cikk].

e) **Látogatottságmérés:** a Társaság a Térkép-szolgáltatás felületén a Vercel Inc. által nyújtott, sütit és a látogató végberendezésén tárolt azonosítót nem alkalmazó Vercel Web Analytics szolgáltatást használja a felület látogatottságának összesített mérésére. A szolgáltatás az esemény időpontját, a megtekintett oldal címét, a hivatkozó oldalt, a hozzávetőleges földrajzi helyet (ország, régió, város), valamint az eszköz, az operációs rendszer és a böngésző típusát rögzíti. A látogatókat a beérkező kérésből képzett, kivonattal (hash) különbözteti meg. A látogatói munkamenetet a Vercel nem tárolja tartósan, az 24 óra elteltével automatikusan törlődik. A látogató IP-címét a Vercel Inc. a kérés kiszolgálása során technikailag megismeri. A Társaság a mérés eredményét kizárólag összesített formában használja, és azt a Hozzáférési Kóddal, a naplóadatokkal vagy más adattal nem kapcsolja össze. A cél a felület használatának összesített mérése és fejlesztése. Jogalap: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja (a Társaságnak a felület fejlesztéséhez fűződő jogos érdeke). Az összesített statisztikák megőrzési ideje:12 hónap. Címzett: Vercel Inc. (3A.6. pont).

3A.6. Adatfeldolgozók és harmadik országba történő adattovábbítás

A Társaság a Térkép-szolgáltatás és a Légtérfoglalási Szolgáltatás nyújtásához az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

- Supabase Pte. Ltd. (65 Chulia Street #38-02/03, OCBC Centre, Szingapúr 049513; privacy@supabase.com) – adatbázis-szolgáltatás; az adatok tárolása az Európai Unióban (Frankfurt) található adatközpontban történik;
- Vercel Inc. (440 N Barranca Avenue #4133, Covina, CA 91723, Amerikai Egyesült Államok; privacy@vercel.com) – tárhelyszolgáltatás a Térkép-szolgáltatás (legter.cloudia.info) tekintetében, valamint a 3A.5. pont e) alpontja szerinti látogatottságmérés;
- GitHub, Inc. székhely: 88 Colin P. Kelly Jr. Street, San Francisco, CA 94107, Amerikai Egyesült Államok – az automatizált adatlekérés futtatása;
- Cloudflare, Inc. székhely: 101 Townsend Street, San Francisco, CA 94107, Amerikai Egyesült Államok – a Térkép-szolgáltatás adatbázisáról hetente készülő, titkosított biztonsági mentések tárolása az Európai Unió területén található adatközpontban; a mentések megőrzési ideje:30 nap;
- Plus Five Five, Inc. székhely: 2261 Market Street #5039 San Francisco, CA 94114, Amerikai Egyesült Államok – a NOTAM-adatok betöltésének hibájáról szóló, kizárólag a Társaság részére küldött rendszerértesítő e-mailek kézbesítése; az értesítések Felhasználóknak nem kerülnek kiküldésre;

- DotRoll Kft. (1148 Budapest, Fogarasi út 3–5.; support@dotroll.com) – a www.cloudia.info honlap (ideértve a Megrendelési Űrlapot és a 3B.8. pont szerinti űrlapokat) tárhelyszolgáltatója; az űrlapadatokat a honlapon futó Fluent Forms bővítmény a honlap adatbázisában tárolja;
- KBOSS.hu Kft. (1031 Budapest, Záhony utca 7.) – a számlázz.hu számlázóprogram üzemeltetése, ideértve a díjbekérők és a számlák kiállítását, valamint a beérkező befizetések bankszámla-kivonat alapján történő beazonosítását (3A.8. pont);
- [könyvelő: MATAR GOLD Tanácsadó és Könyvelő Zrt. (1113 Budapest, Bocskai út 77–79. matar@matar.hu).

Az Amerikai Egyesült Államokban székhellyel rendelkező adatfeldolgozók részére történő esetleges adattovábbítás az EU–USA adatvédelmi keretrendszerre vonatkozó bizottsági megfelelőségi határozat [(EU) 2023/1795] [GDPR 45. cikk] alapján – amennyiben az adatfeldolgozó a keretrendszerben tanúsítvánnyal rendelkezik –, ennek hiányában az Európai Bizottság által elfogadott általános adatvédelmi kikötések [GDPR 46. cikk (2) bekezdés c) pont] alkalmazásával, szükség esetén kiegészítő intézkedésekkel történik. Az adatfeldolgozók a szolgáltatás nyújtásához szükséges mértékben hozzáférhetnek az adatbázisban tárolt személyes adatokhoz, azokat kizárólag a Társaság utasításai szerint kezelhetik. A Supabase Pte. Ltd. szingapúri székhelyű; Szingapúr tekintetében az Európai Bizottság megfelelőségi határozatot nem fogadott el, ezért a Supabase Pte. Ltd. általi – a frankfurti adattárolás mellett távoli hozzáférés útján megvalósuló – esetleges adattovábbítás az adatfeldolgozási szerződésben alkalmazott általános adatvédelmi kikötések [GDPR 46. cikk (2) bekezdés c) pont] alapján történik.

3A.7. **Automatizált adatkezelés, mesterséges intelligencia.** A Légtérfoglalási Szolgáltatás keretében a Társaság rendszere automatizáltan ellenőrizheti a kérelmezett légtér más légterekkel való átfedését és a kérelem formai teljességét. Ez nem minősül a GDPR 22. cikke szerinti, az érintettre joghatással járó automatizált döntéshozatalnak, mivel az eseti légtér kijelöléséről kizárólag a Katonai Légügyi Hatóság dönt és az automatizált ellenőrzés eredményét a kérelem benyújtása előtt a Társaság munkatársaellenőrzi. A Térkép-szolgáltatás által megjelenített figyelmeztetések és az átfedés-ellenőrzés eredményei tájékoztató jellegűek, a Felhasználóra nézve joghatást nem váltanak ki. A Társaság a Térkép-szolgáltatás és a Légtérfoglalási Szolgáltatás nyújtása során nem alkalmaz a mesterséges intelligenciáról szóló (EU) 2024/1689 rendelet szerinti olyan MI-rendszert, amely a Felhasználóval közvetlen interakcióba lép vagy a Felhasználóról döntést hoz. A NOTAM-adatok feldolgozása és az átfedés-ellenőrzés előre meghatározott szabályok szerint, MI-rendszer alkalmazása nélkül történik [ÁSZF 14.15.1. pont].

3A.8. Számla kiállítása

a) **Cél:** a díjköteles szolgáltatásokhoz (így különösen a Térkép-szolgáltatás havidíjához és a Légtérfoglalási Szolgáltatáshoz) kapcsolódó számla kiállítása és a számviteli kötelezettségek teljesítése.

b) **Kezelt adatok:** név (magánszemély vagy egyéni vállalkozó esetén), számlázási cím, adószám (egyéni vállalkozó esetén), a számla sorszáma és a számla egyéb kötelező adattartalma. A díjbekérő tekintetében: a Felhasználó neve, címe, adószáma és a fizetendő összeg; a banki átutalás tekintetében: a befizető neve, bankszámlaszáma, a közlemény, az összeg és a teljesítés időpontja, amelyeket a Társaság a befizetések beazonosítása céljából a számlázóprogram bankszámla-összekapcsolási („autokassza”) funkcióján keresztül kezel.

c) **Jogalap:** jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont; az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 159. § és 169. §]. A díjbekérő kiállítása és a befizetések beazonosítása tekintetében a jogalap a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja (szerződés teljesítése).

d) **Időtartam:** 8 (nyolc) év, de legalább a kapcsolódó adó megállapításához való jog elévüléséig [a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdés; az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény 78. § (3) bekezdés és 202. § (1) bekezdés].

e) **Adatfeldolgozók:** KBOSS.hu Kft. (1031 Budapest, Záhony utca 7.; számlázz.hu); [könyvelő: MATAR GOLD Tanácsadó és Könyvelő Zrt. (• 1113 Budapest, Bocskai út 77–79. matar@matar.hu)].

f) **A Hozzáférési Kód megküldése:** A Társaság a Hozzáférési Kódot nem a számlán, hanem attól elkülönülten, a Felhasználó által megadott e-mail címre küldött külön üzenetben küldi meg. A szerződés lényeges adatait a Társaság a Hozzáférési Kódot tartalmazó e-mailben közli, ezt az e-mailt a 3A.11. pont d) alpontja szerinti ideig őrzi meg.

