

Cloud for Intelligent Airplace (CloudIA) Zrt.

Általános Szerződési és Felhasználási Feltételek

1. Preambulum

A <https://www.cloudia.info/> honlapot (a továbbiakban: Honlap) a Cloud for Intelligent Airplace Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 9224 Rajka, Kölcsey Ferenc utca 11.; cégjegyzékszám: 08-10-001974; adószám: 27757853-2-08; a továbbiakban: Szolgáltató) fejleszti és működteti.

A Honlap használatának megkezdésével valamennyi felhasználó (a továbbiakban: Felhasználó) ráutaló magatartással elfogadja a jelen Általános Szerződési és Felhasználási Feltételekben (a továbbiakban: ÁSZF) lentebb meghatározott szerződési, felhasználási és adatvédelmi feltételeket, szabályokat. A Honlap használata kizárólag ezen feltételeknek és szabályoknak megfelelően történhet.

A Szolgáltató, mint a <https://www.cloudia.info/> online kereskedelmi portál üzemeltetője fenntartja jogát a jelen ÁSZF egyoldalú módosítására. A módosított ÁSZF-et az Üzemeltető a Honlap nyitóoldalán megfelelően közzéteszi és a módosításra a Felhasználók figyelmét felhívja.

A módosítást követően a Honlap használata a jelen ÁSZF módosításának elfogadását jelenti.

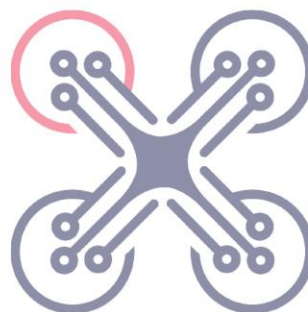
A Szerződés nem kerül iktatásra, nem minősül írásbeli szerződésnek, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, a későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal. A Megrendelésről szóló e-mail üzenetet a Szolgáltató iktatja (elektronikus úton archiválja).

2. Definíciók

Fogyasztó: az a Megrendelő, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személynek minősül (Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 3. pont).

Ajánlatkérés: a Megrendelő a Weboldalon található egy, vagy több a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatás vonatkozásában ajánlatot kér a Szolgáltatótól, amelynek elektronikus kézhezvételét a Szolgáltató e-mail útján visszaigazolja.

Adatlap: az Ajánlat összeállítása érdekében az Ajánlatkérés beküldéséhez szükséges kérdőívet tartalmazó dokumentum, melyet a Szolgáltató külön emailben küldi meg a Megrendelő részére.



Ajánlat: A Szolgáltató az Ajánlatkérés és az Adatlap alapján összeállított ajánlata, melyet email útján küld meg a Megrendelő részére és legalább az alábbi elemeket tartalmazza: Szolgáltatás tárgya, Szolgáltatás díja (fizetési határidő és fizetési mód megjelölésével), Szolgáltatás teljesítésének határideje, Szolgáltatás teljesítésének módja.

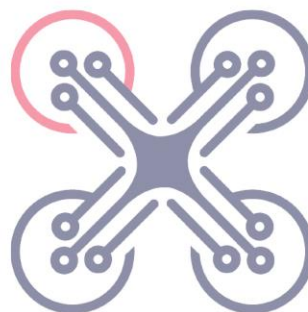
Megrendelő: olyan természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, illetve társadalmi szervezet, aki jogképes és eszerint saját nevében felhasználónév, egyben jelszó megadása után bármely okból vagy célból regisztrál a Honlap felületén a Szolgáltatóval elektronikus úton szerződést köt.

Szerződés: a Szolgáltató és a Megrendelő (a továbbiakban együttesen: Felek) között elektronikus úton létrejött szolgáltatási szerződés, amely tartalmazza a Megrendelő által megrendelt Szolgáltatást (és a megrendelés egyéb lényeges paramétereit), és amely alapján a Szolgáltató Szolgáltatás teljesítését vállalja, míg a Megrendelő pedig vállalja ennek ellenében díj fizetését.