3A.10. Sütik (cookie-k) és helyi tárolás

A sütik a felület által a látogató böngészőjében elhelyezett kis méretű adatfájlok. A Társaság a Térkép-szolgáltatás felületén

- **feltétlenül szükséges sütiket és helyi tárolást** alkalmaz (pl. a Hozzáférési Kóddal bejelentkezett állapot fenntartása, nyelvi beállítás, biztonsági funkciók, ideértve a Hozzáférési Kóddal való visszaélés szűrését szolgáló eszközazonosítót), amelyekhez az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 155. § (4) bekezdése alapján hozzájárulás nem szükséges; az ezekkel összefüggő adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b), illetve f) pontja;

A sütik a böngésző beállításaiban bármikor letilthatók, illetve törölhetők; a feltétlenül szükséges sütik letiltása esetén a felület nem biztos, hogy megfelelően működik. A Térkép-szolgáltatás felületén alkalmazott sütik és helyi tárolási megoldások:

- **cloudia_device** – véletlenszerűen generált eszközazonosító. Cél: a belépés biztonsága és a Hozzáférési Kóddal való visszaélés – így különösen a kód jogosulatlan megosztásának – szűrése, ideértve az exportálások naplózását; az azonosító a belépési, az elfogadási és az export-naplóban a Hozzáférési Kódhoz rendelve kerül rögzítésre (3A.13. pont). Élettartam: 90 nap. Feltétlenül szükséges (biztonsági) süti; jogalap: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja (3A.13. pont). Az azonosító véletlenszerűen generált érték, nem az eszköz jellemzőiből képzett „ujjlenyomat”; a Társaság azt más célú adatokkal nem kapcsolja össze.
- **cloudia_access** – a Hozzáférési Kóddal történő bejelentkezett állapot fenntartása. Élettartam: 30 nap. Feltétlenül szükséges süti; jogalap: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja (a szerződés teljesítése).
- **cloudia_terms** – rögzíti, hogy az adott eszközön a Kiemelt Feltétel aktuális változatát elfogadták, így a belépéskor megjelenő ablak ismételten nem jelenik meg. Élettartam: 30 nap. Feltétlenül szükséges süti; jogalap: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja (a szerződés teljesítése). Az elfogadás naplózására – a Kiemelt Feltétel verziószámával együtt – a 3A.13. pont irányadó.
- **cc_cookie** – a sütikről tájékoztató sávra adott válaszát tárolja, hogy a sáv ismételten ne jelenjen meg. Élettartam: 182 nap. Feltétlenül szükséges süti; személyes adatot nem

tartalmaz.

- **airspace-map-language** – a felület választott nyelvét (magyar/angol) tárolja a böngésző helyi tárolójában (nem süti). Időtartam: 1 (egy) év, illetve a böngészőben történő korábbi törlésig. A felhasználó által választott beállítás tárolásához feltétlenül szükséges; személyes adatot nem tartalmaz.

Mivel a Térkép-szolgáltatás felülete kizárólag feltétlenül szükséges sütiket és helyi tárolást alkalmaz, a Társaság e felületen hozzájárulást nem kér; a sütik alkalmazásáról a felület első megnyitásakor megjelenő tájékoztató sáv és a jelen pont ad tájékoztatást.

A Térkép-szolgáltatás felületén (https://legter.cloudia.info/) a 3B. pont szerinti mérő- és hirdetési kódok (Google Analytics, Google Ads, Meta-képpont) nem kerülnek alkalmazásra. A felületen alkalmazott, sütit nem használó látogatottságmérésre a 3A.5. pont e) alpontja irányadó.

3A.11. Előfizetés a Térkép-szolgáltatásra, a Hozzáférési Kód kiosztása és kezelése

a) **Az adatkezelés célja:** a Megrendelési Űrlapon beküldött előfizetési igény fogadása és feldolgozása; a szerződés megkötése, ideértve az általános szerződési feltételek elfogadásának igazolását; a Hozzáférési Kód kiosztása és nyilvántartása, a hozzáférés biztosítása, valamint díjnemfizetés vagy a szerződés megszűnése esetén a Hozzáférési Kód inaktiválása; a havidíj és az igénybe vehető kedvezmények (így különösen a biztonsági elemzés díjából havonta egy alkalommal igénybe vehető kedvezmény, illetve az első havidíjból nyújtott kedvezmény]) nyilvántartása; kapcsolattartás a Felhasználóval.

b) **A kezelt személyes adatok köre:**

- a Megrendelési Űrlapon megadott adatok: a Felhasználó (Fogyasztó, egyéni vállalkozó, illetve szervezet) neve, székhelye, illetve számlázási címe, adószáma és – Üzleti Felhasználó esetén – cégjegyzékszáma, a kapcsolattartó (Üzleti Felhasználó esetén a Hozzáférési Kódot használó kijelölt felhasználó) neve, e-mail címe és telefonszáma;
- az általános szerződési feltételek elfogadására és a Kiemelt Feltételek külön, kifejezett elfogadására vonatkozó nyilatkozat ténye, időpontja és az elfogadott dokumentum változatának megjelölése, a Felhasználó nyilatkozata arról, hogy Fogyasztóként vagy Üzleti Felhasználóként köti a szerződést; Fogyasztó esetén a szolgáltatásnak az elállási határidő lejárta előtti megkezdésére irányuló kérésének ténye és időpontja; valamint – ha a Felhasználó ahhoz külön hozzájárult – a hírlevél-küldéshez adott hozzájárulás ténye és időpontja;
- a Hozzáférési Kód, a Felhasználóhoz rendelésének és kiküldésének időpontja, a kód állapota (aktív/inaktív), az inaktiválás időpontja és oka;
- a havidíj megfizetésének állapota és a kedvezmények igénybevételére vonatkozó adatok;
- a belépési és az elfogadási napló adatai a 3A.13. pont szerint.

c) **Az adatkezelés jogalapja:** a Felhasználó – így különösen az egyéni vállalkozó – személyes adatai tekintetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja (a szerződés megkötése és teljesítése); jogi személy vagy egyéb szervezet Felhasználó képviselőjének, illetve kapcsolattartójának adatai tekintetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja (a Társaságnak és a Felhasználónak a szerződés teljesítéséhez szükséges kapcsolattartáshoz fűződő jogos érdeke); a szerződési feltételek elfogadásának igazolása tekintetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja (a

Társaságnak a szerződés létrejöttének és tartalmának bizonyításához fűződő jogos érdeke). Az ÁSZF elfogadása nem minősül az adatkezeléshez adott hozzájárulásnak [ÁSZF 14.14.1. pont]. A kijelölt felhasználó adatai tekintetében a jogalap a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja (a Társaságnak és az Üzleti Felhasználónak a Hozzáférési Kód személyhez kötött használatához fűződő jogos érdeke). A Fogyasztó által a szolgáltatás elállási határidőn belüli megkezdésére irányuló kérés rögzítésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja [a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet], a hírlevél-küldésé a Felhasználó hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont; 3.3 c) pont].

d) **Az adatkezelés időtartama:** a szerződés megszűnését követő 5 (öt) éves elévülési idő végéig [Ptk. 6:22. § (1) bekezdés]; a számviteli bizonylatokon szereplő adatok tekintetében a 3A.8. pontban meghatározott ideig. Ha az érdeklődő a díjbekérőt nem fizeti meg, és így szerződés nem jön létre, adatait a Társaság a díjbekérő fizetési határidejének lejártától számított 30 (harminc)] napon belül törli, ideértve a számlázóprogramban tárolt díjbekérőt is. Az inaktivált Hozzáférési Kódot a Társaság más Felhasználónak nem osztja ki. Az általános szerződési feltételek – ideértve a külön elfogadott Kiemelt Feltételt – elfogadására vonatkozó naplóadatokat a Társaság a szerződés megszűnését követő 5 (öt) éves elévülési idő végéig, ha pedig ennek lejártakor a szerződéssel összefüggő jogvita van folyamatban, annak jogerős befejezéséig őrzi meg (a törlést ilyen esetben a jogvita lezárásáig felfüggeszti); ha szerződés nem jön létre, a Megrendelési Űrlapon tett elfogadó nyilatkozatokat az érdeklődő egyéb adataival együtt, a fenti 30 napos határidőn belül törli; erre a szerződés létrejöttének és tartalmának bizonyítása érdekében van szükség.

e) **Az adatok címzettjei:** a 3A.6. pontban megjelölt adatfeldolgozók (így különösen az e-mail-szolgáltató és a számlázóprogram üzemeltetője), valamint a Társaság könyvelője.

f) **A Hozzáférési Kód biztonsága:** A Hozzáférési Kód a Felhasználó személyéhez kötött azonosító. A Felhasználó köteles a Hozzáférési Kódot bizalmasan kezelni; azt harmadik személy részére nem adhatja át, és haladéktalanul értesíteni köteles a Társaságot, ha a kód illetéktelen személy tudomására jutott. A Társaság ilyen esetben a kódot inaktiválja, és a Felhasználó részére új kódot ad ki. A kiosztott kódok nyilvántartásához a Társaságnál kizárólag az arra feljogosított munkavállalók férnek hozzá.

g) **Döntés a hozzáférés megszüntetéséről:** A Hozzáférési Kód díjnemfizetés miatti inaktiválásáról a Társaság munkavállalója dönt a befizetések ellenőrzését követően; a Társaság e körben kizárólag automatizált döntéshozatalt [GDPR 22. cikk] nem alkalmaz.

A Megrendelési Űrlapon megadott adatokat érintő mérési és marketing célú adatkezelésekre (így különösen a hash-elt adatok Google és Meta részére történő továbbítására, illetve a forrásadatokra) – kizárólag a látogató marketing célú hozzájárulása esetén – a 3B. pont irányadó. A szerződés a Megrendelési Űrlapon tett, jelölőnégyzettel kifejezett elfogadással jön létre. A Társaság az elfogadás tényét, időpontját és az elfogadott dokumentumok változatát a 3A.11. pont b) alpontja szerint rögzíti.

3A.12. A repülőterek és heliportok üzembentartóinak elérhetőségi adatai

a) **Az adatkezelés célja:** a repülőterek és heliportok adatainak megjelenítése a Térkép-szolgáltatásban, valamint annak lehetővé tétele, hogy a Felhasználó a repülőtér, illetve heliport üzembentartójával kapcsolatba léphessen (így különösen a Korm. rendelet 5. § (4), (4a) és (5) bekezdése szerinti vélemény, illetve hozzájárulás beszerzése érdekében).

b) **A kezelt személyes adatok köre:** a repülőtér vagy heliport üzembentartójának neve, telefonszáma és e-mail címe – amennyiben az üzembentartó természetes személy

(ideértve az egyéni vállalkozót is), vagy az elérhetőség természetes személyhez köthető (pl. név szerinti e-mail cím, személyes mobiltelefonszám). Jogi személy vagy szervezet általános, nem név szerinti e-mail címe nem minősül személyes adatnak; a telefonszámokat a Társaság a 3A.4. pont b) alpontjában foglaltak szerint személyes adatként kezeli. A nyilvántartásban szereplő üzembentartók között természetes személyek is vannak, akiknek nevét, mobiltelefonszámát és e-mail címét a Társaság kezeli. Ezek az adatok kizárólag a Térkép-szolgáltatásba Hozzáférési Kóddal bejelentkezett Felhasználók számára jelennek meg. Az üzembentartók lakcímét a Társaság nem kezeli és nem jeleníti meg.

c) **Az adatok forrása:** a légiközlekedési hatóság által kiadott, nyilvánosan hozzáférhető „Repülőterek Nyilvántartása” című dokumentum mindenkor hatályos változata (kiadó hatóság: Közlekedési és Beruházási Minisztérium / Léginavigációs és Repülőtéri Hatósági Főosztály; internetes elérhetőség: kozlekedesihatosag.kormany.hu).

d) **Az adatkezelés jogalapja:** a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja: a Felhasználóknak, valamint a légiközlekedés biztonságának a repülőterek és heliportok üzembentartóival történő kapcsolatfelvételhez fűződő jogos érdeke. Az adatkezelés célja összeegyeztethető a nyilvántartás közzétételének céljával. A Társaság az írásban elvégzett és dokumentált érdekmérlegelési tesztet és annak eredményét az érintett kérésére – a 10. pontban megjelölt elérhetőségeken előterjesztett kérelem alapján – a rendelkezésére bocsátja.

e) **Az adatkezelés időtartama:** a Társaság az adatokat a nyilvántartás mindenkor hatályos tartalmának megfelelően kezeli. A nyilvántartásból törölt vagy abban megváltozott adatot a Társaság a változásról való tudomásszerzést követően, de legkésőbb a Térkép-szolgáltatás adatainak negyedéves rendszerességgel elvégzett felülvizsgálata során törli, illetve helyesbíti.

f) **Az adatok címzettjei:** a Térkép-szolgáltatás előfizető Felhasználói, valamint a 3A.6. pontban megjelölt adatfeldolgozók. A Felhasználók az adatokat kizárólag a repülésbiztonsági célú kapcsolatfelvétel és egyeztetés – így különösen a jogszabály szerint szükséges hozzájárulások beszerzése – céljára használhatják fel [ÁSZF 14.12.1. e) és 14.14.5. pont].

g) **Tiltakozás:** az érintett tiltakozására a 3A.4. pont g) alpontjában foglaltak megfelelően irányadók.

h) **Az érintettek tájékoztatása:** a Társaság a természetes személy üzembentartókat [az adataik Térkép-szolgáltatásban történő első megjelenítését megelőzően, de legkésőbb az adatok megszerzésétől számított egy hónapon belül] a nyilvántartásban szereplő e-mail címükre küldött rövid értesítésben tájékoztatja az adatkezelésről, a jelen Adatvédelmi Tájékoztató elérhetőségéről és a tiltakozás lehetőségéről [GDPR 14. cikk (3) bekezdés].

3A.13. Belépési, elfogadási és export-napló, visszaélés-szűrés

a) **Az adatkezelés célja:** a Hozzáférési Kóddal történő belépések biztonsága; a Hozzáférési Kóddal való visszaélés – így különösen a kód Felhasználón kívüli személlyel történő, az általános szerződési feltételekbe ütköző megosztásának – felderítése és megelőzése; az általános szerződési feltételek, ideértve a Kiemelt Feltétel elfogadásának bizonyítása; a Platform használatára vonatkozó, az ÁSZF 14.12.1. pontjában meghatározott korlátozások (így különösen az automatizált adatkinyerés, a harmadik személy részére nyújtott szolgáltatás és a Hozzáférési Kód megosztásának tilalma) betartásának ellenőrzése [ÁSZF 14.12.3. pont].