Szolgáltatás: a Honlapon a „Szolgáltatások” megnevezésű aloldalon (<https://www.cloudia.info/szolgalattasok/>) megjelölt ellenérték fejében nyújtani vállalt szolgáltatás.

3. Az ÁSZF hatálya

- 3.1. A jelen ÁSZF a Szolgáltatás igénybevétele tekintetében szabályozza a Megrendelő és a Szolgáltató jogait és kötelezettségeit, míg a Szolgáltatás teljesítésével és a szolgáltatási díj megfizetésével kapcsolatos rendelkezéseket a jelen ÁSZF szerint megkötött Szerződés tartalmazza. A jelen ÁSZF rendelkezései kötelezik, illetve jogosítják a Szolgáltatót és a Megrendelőt, azok minden képviselőjét, továbbá jogutódját.
- 3.2. A jelen ÁSZF határozatlan időre szól, hatálybalépést követően módosításig, illetve visszavonásig hatályos. A Megrendelő a regisztrációval, illetve a Szolgáltatás igénybevételével a jelen ÁSZF rendelkezéseit magára nézve automatikusan kötelezőnek fogadja el.
- 3.3. A Szolgáltató kijelenti, a Megrendelő pedig kifejezetten elfogadja, hogy amennyiben jogszabály vagy az ÁSZF nem ír elő papír alapú írásbeli kommunikációt a Szolgáltató és a Megrendelő között, abban az esetben az e-mail üzenet önmagában írásbelinek minősülő voltát Felek kölcsönösen elfogadják. A Felek a fentieket arra tekintettel kötik ki, hogy kifejezetten tudomásul veszik, hogy a köztük létrejött jogviszony alapja az online együttműködés (szolgáltatás megrendelése online szerződéskötéssel), így az egymás közt folytatandó kommunikáció elsődleges alapja az e-mail útján történő levelezés.

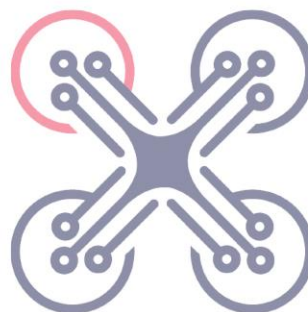


4. Szerződő Felek

- 4.1. A Szerződést megkötő szerződő felek: a Megrendelő és a Szolgáltató.
- 4.2. A Szolgáltató adatai:
- a. teljes név: **Cloud for Intelligent Airplace Zártkörűen Működő Részvénytársaság**
 - b. székhely: **9224 Rajka, Kölcsey Ferenc utca 11.**
 - c. adószám: **27757853-2-08**
 - d. cégjegyzékszám: **08-10-001974**
 - e. szerződés nyelve: **magyar**
 - f. elektronikus elérhetőség: info@cloudia.info
 - g. telefonos elérhetőség: **+36 70 313 9977**

5. Szerződés megkötése

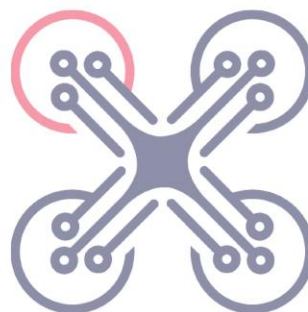
- 5.1. A Szolgáltatást a Megrendelő a Honlapon elvégzett regisztrációt, és az Ajánlatkérés és Adatlap megküldése révén kérhet Ajánlatot a szolgáltatótól.
- 5.2. Ezt követően az Szolgáltató megküldi Ajánlatát, melyen az „Ajánlat elfogadása” gombra kattintva a Megrendelő elfogadja az Ajánlatot. Amennyiben az Adatlap nem, vagy nem megfelelően lett kitöltve, a Szolgáltató egy ízben hiánypótlásra hívja fel a Megrendelőt. Amennyiben az Adatlap ismételtelen nem kerül megfelelően kitöltésre, Szolgáltató indokolás nélkül jogosult az Ajánlatkérést elutasítani.
- 5.3. Az Ajánlat elfogadásával a Megrendelő véglegesíti a megrendelést a Szolgáltató felé, egyúttal nyilatkozik arról, hogy a jelen ÁSZF-t is elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el.
- 5.4. Az Ajánlat elfogadásával a Megrendelő kijelenti, hogy az általa megadott, a megrendeléshez szükséges adatok a valóságnak megfelelnek, és hozzájárul, hogy azokat a Szolgáltató a Szolgáltatás teljesítése céljából felhasználja, kezelje, különösen, hogy szükség esetén, a Szolgáltató felvegye a kapcsolatot vele a megadott elérhetőségek (e-mail vagy telefon) bármelyikén. Az Ajánlat elfogadásával a Megrendelő vállalja, hogy az Ajánlatban megjelölt fizetési módon és határidőben a Szolgáltatás ellenértékét (szolgáltatási díj) kiegyenlíti, ennek elmaradása esetén a Szolgáltatás teljesítését a Szolgáltató megtagadhatja.



- 5.5. A Szolgáltató az Ajánlat elfogadásával a véglegesített megrendelést e-mailen igazolja vissza. A Szolgáltató és a Megrendelő közötti Szerződés akkor jön létre, amikor a Megrendelő e-mail útján megkapja a Szolgáltatótól a megrendelés elfogadásáról szóló visszaigazolást.
- 5.6. Az így létrejött Szerződés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak. A Szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

6. Megrendelés visszaigazolása

- 6.1. Az online fizetés (online bankkártyás fizetés) esetében a Szolgáltató nem felel a Megrendelőnél felmerülő bármely olyan többletköltségért, amely a Megrendelő által választott fizetési módtól vagy a Megrendelő kártyakibocsátó bankjától függ (különösen, de nem kizárólagosan devizaárfolyam, egyéb költségek). A Megrendelő felelős a kiválasztott fizetési mód kiválasztásából eredő következményekért.
- 6.2. Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Honlap felületére vagy az Ajánlatba, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. Szolgáltatás közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor a Szolgáltató nem köteles a Szolgáltatást hibás áron teljesíteni, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében a Megrendelő elállhat megrendelési szándékától.
- 6.3. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Megrendelő által leadott Ajánlatkérést, illetve megrendelést elutasítsa, valamint, hogy az Ajánlatkérésben foglaltaktól eltérő Szolgáltatásra tegyen ajánlatot, a Megrendelő érdekének figyelembe vételével. Erről Szolgáltató a Megrendelőt e-mailen értesíti.
- 6.4. Ha a Szolgáltató a Megrendelő által megrendelt Szolgáltatást nem tudja teljesíteni, úgy erről köteles tájékoztatni a Megrendelőt, és a Szolgáltatás ellenértékét 7 napon belül visszatéríteni részére, ha az kiegyenlítésre került és a Megrendelő is kifejezte és elfogadta a szerződés felbontásának tényét. A Felek megállapodhatnak a Szolgáltatás teljesítésének átütemezéséről és/vagy módosításáról is.



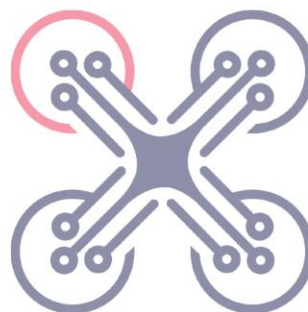
- 6.5. A Szolgáltató – a Megrendelő egyidejű értesítése mellett jogkövetkezmények nélkül – törölheti a Megrendelő megrendelését, amennyiben
- a. az online fizetési mód került megjelölésre, és a kártyát kibocsájtó pénzügyi intézet a tranzakciót nem engedélyezi; vagy
 - b. az online fizetési mód került megjelölésre, és az online fizetést biztosító partner nem tudja érvényesíteni a tranzakciót; vagy
 - c. a Megrendelő által megadott adatok nem fedik a valóságot, nem teljeskörűek vagy nem teszik lehetővé a Szolgáltatás teljesítését.