b) **A kezelt személyes adatok köre:** a belépési naplóban: a Hozzáférési Kód azonosítója (magát a kódot a Társaság nem tárolja), a cloudia_device süti szerinti eszközazonosító, a belépés időpontja és országa (az országot a rendszer az IP-cím alapján határozza meg; az IP-címet és a böngészőazonosítót nem tárolja); az elfogadási naplóban: a Hozzáférési Kód, az eszközazonosító, az elfogadás időpontja, az elfogadott feltétel megjelölése és változata, a felület nyelve; az export-naplóban: az exportálás (vágólapra másolás, PDF-készítés vagy e-mail-küldés) elindításának időpontja és típusa, a Hozzáférési Kód azonosítója és az eszközazonosító; az export-napló koordinátát, légtér- vagy repülési adatot, IP-címet, nevet és e-mail címet nem tartalmaz. A Térkép-szolgáltatásban végzett lekérdezéseket (a térkép használatát, a légtér megrajzolását és ellenőrzését) a Társaság nem naplózza. Az elfogadási napló a Kiemelt Feltételeknek a Platform-oldalra történő belépéskor megjelenő ablakban tett ismételt elfogadását is tartalmazza, a Kiemelt Feltétel verziószámával együtt. Mivel a Társaság nyilvántartja, hogy melyik Hozzáférési Kód melyik Felhasználóhoz tartozik, a naplóadatok álnevesített személyes adatnak minősülnek. A Társaság a naplóadatokból megállapítja az egyes Hozzáférési Kódokhoz tartozó eszközök számát; ezt kizárólag a visszaélés-szűrés céljára használja, más célra (így különösen marketing vagy profilalkotás céljára) nem.

c) **Az adatkezelés jogalapja:** a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja: a Társaságnak a szolgáltatás biztonságához, a Hozzáférési Kód rendeltetésszerű használatának ellenőrzéséhez, valamint a szerződés létrejöttének és tartalmának bizonyításához fűződő jogos érdeke. Az eszközazonosító tárolása a végberendezésen a szolgáltatás nyújtásához feltétlenül szükséges, ezért ahhoz hozzájárulás nem szükséges [az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 155. § (4) bekezdés].

d) **Az adatkezelés időtartama:** a belépési napló és az export-napló adatait a Társaság a rögzítéstől számított 90 napig kezeli; visszaélés gyanúja esetén az érintett adatokat a gyanú tisztázásáig, illetve az ebből eredő jogvita jogerős befejezéséig megőrzi. Az elfogadási napló adataira a 3A.11. pont d) alpontjában meghatározott megőrzési idő irányadó.

e) **Döntés visszaélés gyanúja esetén:** a naplóadatok alapján felmerülő visszaélés gyanúja esetén a Hozzáférési Kód felfüggesztéséről vagy inaktiválásáról, a szerződés felmondásáról, illetve az Üzleti Felhasználóval szemben a jogosulatlan használat miatti díj kiszámlázásáról [ÁSZF 14.9.8. és 14.12.3. pont] a Társaság munkavállalója – a Felhasználó előzetes értesítését és észrevételeinek megismerését követően – dönt; a Társaság e körben kizárólag automatizált döntéshozatalt [GDPR 22. cikk] nem alkalmaz.

f) **Tiltakozás:** a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen az érintett a 9. pont szerint tiltakozhat; a Társaság a tiltakozást a szolgáltatás biztonságát és a szerződés betartását szolgáló kényszerítő erejű jogos okok figyelembevételével bírálja el.

3A.14. A fogyasztói jogok gyakorlásával összefüggő adatkezelés

a) **Elállás, felmondás:** a Fogyasztónak minősülő Felhasználó elállási, illetve felmondási jogát e-mailben, postai úton vagy a www.cloudia.info honlapon elhelyezett elállási funkció útján gyakorolhatja [ÁSZF 8. pont]. Kezelt adatok: a Fogyasztó neve, a szerződést azonosító adatok (a Díjbekérő vagy a számla száma, illetve a Foglalási Igény azonosítója), az elállás megerősítésének fogadására megadott e-mail cím, a nyilatkozat tartalma, megküldésének napja és időpontja, valamint az átvételi elismervény. A visszaélések megelőzése érdekében a Társaság a nyilatkozatot a szerződéses adatokkal összeveti, és az átvételi elismervényt a jelentkezéskor megadott e-mail címre is megküldheti. Cél: az elállási, illetve felmondási jog gyakorlásának biztosítása, az

esedékes visszatérítés teljesítése és a jog gyakorlásának igazolása. Jogalap: jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont; 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet]. Időtartam: a szerződés megszűnését követő 5 (öt) éves elévülési idő végéig [Ptk. 6:22. § (1) bekezdés]; a visszatérítéshez kapcsolódó számviteli bizonylatok tekintetében a 3A.8. pont szerint.

b) **Fogyasztói panasz:** a Társaság a Fogyasztó panaszát rögzíti és kezeli. Kezelt adatok: a Fogyasztó neve, lakcíme, a panasz előterjesztésének helye, ideje és módja, a panasz leírása, a Fogyasztó által bemutatott iratokban szereplő személyes adatok, a panaszra adott válasz, valamint a panasz azonosítószáma. Jogalap: jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont; a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.) 17/A. §]. Időtartam: a panaszról felvett jegyzőkönyv és a válasz másolata tekintetében az Fgytv. 17/A. § (7) bekezdésében előírt ideig.

c) **Kellékszavatossági igény:** a Fogyasztó által az igénybe vett szolgáltatással kapcsolatban jelzett hiba kivizsgálása és a jogszabályban biztosított igények teljesítése. Kezelt adatok: a Fogyasztó neve, lakcíme, e-mail címe, a szolgáltatás megnevezése, a szerződést azonosító adatok, a vélt hiba leírása és a hibával kapcsolatban közölt adatok. Jogalap: jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont; Ptk. 6:159. § és köv.]. Időtartam: a kellékszavatossági igény elévüléséig, fogyasztói szerződés esetén jellemzően a teljesítéstől számított 2 (két) évig [Ptk. 6:163. § (2) bekezdés].

d) **Címzettek:** a Fogyasztó által kezdeményezett eljárásban az eljáró békéltető testület, illetve fogyasztóvédelmi hatóság; a visszatérítés teljesítése során a Társaság számlavezető bankja, illetve a 3A.8. pont szerinti számlázóprogram üzemeltetője.

3B. A www.cloudia.info honlapon végzett mérési, hirdetési és remarketing célú adatkezelések, valamint a honlapon elhelyezett űrlapok

3B.1. **Hatály, igénybe vett szolgáltatók és szerepük.** A jelen 3B. pont a www.cloudia.info honlapon (ideértve a https://www.cloudia.info/legterterkep/ aloldalt) 2026. október 25. napjától alkalmazott sütikre és hasonló technológiákra (helyi tárolás, mérőkódok, szerveroldali eseményküldés), valamint a honlapon elhelyezett űrlapokon beküldött adatok kezelésére vonatkozik. A Társaság az alábbi szolgáltatásokat veszi igénybe: a Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország) és a Google LLC (Amerikai Egyesült Államok) által nyújtott Google Analytics 4 és Google Ads; valamint a Meta Platforms Ireland Limited (Merrion Road, Dublin 4, Írország) és a Meta Platforms, Inc. (Amerikai Egyesült Államok) által nyújtott Meta-képpont (pixel) és Conversions API.

E szolgáltatók az adott szolgáltatás függvényében részben a Társaság adatfeldolgozójaként, részben – így különösen a személyre szabott hirdetések, a remarketing, valamint saját szolgáltatásaik fejlesztése tekintetében – önálló adatkezelőként járnak el, önálló adatkezelésükre saját adatkezelési tájékoztatóik irányadók [Google: https://policies.google.com/privacy; Meta: https://www.facebook.com/privacy/policy]. A Meta-képpont és a Conversions API útján történő adatgyűjtés és -továbbítás tekintetében a Társaság és a Meta Platforms Ireland Limited közös adatkezelőnek minősül [GDPR 26. cikk]. A közös adatkezelésről szóló megállapodás lényege: a Társaság felel az adatgyűjtésről szóló tájékoztatásért és a hozzájárulás beszerzéséért, a Meta Platforms Ireland Limited pedig a továbbított adatok általa végzett kezeléséért és az ezzel kapcsolatos érintetti kérelmek teljesítéséért.