7. Szállítás, fizetési módok

- 7.1. A Szolgáltató a Szerződésben foglaltak szerinti Szolgáltatást és az abban foglaltak szerinti módon, formában és határidőig teljesíti.
- 7.2. Amennyiben a Szolgáltatás hatósági ügyintézésre irányul (pl. eseti légtér ügyintézés), az Ajánlatban és a Szerződésben is feltüntetésre kerülnek a hatósági szolgáltatási díjak, illetékek (továbbiakban együttesen: a Hatósági Díj). A Hatósági Díj megfizetése minden esetben a Megrendelő felelőssége és ennek Megrendelő általi elmulasztása nem befolyásolja Megrendelőnek a Szolgáltatás teljesítéséért a Szolgáltatónak fizetendő szolgáltatási díj megfizetésére irányuló kötelezettségét. A Hatósági Díj meg nem fizetéséből eredő károkért Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli.

8. Elállási/felmondási jog

- 8.1. A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló [45/2014. \(II.26.\)](#) Kormányrendelet (a továbbiakban: Kormányrendelet) alapján a Megrendelőt (ha fogyasztónak minősül) elállási jog illeti meg az interneten történő vásárlás esetén.
- 8.2. Fogyasztó 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, Fogyasztó jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést.
- 8.3. Az elállási/felmondási határidő a Szolgáltatás nyújtására irányuló Szerződés megkötésének napjától számított tizennégy napon belül gyakorolhatja.



- 8.4. Ha Fogyasztó elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre:

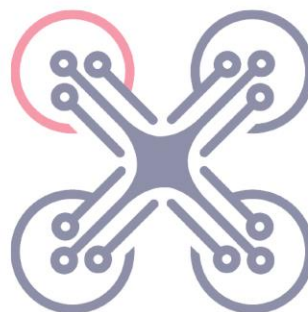
postai cím: 9224 Rajka, Kölcsey Ferenc utca 11.

telefonszám: +36 70 313 9977

e-mail: info@cloudia.info

Postai úton történő jelzés esetén ajánlott küldeményként, csomagként való jelzést fogad el Szolgáltató. A Megrendelő egyéb panaszával is megkeresheti Szolgáltatót a jelen ÁSZF-ben található elérhetőségeken.

- 8.5. Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárt előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.
- 8.6. Ha Fogyasztó eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük a Fogyasztó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Fogyasztó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli. A visszatérítést mindaddig visszatarthatjuk, amíg vissza nem kaptuk a Szolgáltatást (és az annak keretében átadott dokumentumokat), vagy Fogyasztó nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.
- 8.7. Fogyasztó köteles számunkra a Szolgáltatás teljesítése során átadott valamennyi iratot, információt indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi ezen dokumentumokat. A jelen pontban említett valamennyi iratot, információ visszaküldésének közvetlen költségét Fogyasztó viseli, valamint a Szolgáltató követelheti a nem rendeltetésszerű használatból adódó anyagi kár megtérítését.
- 8.8. Nem illeti meg az elállási jog a Megrendelőt olyan Szolgáltatás esetén, mely a Megrendelő személyéhez kötött, a Megrendelő utasításai alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet 29. § (1) bekezdésében foglalt egyéb esetekben.
- 8.9. Szolgáltató kijelenti, hogy a Szolgáltatások teljesítéséhez megfelelő szakmai felkészültséggel, illetve tapasztalattal bír. Szolgáltató kijelenti, hogy megfelelő szakmai



felkészültséggel bír a Szolgáltatások megfelelő minőségben történő szakszerű, és a légtérügyintézés területén általánosan elismert alapelveknek (pl. EASA AMC) megfelelő elvégzéshez. A Felek rögzítik, hogy az Szolgáltató a Szolgáltatások elvégzését az irányadó jogszabályok, szabályok, szabványok alapján köteles végezni. Az Szolgáltató hibás teljesítése esetén kártérítési felelősséggel tartozik. A Felek megállapodnak, hogy Megrendelő a Szolgáltatóval szembeni kártérítési igényét a Szolgáltató szolgáltatási díjába jogosult beszámítani.