3B.2. Hozzájárulás-kezelés

a) **Hozzájárulás kategóriánként:** a honlap első megnyitásakor megjelenő sütisávban (Complianz) a látogató kategóriánként (statisztika, marketing) dönthet a hozzájárulásáról. A feltétlenül szükséges sütik kivételével a Társaság a látogató végberendezésén információt kizárólag a látogató előzetes hozzájárulása alapján tárol, illetve az ott tárolt információhoz kizárólag ilyen hozzájárulás alapján fér hozzá [az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 155. § (4) bekezdés; GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]. A hozzájárulás megadása nem feltétele a honlap használatának.

b) **A hozzájárulás visszavonása:** a hozzájárulás bármikor, ugyanolyan egyszerű módon visszavonható vagy módosítható, mint ahogyan azt a látogató megadta: a honlap alján található „Sütibeállítások” hivatkozáson keresztül, illetve a sütik böngészőben történő törlésével. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét [GDPR 7. cikk (3) bekezdés].

c) **Google-szolgáltatások hozzájárulás hiányában (Consent Mode):** a Google-szolgáltatások alapértelmezett beállítása valamennyi kategóriában „megtagadva”. Hozzájárulás hiányában a Google-szolgáltatások mérőkódjai nem töltődnek be, és a Google részére adat nem kerül továbbításra.

d) **Meta:** a Meta-képpont kizárólag a marketing célú sütikhez adott hozzájárulást követően töltődik be, és a Conversions API útján történő szerveroldali eseménykküldésre is kizárólag ilyen hozzájárulás esetén kerül sor; ezt megelőzően a Meta részére adat nem kerül továbbításra.

3B.3. Google Analytics 4 (statisztika)

a) **Cél:** a honlap látogatottságának és használatának mérése, a honlap fejlesztése, a hirdetések eredményességének értékelése.

b) **Kezelt adatok:** oldalmegtekintések, forgalmi forrás, eszköz- és böngészőadatok, az IP-cím alapján meghatározott hozzávetőleges földrajzi hely (az IP-címet a Google Analytics nem tárolja), a honlapon végzett műveletek (görgetés, kimenő hivatkozásra, telefonszámra, e-mail címre és közösségimédia-hivatkozásra kattintás, fájlletöltés, videómegtekintés, űrlapkitöltés megkezdése, űrlaphiba, űrlap sikeres beküldése – az űrlap típusával, a kiválasztott szolgáltatásokkal, az ügyféltípussal és a nyelvvel), valamint a böngészőhöz rendelt álnevesített (pszeudonim) azonosító. Űrlap sikeres beküldésekor – kizárólag marketing célú hozzájárulás esetén – az űrlapon megadott e-mail cím, telefonszám, kereszt- és vezetéknév SHA-256 algoritmussal képzett (hash-elt) értéke is továbbításra kerül. Tájékoztatjuk, hogy az álnevesített és a hash-elt adatok nem anonim adatok, hanem személyes adatnak minősülnek.

c) **Jogalap:** a látogató hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont] – statisztikai célú sütik; a hash-elt űrlapadatok tekintetében marketing célú sütik.

d) **Sütik és időtartam:** _ga és _ga_S9PQEL4JPP sütik élettartam: 2 év (egyes böngészők – így a Chrome – legfeljebb 400 napos élettartamot engednek); az eseményadatok megőrzési ideje a Google Analytics fiókban 14 hónap.

e) **Egyéb:** a Google Analytics a Társaság Google Ads-fiókjával össze van kapcsolva (a személyre szabott hirdetés engedélyezett); a Google-jelek (Google Signals) funkció nincs bekapcsolva.

3B.4. Google Ads – konverziómérés, bővített konverziók, remarketing

a) **Cél:** annak mérése, hogy a Google-hirdetésekre történt kattintás nyomán sor került-e ajánlatkérésre, légtértérkép-előfizetés igénylésére, kapcsolatfelvételre vagy e-book-letöltésre (konverzió); a hirdetések célzása, illetve az azokból való kizárás a 3B.6. pont szerinti közönségek alapján.

b) **Kezelt adatok:** hirdetési kattintásazonosító (gclid), a konverzió típusa és időpontja, a konverzióhoz rendelt egyedi, véletlenszerű tranzakcióazonosító; bővített konverzió esetén az űrlapon megadott e-mail cím, telefonszám, kereszt- és vezetéknév hash-elt értéke, valamint az országkód. A Google a hash-elt adatokat a bejelentkezett Google-fiókok adataival veti össze annak megállapítása céljából, hogy a konverzió hirdetésre történt kattintáshoz kapcsolódik-e.

c) **Jogalap:** a látogató marketing célú sütikhez adott hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont].

d) **Sütik és időtartam:** _gcl_au, _gcl_aw, _gcl_gs élettartam: 90 nap, valamint az azonos célú _gcl_ls bejegyzés a böngésző helyi tárolójában (nem süti), a böngészőben történő törlésig, valamint a Google saját domainjein elhelyezett hirdetési sütik, amelyekre a Google adatkezelési tájékoztatója irányadó.

3B.5. Meta-képpont (pixel) és Meta Conversions API

a) **Cél:** a Facebookon és az Instagramon megjelenő hirdetések eredményességének mérése, valamint remarketing- és hasonmás (lookalike) közönségek képzése.

b) **Mért események:** oldalmegtekintés, ajánlatkérés, légtértérkép-igénylés, e-book-letöltés, kapcsolatfelvétel, hírlevél-feliratkozás.

c) **Kezelt adatok:** a böngészőazonosító (_fbp süti), a Facebook-kattintásazonosító (_fbc süti, ha a látogató hirdetésről érkezett), az esemény neve és időpontja, a megtekintett oldal URL-je; űrlap beküldésekor az e-mail cím, a telefonszám, a kereszt- és vezetéknév hash-elt értéke és az ország (bővített egyeztetés). A Conversions API útján a Társaság szervere a fentieken túl a következőket továbbítja: külső azonosító (az e-mail cím hash-elt értéke), a látogató IP-címe és böngészőazonosítója (user agent) hash-elés nélkül, az űrlap típusa, a kiválasztott szolgáltatások, az ügyféltípus és a nyelv. A böngészőből és a szerverről küldött azonos eseményt a Meta egyetlen eseményként kezeli.

d) **Jogalap:** a látogató marketing célú sütikhez adott hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont].

e) **Sütik és időtartam:** _fbp és _fbc élettartam: 90 nap; a Meta által kezelt adatok megőrzésére a Meta adatkezelési tájékoztatója irányadó. A Társaság szerverén az utolsó 30 eseményküldésről technikai napló keletkezik (időpont, űrlapazonosító, eseménynév, eseményazonosító, válaszkód, a Meta válaszának rövid technikai adatai: a feldolgozott események száma, technikai azonosító), amely személyes adatot nem tartalmaz.

3B.6. Remarketing-közönségek és profilalkotás

A Társaság a marketing célú hozzájárulást adó látogatókat a honlapon tanúsított viselkedésük alapján az alábbi közönségekbe sorolja, amelyeket a Google Ads-ben és a Meta hirdetési rendszerében a hirdetések célzására, illetve a hirdetésekből való kizárásra használ:

- Ajánlatkérők – az ajánlatkérő űrlapot beküldő látogatók (elsősorban a hirdetésekből való kizárás céljából); tagság: 365 nap (Google), illetve 180 nap (Meta);

- E-book-letöltők, akik nem kértek ajánlatot; tagság: 90 nap;
- Szolgáltatásoldal-látogatók – a szolgáltatás- vagy oktatási oldalt megtekintő látogatók; tagság: 30 nap;
- Légtértérkép-érdeklődők – a légtértérkép-oldalt megtekintő vagy igénylést beküldő látogatók; tagság: 90 nap.
- Minden weboldal-látogató (kizárólag a Meta hirdetési rendszerében); tagság: 180 nap.