- 8.10. Az esetleges hatósági hiánypótlás nem minősül hibás teljesítésnek. Amennyiben a hatósági hiánypótlás vagy elutasítás a Megrendelőnek felróható okból (pl. elmulasztott adatszolgáltatás) történik, szintén nincs helye kártérítésnek és elállásnak sem.
- 8.11. A Szolgáltató követelheti a Szolgáltatás jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenés, illetve ésszerű költségeinek – ha szolgáltatásnyújtásra irányuló szerződés teljesítését a Fogyasztó kifejezett kérésére a határidő lejárta előtt megkezdte és gyakorolja felmondási jogát – megtérítését.

9. Szavatosság és fogyasztóvédelem

A. Kellékszavatosság

1. *Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?*

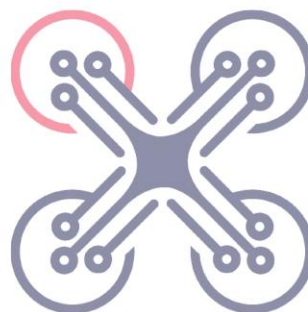
Ön a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény szabályai szerint.

2. *Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?*

Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.



3. ***Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?***

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés esetén a szerződés teljesítésétől számított 2 (kettő) éves, míg egyéb esetben 1 (egy) éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő minden esetben legfeljebb 1 (egy) év.

4. ***Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?***

Ön a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

5. ***Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?***

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a Szolgáltatást a Szolgáltató nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

Az esetleges hatósági hiánypótlás nem minősül hibás teljesítésnek. Amennyiben a hatósági elutasítás önnek felróható okból (pl. elmulasztott adatszolgáltatás) történik, szintén nincs helye elállásnak.

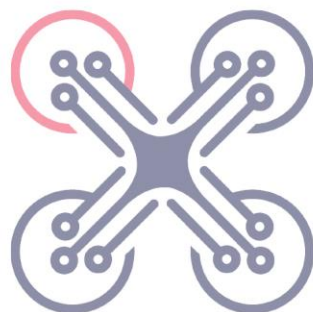
B. Fogyasztóvédelem

A fogyasztóvédelemmel kapcsolatos jogszabályok és információk a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság (www.nfh.hu) honlapján érhetőek el.

10. Panaszkezelés rendje

10.1. A Szolgáltató célja, hogy valamennyi Szolgáltatást megfelelő minőségben, a Megrendelő teljes megelégedettsége mellett teljesítse. Amennyiben a Megrendelőnek mégis valamilyen panasa van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát a fenti e-mail címen, telefonon, vagy levél útján is közölheti.

10.2. A Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a Megrendelő a panasz kezelésével nem ért egyet, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja a Megrendelőnek. Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges,

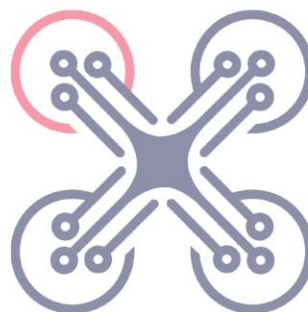


a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja a Megrendelőnek. Amennyiben a kapcsolattartás e-mailen keresztül történik, az e-mailen történő levélváltás a jegyzőkönyvet helyettesíti.

- 10.3. Az írásbeli panaszt a Szolgáltató 30 napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A válasz másolati példányát 3 évig megőrzi, s azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.
- 10.4. Amennyiben a panasz elbírálásával a Fogyasztó nem ért egyet, úgy a Szolgáltató aláveti magát a Békéltető Testület eljárásának.

11. Szerzői jogok

- 11.1. A Honlap teljes tartalma szerzői jogi védelem alatt áll, így szigorúan tilos a Honlapon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése (többszörözése), újra nyilvánossághoz történő közvetítése, más módon való felhasználása, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.
- 11.2. A Honlapról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni írásos hozzájárulás esetén is csak az adott honlapra való hivatkozással lehet.
- 11.3. A Szolgáltató fenntartja minden jogát Szolgáltatásának valamennyi elemére, a domain-neveire, az azokkal képzett másodlagos domain nevekre valamint az internetes reklámfelületeire. Szolgáltatónak az általa nyújtott Szolgáltatások keretében elkészített dokumentumokon (pl. üzemeltetési kézikönyv) szerzői joga áll fenn, így a Szolgáltatás teljesítése során keletkezett és Megrendelő részére Szolgáltató által átadott dokumentumok, kizárólag a Szerződésben meghatározott célra és módon használhatók fel, azt meghaladóan tilos azok bármely részletének letöltése (többszörözése), újra nyilvánossághoz történő közvetítése, más módon való felhasználása, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.
- 11.4. Tilos a Honlap tartalmának, illetve egyes részeinek adaptációja vagy visszafejtése; a felhasználói azonosítók és jelszavak tisztességtelen módon történő létesítése; bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a Honlap vagy annak bármely része módosítható vagy indexelhető.
- 11.5. A CloudIA és Cloud for Intelligent Airplace név szerzői jogi védelmet élvez, felhasználásuk a hivatkozás kivételével kizárólag a Szolgáltató írásos hozzájárulásával lehetséges.



- 11.6. A Megrendelő, vagy a Honlapot egyéb módon használó személy tudomásul veszi, hogy a felhasználási engedély nélküli felhasználás esetén Szolgáltatót kártérítés illeti meg. A szerzői jogi jogsértés esetén Szolgáltató közjegyzői ténytanúsítást alkalmaz, melynek összegét szintén a jogsértő felhasználóra hárítja.

12. Békéltető Testület eljárásának kezdeményezése

- 12.1. Amennyiben a Szolgáltató és a Megrendelő között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, a fogyasztónak minősülő Megrendelő, a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat és kezdeményezheti a Testület eljárását, illetve fordulhat a Szolgáltató székhelye szerint illetékes Békéltető Testülethez is.
- 12.2. Békéltető Testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.
- 12.3. A Szolgáltatót együttműködési kötelezettség terheli a Békéltető Testület előtti eljárásban. Ez egyrészt a békéltető testület felhívására történő válaszirat megküldési kötelezettség, másrészt a békéltető testületi meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételének biztosítása. Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyében van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.
- 12.4. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes testület a Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület.

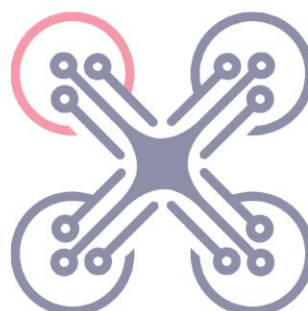
Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/A

Telefonszáma: +36 96 520-217

E-mail cím: bekelteto.testulet@gymismkik.hu

- 12.5. Szolgáltató tájékoztatja a Megrendelőt arról, hogy a békéltető testületi eljárásban a Megrendelőt együttműködési kötelezettség terheli.