A Meta hirdetési rendszerében a weboldal-látogatók és az űrlapot beküldők, közönségei működnek; az ezek alapján képzett hasonmás (lookalike) közönség kialakítására akkor kerül sor, amikor a közönség mérete ezt lehetővé teszi. A közönségbe sorolás a GDPR 4. cikk 4. pontja szerinti profilalkotásnak minősül. A profilalkotás az érintettre joghatással járó vagy őt hasonlóan jelentős mértékben érintő döntést nem eredményez [GDPR 22. cikk]: következménye kizárólag az, hogy a látogató a Társaság hirdetéseivel gyakrabban, ritkábban vagy egyáltalán nem találkozik. Jogalap: a látogató marketing célú sütikhez adott hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]. A hozzájárulás visszavonását követően a látogatóról további adat nem kerül a közönségekbe; a meglévő közönségtagság legkésőbb a fenti időtartam lejártával megszűnik. A közvetlen üzletszerzés érdekében végzett adatkezelés – ideértve az ehhez kapcsolódó profilalkotást – ellen az érintett bármikor, indokolás nélkül tiltakozhat [GDPR 21. cikk (2)–(3) bekezdés].

3B.7. Marketing-forrásadatok (attribúció)

a) **Kezelt adatok:** marketing célú hozzájárulás esetén a honlap a látogató böngészőjének helyi tárolójában (localStorage, „ci_forras” kulcs) rögzíti az első és a legutóbbi látogatás forrását: forrás, médium, kampány, hirdetés, kulcsszó, Google-kattintásazonosító (gclid), Facebook-kattintásazonosító (fbclid), érkezési oldal, hivatkozó oldal, az első érintés ideje. Űrlap beküldésekor ezek az adatok rejtett mezőkben az űrlappal együtt a honlap adatbázisában tárolódnak, így a megkeresés az azt beküldő személlyel és a hozó marketingcsatornával összekapcsolható. Érintett űrlapok: ajánlatkérés, kapcsolatfelvétel, e-book-letöltés, légtértérkép-igénylés, hírlevél-feliratkozás.

b) **Cél:** a marketingkampányok és -csatornák eredményességének értékelése.

c) **Jogalap:** a látogató marketing célú sütikhez adott hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont].

d) **Időtartam:** a helyi tárolóban az utolsó rögzítéstől számított 90 napig, illetve a hozzájárulás visszavonásáig – a visszavonáskor a honlap a „ci_forras” bejegyzést törli; az űrlaphoz rendelt forrásadatokat a Társaság a beküldéstől számított 12 hónapig kezeli, ezt követően azokat törli (az űrlapadatok egyéb részének megőrzésére a 3B.8. pont irányadó).

3B.8. A honlapon elhelyezett űrlapok

a) **Kezelt adatok:** az ajánlatkérő, a kapcsolatfelvételi, az e-book-letöltési, a légtértérkép-igénylési (Megrendelési Űrlap), a hírlevél-feliratkozási és a sajtómegkeresési űrlapon (az elállási funkció útján megadott adatokra a 3A.14. pont irányadó) megadott név, e-mail cím, telefonszám, cégnév, kiválasztott szolgáltatások, ügyféltípus és üzenet, valamint – marketing célú hozzájárulás esetén – a 3B.7. pont szerinti forrásadatok. Az adatok a honlap adatbázisában (Fluent Forms) tárolódnak; a beküldésről a Társaság e-mail-értesítést kap.

b) **Jogalap:** ajánlatkérés és légtértérkép-igénylés esetén a szerződés megkötését megelőzően, az érintett kérésére tett lépések [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont], jogi személy vagy egyéb szervezet képviselőjének, kapcsolattartójának adatai tekintetében a Társaság és az általa képviselt szervezet kapcsolattartáshoz fűződő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont] – a légtértérkép-igénylésre egyebekben a 3A.11. pont irányadó; kapcsolatfelvétel és sajtómegkeresés esetén a Társaságnak a megkeresés megválaszolásához fűződő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont]; e-book-letöltés esetén az e-book érintett kérésére történő megküldése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont]; hírlevél-feliratkozás esetén az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont; 3.3 c) pont].

c) **Időtartam:** szerződés létrejötte esetén a 3A.11. pont d) alpontjában meghatározott ideig; szerződés hiányában az ajánlatkérés adatait az ajánlat megküldésétől számított 1 évig, a kapcsolatfelvételi és a sajtómegkeresési adatokat a megkeresés lezárásától számított 1 évig, az e-book-letöltés adatait a megküldéstől számított 1 évig, a hírlevél-feliratkozás adatait a hozzájárulás visszavonásáig.

d) **Címzettek:** a honlap tárhelyszolgáltatója (3A.6. pont), az értesítő e-maileket fogadó levelezőszolgáltató; marketing célú hozzájárulás esetén a 3B.3–3B.5. pont szerinti hash-elt adatok tekintetében a Google és a Meta.

3B.9. **Harmadik országba történő továbbítás.** A Google LLC és a Meta Platforms, Inc. az Amerikai Egyesült Államokban rendelkezik székhellyel, így a 3B.2–3B.6. pont szerinti adatok az Egyesült Államokba is továbbításra kerülhetnek. A továbbítás az EU–USA adatvédelmi keretrendszerre vonatkozó (EU) 2023/1795 bizottsági megfelelőségi határozat alapján történik, mivel a Google LLC és a Meta Platforms, Inc. a keretrendszerben tanúsítvánnyal rendelkezik; ennek hiányában a továbbítás az Európai Bizottság által elfogadott általános adatvédelmi kikötések alapján történik [GDPR 46. cikk (2) bekezdés c) pont].

3B.10. **Sütilista.** A honlapon alkalmazott sütik és hasonló technológiák naprakész listáját (megnevezés, szolgáltató, cél, kezelt adatok, élettartam) a sütikezelő (Complianz) által generált, a honlapon elérhető Süti tájékoztató tartalmazza (https://www.cloudia.info/suti-tajekoztato/; angol nyelven: https://www.cloudia.info/en/cookie-policy/). A Társaság biztosítja, hogy a sütilista és a jelen 3B. pont tartalma összhangban álljon.

---

4. Az Adatkezelés jogalapja és módja

4.1. A jelen Adatvédelmi Tájékoztató 3.3 a)–b) pontjaiban szereplő adatkezelési tevékenységek jogalapját a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja képezi, amelynek értelmében az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett (Felhasználó) az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

4.2. A jelen Adatvédelmi Tájékoztató 3.3 c)–d) pontjaiban szereplő adatkezelési tevékenységek jogalapját a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja képezi, mely alapján a személyes adatok kezelésére a Társaság Felhasználóinak önkéntes, megfelelő tájékoztatáson alapuló nyilatkozata alapján kerül sor, amely nyilatkozat tartalmazza a Felhasználók kifejezett hozzájárulását ahhoz, hogy az oldal használata során általuk közölt személyes adataik, illetve a róluk generált személyes adatok felhasználásra kerüljenek.

4.3. A jelen Adatvédelmi Tájékoztató 3.3 e) pontjában szereplő adatkezelési tevékenység jogalapját a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja képezi, melynek értelmében az adatkezelésre a Társaság jogos érdekének alapján kerül sor, azzal, hogy a Társaság alaposan megvizsgálja a

Felhasználó érdekeit és alapvető jogait és szabadságait, valamint azt, hogy nem élveznek-e elsőbbséget a Társaság jogos érdekeivel szemben (egyensúlyvizsgálat).

4.4. Azok a személyes adatok, amelyeknek a kezelése az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges (ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll) további külön hozzájárulás nélkül kezelhetők; a hozzájárulás visszavonását követően a személyes adatok kizárólag akkor kezelhetők tovább, ha azok kezelését jogszabály írja elő, vagy az jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

4.5. Az adatkezelő a neki megadott személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel.

4.6. Bármely Felhasználó e-mail címének megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást. E felelősségvállalásra tekintettel egy megadott e-mail címen történt belépésekkel összefüggő mindennemű felelősség kizárólag azt a Felhasználót terheli, aki az e-mail címet regisztrálta.