13. Online vitarendezési fórum igénybevétele

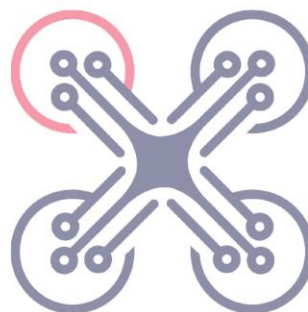
- 13.1. A fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról (fogyasztói online vitarendezési irányelv) szóló, 2013. évi május 21.-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: rendelet) alapján az Európai Bizottság létrehozott egy online vitarendezési platformot, amely 2016. február 15-től vehető igénybe az online adásvételi vagy szolgáltatási szerződést kötők között fogyasztói jogvita esetén mind a fogyasztók, mind a kereskedők számára.
- 13.2. A rendelet hatálya közvetlenül kiterjed az Európai Unióban letelepedett, Magyarországon székhellyel rendelkező online adásvételi vagy szolgáltatási szerződésekben érintett kereskedőre, amennyiben közte és a fogyasztó között létrejött online adásvételi vagy szolgáltatási szerződéssel kapcsolatban fogyasztói jogvita merül fel.
- 13.3. Határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén, uniós webáruházzal fennálló vitáját Magyarországon kizárólagosan a fővárosi kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület dönti el ingyenesen és gyorsan.
- 13.4. Ahhoz, hogy az online vitarendezési platformot használni tudja, előzőleg regisztrálnia kell az Európai Bizottság rendszerében. Az online vitarendezési platformot az Európai Bizottság rendszerében való regisztrációt követően az alábbi link segítségével érheti el: <http://ec.europa.eu/odr>
- 13.5. Az oldal betöltését követően válassza ki a kívánt nyelvet, jelentkezzen be és kövesse az oldal utasításait. Amennyiben a határon átvélő online vitarendezéssel kapcsolatosan további kérdése merülne fel, a Budapesti Békéltető Testület tud részletes felvilágosítást adni Önnek.

A Budapesti Békéltető Testület:

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefonszáma: (1) 488-2131

Fax száma: (1) 488-2186 á

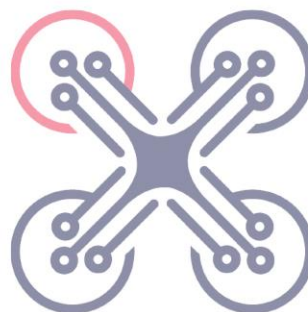


14. Vegyes Rendelkezések

- 14.1. A Szolgáltató kötelezettsége teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni. Ennek jogellenes magatartásáért teljes felelősséggel tartozik, úgy, mintha a jogellenes magatartást saját maga követte volna el.
- 14.2. Ha a jelen ÁSZF bármely része érvénytelenné, jogtalanná vagy érvényesíthetatlenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.
- 14.3. Amennyiben Szolgáltató az ÁSZF alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az hogy a Szolgáltató egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan az ÁSZF valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.
- 14.4. A Szolgáltató és a Megrendelő vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni.
- 14.5. A Honlapot 18. év feletti személyek használhatják, illetve Ajánlat kérését és Szerződés megkötését kizárólag 18. életévüket betöltött személyek kezdeményezhetik. A Megrendelő az Ajánlat és jelen ÁSZF elfogadásával nyilatkozik arról, hogy 18. életévét betöltötte.
- 14.6. A Honlap használata (pl. Ajánlatkérés, stb.) feltételezi a Megrendelő részéről az internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra. A Szolgáltató semmilyen módon nem felelős az alább felsorolt pontokban foglaltak miatt:
- bármilyen működési hiba az internetes hálózatban, ami megakadályozza az áruház akadálytalan működését és a vásárlást.
 - meghibásodás a vételi eszközben a kommunikációs vonalakon.
 - szoftver nem megfelelő működése.
 - programhiba, abnormális esemény vagy technikai hiba következményei.

Üzemhiba esetén, illetve amennyiben a vásárlásról szóló visszaigazolás nem érkezett meg a Megrendelőhöz, kérjük, hogy szíveskedjen haladéktalanul értesíteni a Szolgáltatót.

- 14.5. A Megrendelő jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.



14.6. Bárminemű tájékoztatás, ügyintézés és szerződéskötés, valamint a szavatossági eljárás nyelve a magyar. A szerződés megkötése is kizárólag magyar nyelven történik, arra Magyarország joga az irányadó.

Jelen ÁSZF 2025. augusztus 22. napjától hatályos!

Cloud for Intelligent Airplace Zrt.

Székhely:

9224 Rajka, Kölcsey Ferenc utca 11.

Adószám: 27757853-2-08

Dr. Szauer Balázs vezérigazgató

CloudIA Zrt.