4.7. A jelen Adatvédelmi Tájékoztató 3.3 f)–g) pontjában szereplő adatkezelési tevékenységek jogalapját a 3A. pontban adatkezelési célonként megjelölt rendelkezések határozzák meg.

4.8. A jelen Adatvédelmi Tájékoztató 3.3 h) pontjában szereplő adatkezelési tevékenységek jogalapját a 3B. pontban adatkezelési célonként megjelölt rendelkezések határozzák meg.

---

5. A Társaság által alkalmazott adatvédelmi irányelvek

5.1. A Társaság tiszteletben tartja az általa üzemeltetett online felületek látogatóinak, Felhasználóinak a jogszabályban meghatározott jogait.

5.2. A Társaság szolgáltatásainak igénybevételéhez elengedhetetlenül szükséges személyes adatokat a Társaság az érintettek hozzájárulása alapján – a 3A. pontban szabályozott adatkezelések kivételével, amelyek jogalapját az ott megjelölt rendelkezések határozzák meg –, és kizárólag célhoz kötötten használja fel. A Társaság a Felhasználók 3.3 pontban meghatározott személyes adatait kizárólag a jelen Adatvédelmi Tájékoztatóban meghatározott módon és célokra használja.

5.3. A Társaság, mint adatkezelő vállalja, hogy a birtokába jutott adatokat a GDPR, az Infotv. rendelkezéseinek, valamint a vonatkozó egyéb jogszabályoknak és jelen Adatvédelmi Tájékoztatóban meghatározottaknak megfelelően kezeli, és azokat a jelen Adatvédelmi Tájékoztatóban meghatározott adatkezelőkön kívül harmadik félnek át nem adja, ide nem értve a 3A. pontban megjelölt címzetteket (így különösen a Katonai Légügyi Hatóságot) és adatfeldolgozókat, valamint a 3B. pontban megjelölt szolgáltatókat (Google, Meta). A jelen pontban foglalt rendelkezés alól kivételt képez az adatok statisztikailag összesített formában történő felhasználása, mely az érintett Felhasználó nevét, illetve beazonosítására alkalmas egyéb adatot semmilyen formában nem tartalmazhatja, ez által nem minősül adatkezelésnek, sem adattovábbításnak.

5.4. A Társaság bizonyos esetekben – így különösen hivatalos bírósági, rendőrségi megkeresés, jogi eljárás szerzői-, vagyoni- illetve egyéb jogsértés vagy ezek alapos gyanúja miatt a Társaság érdekeinek sérelme, szolgáltatásai nyújtásának veszélyeztetése, bírósági és egyéb hatósági határozatok alapján – kivéve, ha törvény másként nem rendelkezik –, illetve a Felhasználó előzetes, kifejezett hozzájárulása esetén harmadik személyek számára hozzáférhetővé teszi a Felhasználó elérhető adatait.

5.5. A Társaság mindent megtesz annak érdekében, hogy a Felhasználók adatainak kezelése és feldolgozása a hatályos jogszabályokban meghatározott védelemben részesüljenek, amely érdekében a Társaság biztonsági rendszert működtet.

6. Az adatkezelés időtartama

6.1. A Társaság a Felhasználó által megadott személyes adatokat addig az időpontig kezeli, amíg a jelen Adatvédelmi Tájékoztatóban megjelölt céloknak megfelelően szükséges vagy a vonatkozó jogszabályokban előírt elévülési határidő eltelik.

6.2. A Társaság nem őrzi a személyes adatokat az indokoltnál hosszabb ideig. A Társaság és Felhasználó között a közöttünk megkötött szerződés teljesítésétől (fiók törlésétől) számított 4 (négy) évig.

6.3. A Felhasználóról gyűjtött keresési adatokat a Társaság 4 (négy) napig kezeli.

6.4. A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § értelmében a Társaság a számviteli dokumentációt és ahhoz kapcsolódó bizonylatokat a pénzügyi év zárását követő 8 (nyolc) évig köteles megőrizni.

6.5. Jogellenes, megtévesztő személyes adat használata esetén vagy a Felhasználó által elkövetett bűncselekmény, illetve rendszer elleni támadás esetén az Adatkezelő jogosult a Felhasználó regisztrációjának megszűnésével egyidejűleg adatait haladéktalanul törölni, ugyanakkor – bűncselekmény gyanúja vagy polgári jogi felelősség gyanúja esetén – jogosult az adatokat a lefolytatandó eljárás időtartamára megőrizni is.

6.6. Amennyiben a Felhasználó a szolgáltatásról nem iratkozik le, vagy regisztrációját nem törli, a Felhasználó személyes adatait a Társaság 8 (nyolc) évig kezeli, ezt követően a személyes adatokat törli.

6.7. A 3A. és a 3B. pontban szabályozott adatkezelések időtartamára az ott meghatározott határidők irányadók; azok a 6.2. és 6.6. pontban foglaltakkal szemben elsőbbséget élveznek.

7. Adattovábbítás

7.1. A Társaság jogosult és köteles minden olyan rendelkezésére álló és általa szabályszerűen tárolt személyes adatot az illetékes hatóságoknak továbbítani, amely adat továbbítására őt jogszabály vagy jogerős hatósági kötelezés kötelezi. Az ilyen adattovábbítás, valamint az ebből származó következmények miatt a Társaság nem tehető felelőssé.

7.2. A Légtérfoglalási Szolgáltatás keretében a Társaság a Felhasználó megbízása alapján, annak képviselőjeként továbbítja a 3A.2. pont b) alpontjában meghatározott személyes adatokat a Katonai Légügyi Hatóság, valamint – amennyiben a kérelem elbírálásához szükséges – az illetékes légiforgalmi szolgáltató és az érintett repülőtér üzemben tartója részére. A címzettek a továbbított adatokat önálló adatkezelőként kezelik.

8. Személyes adatok védelme

8.1. A Társaság eleget tesz a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok értelmében fennálló kötelezettségeinek azzal, hogy

- naprakész állapotban tartja a személyes adatokat;
- biztonságosan tárolja és semmisíti meg őket;
- nem gyűjt vagy őriz túlzott mennyiségű adatot;
- védi a személyes adatokat elvesztéstől, visszaéléstől, jogosulatlan hozzáféréstől és nyilvánosságra kerüléstől, illetve gondoskodik arról, hogy megfelelő technikai intézkedések legyenek, amelyek védik a személyes adatokat.

8.2. A Társaság megteszi a megfelelő technikai és szervezeti intézkedéseket a Felhasználó személyes adatai megóvása érdekében a véletlen vagy törvényellenes megsemmisítéssel vagy a véletlen elvesztéssel és módosítással, illetve a jogosulatlan továbbadással vagy hozzáféréssel szemben – különösen például, amikor a feldolgozás része az adatok hálózati továbbítása –, valamint a feldolgozás minden törvényellenes formájával szemben.

Ennek megfelelően a Társaság egyebek mellett különböző szintű hozzáférési jogosultságokat alkalmaz az adatokra, ami biztosítja, hogy az adatokhoz csak a megfelelő jogosultsággal rendelkező személyek férjenek hozzá, akiknek ismerniük kell az adatokat ahhoz, hogy a munkájukból fakadó vagy azzal kapcsolatos kötelezettségeiket teljesíteni tudják.

---

9. Felhasználót megillető jogok

9.1. Az adatvédelemre vonatkozó jogszabályok alapján Felhasználó jogosult arra, hogy:

a) kérelmezze a személyes adataihoz való hozzáférést,

b) kérje a személyes adatainak helyesbítését,

c) kérje a személyes adatainak törlését,

d) kérje a személyes adatok kezelésének korlátozását,

e) tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen,

f) kérje az adathordozhatóságot,

g) gyakorolja az automatizált döntéshozatallal kapcsolatos jogait,

h) visszavonja a hozzájárulását, illetve panaszt nyújtson be az illetékes felügyeleti hatósághoz,

i) bírósághoz forduljon.

a) Hozzáférési jog

Felhasználó jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon a Társaságtól arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, kérelmezze a személyes adataihoz való hozzáférést. Felhasználó jogosult arra, hogy másolatot kérjen az adatkezelés tárgyát képező személyes adatairól. Azonosítás céljából további információkat kérhet a Társaság a Felhasználótól, vagy ügyintézési költség címén indokolt díjat számíthat fel a további másolatokért.

b) A helyesbítéshez való jog

Felhasználó jogosult kérni a Társaságtól, hogy a Felhasználóra vonatkozó pontatlan személyes adatokat helyesbítse. Az adatkezelés céljától függően Felhasználó jogosult arra,

hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

c) A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Felhasználó jogosult arra, hogy kérje a Társaságtól a személyes adatainak törlését, Társaság pedig köteles törölni ezeket a személyes adatokat, kivéve, ha az adatok további kezelését jogszabály (így különösen a számviteli bizonylatok megőrzésére vonatkozó előírás) írja elő, vagy az jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges. Ebben az esetben Társaság további szolgáltatásokat nem tud nyújtani Felhasználó részére.

d) Az adatkezelés korlátozásához való jog

Felhasználó jogosult arra, hogy kérje a személyes adatai kezelésének korlátozását. Ebben az esetben a Társaság megjelöli az érintett személyes adatokat, amelyeket csak bizonyos célokból kezelhet.

e) A tiltakozáshoz való jog

Felhasználó jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon a Társaságnál személyes adatainak kezelése ellen – amennyiben az adatkezelés jogalapja a Társaság vagy harmadik fél jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont] –, illetve kérheti a Társaságtól, hogy a továbbiakban ne kezelje személyes adatait.

Ezen felül, ha Felhasználó személyes adatait jogos érdek alapján kezelj a Társaság, Felhasználó jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az vonatkozó személyes adatainak e célból történő kezelése ellen.

Továbbá Felhasználó jogosult arra, hogy automatizált döntéshozatallal kapcsolatos egyedi ügyekben emberi beavatkozást kérjen. Tájékoztatjuk, hogy a Társaság nem alkalmaz automatizált döntéshozatali mechanizmust (lásd továbbá a 3A.7. pontot). A Társaság a marketing célú hozzájárulást adó látogatók tekintetében a 3B.6. pont szerinti profilalkotást végez, ez az érintettre joghatással járó vagy őt hasonlóan jelentős mértékben érintő döntést nem eredményez. A közvetlen üzletszerzés érdekében végzett adatkezelés – ideértve az ehhez kapcsolódó profilalkotást – ellen az érintett bármikor, indokolás nélkül tiltakozhat; ilyen tiltakozás esetén a személyes adatok e célból nem kezelhetők tovább [GDPR 21. cikk (2)–(3) bekezdés].

f) Az adathordozhatósághoz való jog

Felhasználó jogosult arra, hogy a rendelkezésre bocsátott személyes adatait – amennyiben az adatkezelés a hozzájárulásán vagy szerződés teljesítésén alapul – tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban (vagyis digitális formátumban) megkapja, továbbá jogosult arra, hogy – amennyiben a továbbítás technikailag megoldható – kérje ezeknek az adatoknak továbbítását egy másik adatkezelőnek anélkül, hogy ezt Társaság akadályozná.

g) A hozzájárulás visszavonásához való jog

Ha a Felhasználó személyes adatainak kezelése a hozzájárulása alapján történik, a hírlevelekben található hivatkozásra kattintva vagy a honlap-fiókjának vagy mobileszközének beállításait megváltoztatva, a sütikhez adott hozzájárulás esetén pedig a honlap alján található „Sütibeállítások” felületen indokolás nélkül bármikor visszavonhatja a

hozzájárulását. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Ha Felhasználó visszavonja a személyes adatainak kezelésére vonatkozóan Társaságnak adott hozzájárulását, akkor lehet, hogy egyáltalán nem vagy csak részben tudja a Társaság biztosítani a kért szolgáltatásokat.

h) A felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga

Ha Felhasználó úgy gondolja, hogy a személyes adataival visszaéltek, a helyi adatvédelmi hatósághoz is fordulhat és panaszt nyújthat be, elsősorban a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban.

Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságához is fordulhat. (székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; telefon: +36-1 391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).

i) A bírósághoz fordulás joga

Ha Felhasználó úgy véli, hogy a Társaság a személyes adatainak kezelése során megsértette a jogait, bírósághoz fordulhat [GDPR 79. cikk; Infotv. 23. §]. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik, a per – a Felhasználó választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

A Társaság a 9.1. pont szerinti kérelmekre indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatást nyújt a megtett intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható; a meghosszabbításról a Társaság a késedelem okainak megjelölésével, a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a Felhasználót [GDPR 12. cikk (3) bekezdés]. A Társaság a kérelem teljesítése előtt a személyazonosság megerősítéséhez szükséges további információkat kérhet. Ha a Társaság a kérelem nyomán nem tesz intézkedést, erről késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a Felhasználót, megjelölve az intézkedés elmaradásának ténybeli és jogi indokait, valamint azt, hogy a Felhasználó panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és bírósághoz fordulhat [GDPR 12. cikk (4) bekezdés]. A jelen 9. pontban foglalt jogok a Harmadik Érintetteket is megilletik.

10. Kapcsolattartás

10.1. Amennyiben a Felhasználó adatvédelemmel kapcsolatos kérdésekben gyakorolni kívánja a jogait, vagy panaszt kíván benyújtani, az alábbiakban megadott e-mail címre küldött levélben fordulhat a Társaság erre kijelölt munkatársához. Ezen túlmenően az alább megadott címre postázott levél formájában is felkeresheti a Társaságot. A NOTAM-ból származó telefonszám Térkép-szolgáltatásban történő megjelenítése elleni tiltakozás (3A.4. pont g) alpont), a repülőterek és heliportok üzembentartói elérhetőségi adatainak megjelenítése elleni tiltakozás (3A.12. pont g) alpont), illetve az eltávolítás iránti kérelem ugyancsak az alábbi elérhetőségeken terjeszthető elő. A Hozzáférési Kód illetéktelen személy tudomására jutását ugyancsak az alábbi elérhetőségeken kell bejelenteni. A NOTAM-ból származó telefonszám megjelenítése elleni tiltakozás az esetilegter@cloudia.info e-mail címen is előterjeszthető [ÁSZF 14.14.4. pont].

E-mail: info@cloudia.info

Levelezési cím: **9224 Rajka, Kölcsey Ferenc utca 11.**

11. Egyéb rendelkezések

11.1. A Társaság fenntartja magának a jogot, hogy a jelen Adatkezelési Tájékoztatót egyoldalú döntésével bármikor módosítsa. A módosításokról tájékoztatást itt kaphat: https://www.cloudia.info/, valamint a https://www.cloudia.info/legterterkep/ aloldalon és a Térkép-szolgáltatás felületén (https://legter.cloudia.info/) az „Infó” gomb alatt.

11.2. A Társaság az online felületeit, valamint az azokon közölt információkat rendszeresen ellenőrzi, és minden megtesz annak érdekében, hogy az információk frissek és valódiak legyenek. Ennek ellenére előfordulhat, hogy olyan információt talál az online felületeken, amelyek már nem aktuálisak. A Társaság az ilyen információkért anyagi felelősséget nem vállal.

11.3. Az online felületek látogatói és a Felhasználók a Társaság online felületeiről más, nem a Társaság által üzemeltetett honlapokra is ellátogathat. Az ott közölt adatok helyességéért, a weblapok tartalmáért, illetve az online felületek látogatói és a Felhasználók által a Társaság online felületein megadott adatai biztonságáért a Társaság felelősséget nem vállal. Ezért ezen weblapok használata esetén kérjük győződjön meg az adott cég adatvédelmi irányelveiről.

Jelen Adatvédelmi Tájékoztató 2026. november 23. napjától hatályos

Cloud for Intelligent Airplace Zrt.

Dr. Szauer Balázs vezérigazgató

CloudIA Zrt.